



## BAXTER आपूर्तिकर्ताओं के लिए आचार-नीति और अनुपालन

यह बहुत ज़रूरी है कि सभी BAXTER आपूर्तिकर्ता सत्यनिष्ठा के साथ व्यापार करने की हमारी प्रतिबद्धता में साझेदारी करें।

ये मानक उन व्यक्तियों/संगठनों पर लागू होते हैं जो सेवाएं, कच्चा माल, सक्रिय घटक सामग्री, उपकरण, तैयार माल या अन्य उत्पाद प्रदान करते हैं ("आपूर्तिकर्ता")।

### लागू कानूनों और विनियमों का पालन करना

- आपूर्तिकर्ताओं को संयुक्त राज्य अमेरिका और उस देश के लागू कानूनों, नियमों, विनियमों और नैतिक मानकों जिसमें वे प्रचालन करते हैं, के साथ ही इन मानकों का पालन अवश्य करना चाहिए।

### रिश्वत, घूसखोरी, गैरकानूनी भुगतानों, और अन्य भ्रष्ट रीतियों की रोकथाम

- आपूर्तिकर्ताओं पर सरकारी अधिकारी को निम्नलिखित के लिए, प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से किसी मूल्यवान वस्तु का भुगतान या प्रदान करने की मनाही है:
  - व्यापार पाने या बनाए रखने के लिए या किसी सरकारी अधिकारी, राजनीतिक पार्टी, राजनीतिक पद के उम्मीदवार, या सार्वजनिक अंतर्राष्ट्रीय संगठन के अधिकारी के कार्य या निर्णय को अनुचित ढंग से प्रभावित करने के लिए;
  - अनुचित लाभ पाने; या
  - किसी व्यक्ति, ग्राहक, कंपनी, या कंपनी के प्रतिनिधि के कार्य को अवैध ढंग से प्रभावित करने के लिए।
- आपूर्तिकर्ताओं से उन रिपोर्टों को सटीक और पारदर्शी रखने की अपेक्षा की जाती है जो वास्तविक सौदे और भुगतान दर्शाते हैं।
- चूंकि Baxter स्थानीय व्यापार परंपराओं और बाजार रीतियों का निर्वाह करती है, इसलिए न तो Baxter न ही कोई आपूर्तिकर्ता किसी भ्रष्ट, अनैतिक या गैरकानूनी रीतियों में भाग लेगा।
- आपूर्तिकर्ता ऐसा कुछ नहीं करेंगे जिसे Baxter की नीतियाँ प्रतिबंधित करती हैं।

### व्यापार संबंधी रिपोर्टों की सटीकता

- सारी वित्तीय बहियाँ और रिपोर्टें सामान्य रूप से स्वीकृत लेखाकरण सिद्धांतों के अनुरूप होने चाहिए।
- आपूर्तिकर्ता के रिपोर्टें सभी महत्वपूर्ण मामलों में सटीक होने चाहिए:
  - रिपोर्टें पढ़ने-योग्य, पारदर्शी होने चाहिए और उन्हें वास्तविक सौदों और भुगतानों को दर्शाना चाहिए।
  - प्रविष्टियाँ न छिपाएं, दर्ज करने से न रह जाएं या झूठी प्रविष्टियाँ न हों।
  - अभिलेख कंपनी के साथ हुए अनुबंध के नियम व शर्तों के अनुसार ही Baxter को उपलब्ध कराए जाने चाहिए।

### चिकित्सा समुदाय के साथ परस्पर बातचीत

- जब Baxter की ओर से चिकित्सा समुदाय (स्वास्थ्य परिचर्या पेशेवरों, स्वास्थ्य संगठनों, रोगियों, रोगी संगठनों, सरकारी कर्मचारियों और भुगतानकर्ता शामिल हैं) से जुड़े हों तो सभी आपूर्तिकर्ताओं, डीलरों, वितरकों, एजेंटों और अन्य तीसरे पक्षों को उन पर लागू होने वाले किसी उद्योग आचार मानक का पालन अवश्य करना चाहिए (जैसे AdvaMed, MedTech और EFPIA कोड ऑफ प्रैक्टिस)।
- चिकित्सा समुदाय के सदस्य को Baxter की ओर से किए गए किसी भुगतान या लाभ को उस देश में लागू सभी कानूनी और औद्योगिक संहिता अपेक्षाओं का पालन करना चाहिए जिसमें चिकित्सा समुदाय का सदस्य रहता है और/या चिकित्सा की प्रैक्टिस करता है। भुगतानों या अन्य लाभों का इस्तेमाल कभी भी रिश्वत, ईनाम, प्रलोभन के रूप में या बिक्री के प्रोत्साहन के लिए नहीं किया जाना चाहिए।

### निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा और एकाधिकार व्यापार-रोधी

- आपूर्तिकर्ताओं को निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा और एकाधिकार व्यापार-रोधी के सभी लागू नियमों और विनियमों का पालन करना चाहिए।

### बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी

- Baxter के साथ गोपनीय सूचना का आदान-प्रदान करने की ज़रूरत रखने वाले सभी आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे Baxter के साथ अग्रिम रूप से गोपनीयता करार करेंगे।
- गोपनीय सूचना का आदान-प्रदान अनुबंधित कार्य निष्पादन अपेक्षाओं को पूरा करने तक सीमित है।
- आपूर्तिकर्ता Baxter की बौद्धिक संपदा या गोपनीय सूचना या किसी अन्य उस सूचना को साझा नहीं करेंगे जिसे वे Baxter के व्यापार के संबंध में प्राप्त करते हैं (जिसमें आपूर्तिकर्ताओं द्वारा विकसित सूचना और उत्पाद, ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, मूल्य-निर्धारण, लागतें, तकनीकी -जानकारी, रणनीतियाँ, कार्यक्रम, प्रक्रियाएँ और रीतियाँ शामिल हैं)।
- आपूर्तिकर्ताओं को Baxter की किसी गोपनीय सूचना के अनधिकृत खुलासे के बारे में सूचना [www.baxter.com](http://www.baxter.com) पर आचार-नीति और अनुपालन हेल्पलाइन के माध्यम से देनी चाहिए, भले ही वह खुलासा अनजाने में हुआ हो।

### आंकड़ों की गोपनीयता

- निजी सूचनाओं की संभाल करते समय आपूर्तिकर्ताओं को लागू डेटा गोपनीयता कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए।

## BAXTER आपूर्तिकर्ताओं के लिए आचार-नीति और अनुपालन

यह बहुत ज़रूरी है कि सभी BAXTER आपूर्तिकर्ता सत्यनिष्ठा के साथ व्यापार करने की हमारी प्रतिबद्धता में साझेदारी करें।

- आपूर्तिकर्ताओं को डेटा विषय अधिकार सहित लागू गोपनीयता कानूनों के अनुपालन में रहने एवं सरकार, विनियामक संस्थाओं या अन्य डेटा संरक्षण अधिकारियों द्वारा पूछताछ व जांच का उत्तर देने में Baxter का उचित सहयोग व समर्थन करना चाहिए।
- आपूर्तिकर्ता केवल उसी व्यक्तिगत जानकारी को Baxter के कार्य करने सम्बन्धी निर्देशों, जो एक आधारभूत लिखित अनुबंध और/अथवा गोपनीयता अनुबंध में स्पष्ट रूप से उल्लिखित हैं के अनुसार, तथा जो सहायक हेतु अथवा किसी अन्य स्वतंत्र उद्देश्य जो प्रदान की जा रही सेवा से असंबंधित हों, संसाधित कर सकता है।
- आपूर्तिकर्ताओं को Baxter से संबंधित किसी निजी सूचना के अनधिकृत संसाधन, उपयोग, खुलासे या नुकसान, परिवर्तन, प्राप्त करने या खोने, अथवा संदिग्ध रूप से या वास्तव में अतिमक्रमण की सूचना समय समय पर और लागू डेटा गोपनीयता कानूनों के अनुसार, [www.baxter.com](http://www.baxter.com) पर आचार-नीति और अनुपालन हेल्पलाइन के माध्यम से अवश्य देनी चाहिए।
- आपूर्तिकर्ताओं को अवश्य ही किन्हीं सह ठेकेदारों, सह संसाधकों, अथवा एजेंटों जो Baxter को सेवा प्रदान करने में सहायता प्रदान करते हैं के साथ लिखित अनुबंधों पर अवश्य ही हस्ताक्षर करने चाहिए जिसमें Baxter के साथ अनुबंध के समान ही निजी जानकारी के प्रति किन्हीं खतरों से सुरक्षा उपाय सम्मिलित हों।
- आपूर्तिकर्ताओं को निजी जानकारी के संसाधन से सम्बंधित समुचित तकनीकी, प्रबंधकीय, एवं प्रक्रियात्मक सुरक्षात्मक उपायों के परिपालन को अवश्य ही सुनिश्चित करना चाहिए।
- आपूर्तिकर्ताओं को सेवा की समाप्ति होने पर एवं आधारभूत अनुबंध के अनुसार समस्त निजी जानकारी लौटा देनी चाहिए अथवा नष्ट कर देनी चाहिए।

### रोज़गार रीतियों संबंधी दिशानिर्देश

- आपूर्तिकर्ताओं को बाल श्रम, बंधुआ/जबरन श्रम एवं भेदभाव, उत्पीड़न अथवा प्रतिशोध विरोध सहित Baxter की वैश्विक मानव अधिकार नीति का पालन अवश्य करना चाहिए।
- आपूर्तिकर्ताओं को समस्त लागू रोज़गार के नियमों व विनियमों का पालन करना चाहिए।
- आपूर्तिकर्ता Baxter की संपत्ति पर मैरिजुआना सहित गैर कानूनी दवाएं नहीं रखेंगे, उपयोग नहीं करेंगे अथवा गैर कानूनी तरीके से विधि सम्मत दवाओं को न रखेंगे, न ही उपयोग या उनका वितरण करेंगे, अथवा Baxter के लिए एल्कोहल अथवा दवाओं के प्रभाव में कार्य नहीं करेंगे।
- आपूर्तिकर्ता कर्मचारियों के मानवाधिकारों, जिनमें मानव तस्करी व दासत्व सम्बन्धी नियम शामिल हैं का उल्लंघन करते हुए, उत्पादों या सेवाओं का उत्पादन या निर्माण नहीं करेंगे (अथवा ऐसी सामग्री का उसमें उपयोग नहीं करेंगे जो इस प्रकार निर्मित अथवा उत्पादित की गई हो)। नियमित पूर्णकालिक कर्मचारी कम से कम 18 वर्ष के होने चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को 18 वर्ष से छोटे व्यक्तियों हेतु अंशकालिक कार्यों, गर्मी में किए जाने वाले कार्यों, अथवा प्रशिक्षुता कार्यक्रमों का खुलासा Baxter के प्रबंधन के समक्ष करना चाहिए।

### हितों का टकराव

- हित का टकराव तब उत्पन्न होता है जब निजी हित या गतिविधियाँ Baxter के सर्वोत्तम हित में काम करने की क्षमता को प्रभावित करती हैं या प्रभावित करती हुई प्रतीत होती हैं। हित के टकराव पैदा कर सकने वाली कुछ स्थितियों में निम्नलिखित शामिल हैं किन्तु यह केवल इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:
  - किसी ऐसी कंपनी में महत्वपूर्ण वित्तीय निवेश करना जो Baxter की प्रतिस्पर्धी है, उसके साथ व्यापार करती है या करना चाहती है। महत्वपूर्ण वित्तीय निवेश में मतदान नियंत्रण, या व्यापार की बकाया पूंजी के 1% से अधिक का स्वामी होना, या ऐसा निवेश शामिल है जो कुल संपदा के 5% से अधिक का प्रतिनिधित्व करता हो।
  - Baxter के प्रत्यक्ष प्रतिस्पर्धियों को समकक्ष सेवाएं प्रदान करना, जिसमें गोपनीय या प्रतिस्पर्धी सूचना तक पहुँच हो।
  - जब आपूर्तिकर्ता के परिवार के सदस्य (या घरेलू भागीदार या आपसे निजी रूप से निकट संबंध रखने वाले व्यक्ति) Baxter के लिए, Baxter के अन्य आपूर्तिकर्ता के लिए, Baxter के ग्राहक या Baxter के प्रतिस्पर्धी के लिए काम करते हैं।
- आपूर्तिकर्ताओं को हित के किसी आभासी या वास्तविक टकराव का खुलासा Baxter के प्रबंधन को करना चाहिए अथवा Baxter भविष्य में ऐसा करने पर आवश्यक कार्रवाई करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। यदि Baxter का प्रबंधन आभासी या वास्तविक टकराव को स्वीकृत करता है तो स्वीकृति संबंधी निर्णय प्रलेखित किया जाना चाहिए।

### मोबाइल उपकरण, इलेक्ट्रॉनिक मीडिया, इंटरनेट और ई-मेल का उपयोग

उन परिस्थितियों में जहाँ आपूर्तिकर्ता की पहुँच Baxter के इलेक्ट्रॉनिक परिवेश (इंटरनेट, ईमेल, वॉइसमेल या अन्य) तक है, तो आपूर्तिकर्ता:

- Baxter की गोपनीय जानकारीयों और इलेक्ट्रॉनिक मीडिया की रक्षा करेंगे;
- आंकड़े एन्क्रिप्ट या पासवर्ड संरक्षित रखेंगे;
- मोबाइल डिवाइस अपने पास रखेंगे या यात्रा करते समय उन्हें ताले में बंद रखेंगे;
- स्थानीय डेटा रक्षा कानून का पालन करेंगे;
- इन टूलों का इस्तेमाल केवल Baxter के व्यापार प्रयोजनों के लिए करेंगे; और
- इन टूलों का उपयोग Baxter की वैश्विक स्तर पर स्वीकार्य सूचना और प्रोद्योगिकी उपयोग नीति के अनुरूप करेंगे, जिनमें शामिल है:

# Baxter

## BAXTER आपूर्तिकर्ताओं के लिए आचार-नीति और अनुपालन

यह बहुत ज़रूरी है कि सभी BAXTER आपूर्तिकर्ता सत्यनिष्ठा के साथ व्यापार करने की हमारी प्रतिबद्धता में साझेदारी करें।

- पक्षपातपूर्ण, उत्पीड़न करने वाली, धमकाने वाली, यौन संबंधी, अश्लील, जातीय, लिंग भेद वाली, मानहानिकारक या अन्य अरुचिकर प्रकार की सामग्री को जानबूझकर डाउनलोड न करना, न देखना या न वितरित करना। इलेक्ट्रॉनिक मीडिया का इस्तेमाल प्राथमिक रूप से व्यापारिक प्रयोजनों के लिए किया जाना चाहिए।
- संरक्षित सूचना (निजी या व्यापार रहस्य) को इस प्रकार से संप्रेषित करें जिससे सूचना की संवेदनशीलता, अनधिकृत पहुँच की संभावना और स्थानीय डेटा संरक्षण कानूनों के पालन को महत्व मिले। Baxter द्वारा दिए गए पासवर्ड(डॉ) को गुप्त रखने के लिए आपूर्तिकर्ता जिम्मेदार होंगे।
- यह महसूस करें कि दस्तावेज़, सॉफ्टवेयर, ईमेल और अन्य वेब पृष्ठ Baxter के नेटवर्क तक कंप्यूटर को नुकसान पहुँचाने वाले वायरस ला सकते हैं। Baxter की प्रणालियों पर जानबूझकर कोई फाइल या प्रोग्राम अलग, डिकम्प्रेस, रन/लॉन्च न करें या उन अटैचमेंट को न खोलें जिनमें कंप्यूटर को नुकसान पहुँचाने वाले वायरस होते हैं। इंटरनेट से तब तक कोई सामग्री डाउनलोड या आगे प्रसारित न करें जब तक कॉपीराइट स्वामी ने ऐसा करने की सहमति न दे दी हो।
- इलेक्ट्रॉनिक मीडिया पर रखे गए Baxter के कंपनी डेटा स्टोर को बनाए रखने और समाप्त करने के लिए समय और विधियों का पालन करें।

### व्यापार अनुपालन

- आपूर्तिकर्ताओं को अमेरिका के सभी आयात और निर्यात नियंत्रणों, प्रतिबंधों और अन्य व्यापार अनुपालन कानूनों का तथा जिस देश(शों) में सौदा(दे) हुआ(ए) है, वहाँ लागू कानूनों का अक्षरशः पालन करना चाहिए।

### पर्यावरण, स्वास्थ्य व सुरक्षा

- आपूर्तिकर्ताओं से पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करने की अपेक्षा की जाती है।
- Baxter के साथ या Baxter के कार्यस्थल पर काम कर रहे आपूर्तिकर्ताओं को इस तरह काम करना चाहिए जिससे उनकी अपनी और अन्य लोगों की सुरक्षा सुनिश्चित हो और Baxter तथा सरकार की पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी सभी अपेक्षाओं का पालन हो। Baxter को प्रभावित कर सकने वाली संकटकालीन स्थितियों की तुरंत सूचना दी जानी चाहिए।

### उपहार व मनोरंजन

Baxter के साथ व्यापार करने के लिए उपहार और मनोरंजन ज़रूरी नहीं हैं और इन्हें पूरी तरह से हतोत्साहित किया जाता है।

- निम्नलिखित स्थितियाँ हमेशा अनुपयुक्त होती हैं और उनका एकदम निषेध किया जाता है:
  - Baxter के कर्मचारी के निर्णय लेने की क्षमता को प्रभावित करने के मकसद से उपहार, मनोरंजन देना, या उनके अनुकूल व्यवहार करना।
  - खरीद या ठेके संबंधी निर्णय प्रक्रिया (RFI, RFQ, RFP) में शामिल होने के दौरान उपहार, मनोरंजन देना या उनके अनुकूल व्यवहार करना।
  - "उपहार कार्डों" सहित मुद्रा का कोई उपहार।
  - ऐसा मनोरंजन प्रदान करना जहाँ आपूर्तिकर्ता उपस्थित नहीं होगा/उसका प्रतिनिधित्व नहीं होगा (जैसे खेल/कार्यक्रम के टिकट)।
  - आपूर्तिकर्ता द्वारा प्रायोजित ईवेंट में असाधारण मूल्य की मनोरंजन सैर, यात्रा, या आवास की पेशकश।
- दुर्लभ और कभी-कभी के आधार पर Baxter के कर्मचारी बहुत मामूली उपहार, मनोरंजन, या व्यापार संबंधी अन्य शिष्टाचार स्वीकार कर सकते हैं यदि इससे व्यापार संबंध बढ़ाने में मदद मिलती हो और वे समान मूल्य का उपहार आदि दे सकते हैं। यह Baxter द्वारा विशेष रूप से पहले से ही अनुमोदित होना चाहिए।
- Baxter के कर्मचारियों को धर्मार्थ कारणों में सहयोग देने के लिए उपहारों सहित आपूर्तिकर्ताओं से उपहार मांगने की अनुमति नहीं है।
- आपूर्तिकर्ता उन शर्तों पर Baxter के कर्मचारी को उत्पाद, सेवाएं खरीदने या अन्य वित्तीय लाभ लेने की पेशकश नहीं करेगा जो Baxter के सभी कर्मचारियों के लिए उपलब्ध नहीं हैं।

### संसाधन

- यदि आपको इन मानकों के बारे में अतिरिक्त जानकारी या मार्गदर्शन की जरूरत है या आप संभावित उल्लंघन की सूचना देना चाहते हैं तो Baxter की आचार-नीति और अनुपालन हेल्पलाइन [www.baxter.com](http://www.baxter.com) पर संपर्क करें।
- आपूर्तिकर्ता संबंधी अतिरिक्त जानकारी [www.baxter.com](http://www.baxter.com) पर देखी जा सकती है।