



ΟΤΑΝ ΤΙΘΕΤΑΙ
ΖΗΤΗΜΑ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ,
ΗΘΙΚΗΣ,
Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ
ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΑ Η ΙΔΙΑ



Κ Ω Δ Ι Κ Α Σ Σ Υ Μ Π Ε Ρ Ι Φ Ο Ρ Α Σ

Baxter

Η ακεραιότητα μας

Η επιτυχία της Baxter βασίζεται στην ατομική λογοδοσία για αποτελέσματα και ακεραιότητα. Ασθενείς, ιατροί, πελάτες, κανονιστικοί οργανισμοί, επενδυτές αλλά και οι υπάλληλοί μας βασίζονται καθημερινά στην ακεραιότητα της δουλειάς μας:

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ στο χώρο εργασίας μας

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ στην έρευνα και την ανάπτυξη

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ στην κατασκευή

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ στα προϊόντα μας

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ στις πωλήσεις και στο μάρκετινγκ

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ στις σχέσεις με την κοινότητα

Στη Baxter, ακεραιότητα σημαίνει ειλικρίνεια και αμεροληψία. Κρατάμε τις υποσχέσεις μας. Ενθαρρύνουμε την υποβολή ερωτήσεων. Αναγνωρίζουμε την αξία του διαλόγου και τηρούμε τις νομικές απαιτήσεις.

Ακεραιότητα στην πράξη. Η ακεραιότητα υπερισχύει.



Baxter



Ηθική και συμμόρφωση σε όλες μας τις πράξεις

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΒΑΧΤΕΡ ΕΙΝΑΙ ΑΠΛΗ: ΔΙΑΣΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΖΩΗΣ.

Η αποστολή μας υλοποιείται καθημερινά, με ενίσχυση των ισχυρών μας σημείων, όπως ένα σύνθετο χαρτοφυλάκιο εστιασμένο σε ιατρικά απαραίτητα προϊόντα... κορυφαίες θέσεις στην αγορά σε όλα τα franchise μας... παγκόσμια παρουσία σε περισσότερες από 100 χώρες... και η φήμη μας, χτισμένη σε διάρκεια δεκαετιών, ως μια αξιόπιστη επωνυμία προϊόντων υγειονομικής περιθάλψης.

Οι ασθενείς, οι πελάτες, οι επενδυτές, οι κανονιστικοί οργανισμοί και οι εργαζόμενοι μας, προσδοκούν από εμάς να πληρούμε τα υψηλότερα πρότυπα επαγγελματικής ηθικής και συμμόρφωσης. Γι' αυτόν τον λόγο, η θεμελιώδης αρχή των πολιτισμικών μας αξιών είναι "ηθική και συμμόρφωση σε όλες μας τις πράξεις". Εμπλεκόμενοι παράγοντες παγκοσμίως προσδοκούν από εμάς να ανταποκρινόμαστε σε αυτήν την αρχή αδιάλειπτα και εμείς οφείλουμε να απαιτούμε το ίδιο μεταξύ μας.

Όλοι στη Baxter είμαστε υπεύθυνοι για την εξέλιξη της βασισμένης στην ηθική κουλτούρας μας και τη διεξαγωγή των λειτουργιών μας με σωστό τρόπο. Κάθε εργαζόμενος οφείλει να υποβάλλει ερωτήσεις και να θίγει ζητήματα όταν προκύπτουν, ώστε να είμαστε όλοι σίγουροι για τη συμπεριφορά μας. Και κάθε διευθυντής οφείλει να δημιουργεί ένα περιβάλλον όπου οι παραπάνω ερωτήσεις και τα ζητήματα να είναι ευπρόσδεκτα και να λαμβάνονται σοβαρά υπ' όψη.

Εξοικειωθείτε με τον Κώδικα συμπεριφοράς μας. Αναζητήστε απαντήσεις σε οποιαδήποτε ερώτηση. Διατηρήστε την ηθική και τη συμμόρφωση σε όλες μας τις πράξεις. Με αυτόν τον τρόπο θα καταφέρουμε να γίνουμε μια ισχυρότερη, ανταγωνιστικότερη και περισσότερο βιώσιμη εταιρεία.

JOSÉ (JOE) ALMEIDA, ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο Κώδικάς μας διαρθρώνεται σε τέσσερις βασικές ενότητες:

Η Εταιρεία μας, στην ενότητα αυτή διατυπώνονται οι αρχές που διέπουν ουσιαστικά τη συμπεριφορά κάθε εργαζόμενου.

Τα Προϊόντα μας, στην ενότητα αυτή διατυπώνονται οι αρχές που διέπουν την έρευνα, την ανάπτυξη και την κατασκευή των προϊόντων μας.

Οι Πελάτες μας, στην ενότητα αυτή διατυπώνονται οι αρχές που διέπουν τις πωλήσεις και το μάρκετινγκ των προϊόντων μας.

Ο Κόσμος μας, στην ενότητα αυτή διατυπώνονται οι αρχές που διέπουν τις σχέσεις μας με τους επενδυτές, τους κανονιστικούς οργανισμούς και άλλους εξωτερικούς συνεργάτες.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

Εκτός από τους βασικούς κανόνες που διατυπώνονται στον Κώδικα, εντοπίσαμε ισχύουσες πολιτικές, ειδήμονες αντικειμένου για την παροχή οδηγιών και μέρη στα οποία μπορεί να ανατρέξει κανείς για περισσότερες πληροφορίες για τη στήριξη των εργαζομένων, ώστε να λάβουν τις σωστές αποφάσεις.

Περιεχόμενα

ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	4
Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ	6
Γενικές προσδοκίες.....	7
Πρακτικές απασχόλησης	8
Ενεργητικό και περιουσιακά στοιχεία της Baxter.....	9
Ακριβή επιχειρηματικά αρχεία.....	10
Αντικρουόμενα συμφέροντα	11
Απόρρητο δεδομένων	12
Δώρα εργαζομένων και ψυχαγωγία.....	13
ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ	15
Ηθική επιστημών της ζωής	16
Προστασία ασθενών και παραγωγή ποιοτικών προϊόντων	17
Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια.....	18
Προμηθευτές	19
ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ	20
Σχέσεις με επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης	21
Αλληλεπιδράσεις με ασθενείς	22
Διαφήμιση και προώθηση	23
Πρακτικές κατά της διαφθοράς	24
Συμμόρφωση με κανονισμούς περί ανταγωνιστών και αντιμωποτών.....	25
Εμπορική συμμόρφωση.....	26
Επιχειρηματικές πληροφορίες.....	27
Ο ΚΟΣΜΟΣ ΜΑΣ	28
"Εσωτερική πληροφόρηση" και αγοραπωλησία χρεογράφων	29
Επικοινωνία με τα ΜΜΕ και τους επενδυτές.....	30
Δημόσιες υποθέσεις και πολιτικές δραστηριότητες.....	31
Παροχή πληροφοριών σε κρατικούς οργανισμούς.....	32
Ανάδειξη ζητημάτων και ορθή πρακτική.....	33
Διοικητικό συμβούλιο, Επιτροπή δημόσιας πολιτικής και Γραφείο εταιρικής ευθύνης της Baxter.....	35



Η εταιρεία μας

- 7 Γενικές προσδοκίες
- 8 Πρακτικές απασχόλησης
- 9 Ενεργητικό και περιουσιακά στοιχεία της Baxter
- 10 Ακριβή επαγγελματικά αρχεία
- 11 Αντικρουόμενα συμφέροντα
- 12 Απόρρητο δεδομένων
- 13 Δώρα εργαζομένων και ψυχαγωγία

**ΚΑΘΕΝΑΣ ΑΠΟ ΜΑΣ,
ΑΠΟ ΚΑΘΕ ΘΕΣΕΙ, ΑΠΟΤΕΛΕΙ
ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ ΦΗΜΗΣ
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Η ΒΑΧΤΕΡ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΜΕ ΕΝΤΙΜΟΤΗΤΑ.
ΟΙ ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΜΑΣ ΠΡΑΞΕΙΣ, ΣΕ
ΜΙΚΡΗ Η ΜΕΓΑΛΗ ΚΛΙΜΑΚΑ,
ΚΑΘΟΡΙΖΟΥΝ ΤΗ ΔΥΝΑΜΗ ΤΗΣ
ΦΗΜΗΣ ΤΗΣ ΒΑΧΤΕΡ.**



Γενικές προσδοκίες

Η φήμη της Baxter επιτυγχάνεται μέσω της ατομικής επαγγελματικής συμπεριφοράς μας. Κάθε συναλλαγή με τους εμπλεκόμενους παράγοντες συνιστά για εμάς μια ευκαιρία για να αποδείξουμε ότι η ακεραιότητα βρίσκεται στο επίκεντρο της επαγγελματικής μας επιτυχίας - "η ακεραιότητα στην πράξη".

Δεν αλλάζουμε τα πρότυπά μας επειδή οι άλλοι συμπεριφέρονται διαφορετικά. Δεν απεμπολούμε τα πρότυπά μας για την επίτευξη οικονομικών στόχων.

Η ηθική επαγγελματικής συμπεριφοράς αποτελεί καθήκον όλων:

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

- ❖ *Να κατανοεί και να συμμορφώνεται με όλα τα πρότυπα του Κώδικα συμπεριφοράς που αφορούν στην εργασία του στην Baxter.*
- ❖ *Να αποφεύγει τις παραβιάσεις συμμόρφωσης και να προστατεύει τη φήμη της Baxter υποστηρίζοντας ενεργά συμπεριφορές που συνάδουν με την εταιρική ηθική.*
- ❖ *Σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με την επιλογή της κατάλληλης δράσης συμμόρφωσης, οφείλει να συμβουλευτεί το διευθυντή του, το τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης, το Νομικό τμήμα ή τους ειδήμονες αντικειμένου.*
- ❖ *Εάν πιστεύει ή υποψιάζεται ότι έχει παραβιαστεί η συμμόρφωση, οφείλει να αναφέρει αμέσως το περιστατικό μέσω των πόρων που καθορίζονται στον Κώδικα συμπεριφοράς της Baxter, συμπεριλαμβανομένης της τηλεφωνικής γραμμής άμεσης βοήθειας για ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης.*
- ❖ *Οφείλει να συνεργάζεται πλήρως και με ειλικρίνεια στο πλαίσιο οποιασδήποτε έρευνας σχετικά με εικαζόμενες παραβιάσεις του Κώδικα συμπεριφοράς ή των πολιτικών και των διαδικασιών της Baxter.*

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

- ❖ *Να επηρεάζει εκείνους με τους οποίους συναλλάσσεται ώστε να λογοδοτούν για την επίτευξη αποτελεσμάτων με ακεραιότητα.*
- ❖ *Να δημιουργεί ένα περιβάλλον ανοιχτό όσον αφορά στην παροχή βοήθειας και στήριξης των άλλων, για την αποτελεσματική ανάδειξη των ζητημάτων συμμόρφωσης χωρίς δισταγμό.*

Δεδομένου ότι τα πρότυπα, οι πολιτικές και διαδικασίες που τα συνοδεύουν ενδέχεται να αλλάζουν από καιρό σε καιρό, ο καθένας είναι υπεύθυνος για τη γνώση και τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τους κανόνες, τους κανονισμούς, τα πρότυπα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που ισχύουν και διέπουν την εργασία μας. Μπορείτε να ανατρέξετε στην πιο πρόσφατη έκδοση του παρόντος εγγράφου στην κεντρική σελίδα Ηθική και συμμόρφωση, στο Intranet της Baxter.

Οι εργαζόμενοι της Baxter που δεν συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανόνες, τους κανονισμούς, τα πρότυπα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες, υπόκεινται σε πειθαρχικές κυρώσεις που φτάνουν έως και τη λύση της σύμβασης.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Οι εργαζόμενοι της Baxter λογοδοτούν προσωπικά για την επίτευξη των στόχων τους με ακεραιότητα και σε συμμόρφωση με την πολιτική και τις νομικές απαιτήσεις της Baxter.

ΑΝΟΙΚΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οι εργαζόμενοι της Baxter είναι υπεύθυνοι για την προώθηση ενός ανοικτού, ειλικρινούς και εφ' όλης της ύλης διαλόγου σχετικά με οποιοδήποτε θέμα που αφορά στη συμμόρφωση με την πολιτική ή τις νομικές απαιτήσεις της Baxter.

ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ

Οι εργαζόμενοι της Baxter είναι υπεύθυνοι για την ανάδειξη και την επίλυση ζητημάτων σχετικά με τη συμμόρφωση με την πολιτική ή τις νομικές απαιτήσεις της Baxter, όταν ανακύπτουν.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΩΝ

Οι εργαζόμενοι της Baxter υποχρεούνται να αναφέρουν τυχόν παραβιάσεις της πολιτικής ή των νομικών απαιτήσεων της Baxter, που υποπίπτουν στην αντίληψή τους, στη διοίκηση, στο Νομικό τμήμα, στο Οικονομικό τμήμα, στο τμήμα Ανθρώπινου δυναμικού ή στη γραμμή άμεσης βοήθειας για ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Οι εργαζόμενοι της Baxter υποχρεούνται να συνεργάζονται πλήρως στο πλαίσιο οποιοσδήποτε ελέγχου, αξιολόγησης συμμόρφωσης ή εσωτερικής έρευνας, παρέχοντας αμερόληπτες, ακριβείς και ολοκληρωμένες πληροφορίες.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ

Οι εργαζόμενοι της Baxter δεν πρέπει να τιμωρούν ή να προβαίνουν σε αντίποινα απέναντι σε οποιονδήποτε εκθέτει καλόπιστα την ανησυχία του σχετικά με τη συμμόρφωση προς την πολιτική ή τις νομικές απαιτήσεις της Baxter.

Πρακτικές απασχόλησης

Ένα από τα μεγαλύτερα δυνατά σημεία της Baxter είναι το δραστήριο εργατικό δυναμικό της με την υψηλή εξειδίκευση και την ποικιλομορφία του. Οι εργαζόμενοι της Baxter υποχρεούνται να συμπεριφέρονται μεταξύ τους τουλάχιστον με αξιοπρέπεια και σεβασμό.

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

Η Baxter δεσμεύεται να προσελκύει, να κινητοποιεί και να διατηρεί ένα πολυσυλλεκτικό και ποικιλόμορφο εργατικό δυναμικό. Στα πλαίσια αυτής της δέσμευσης, οι πολιτικές μας απαγορεύουν τις διακρίσεις βάσει φυλής, χρώματος, θρησκείας, φύλου, εθνοτικής προέλευσης, ηλικίας, αναπηρίας, σεξουαλικών προτιμήσεων, ταυτότητας ή έκφρασης φύλου, ιδιότητας βετεράνου ή με οποιαδήποτε άλλη βάση χαιρεί της προστασίας του νόμου.

ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ

Η Baxter παρέχει έναν ασφαλή χώρο εργασίας. Η Baxter δείχνει μηδενική ανοχή απέναντι στη λεκτική ή σωματική παρενόχληση ή στον εκφοβισμό.

ΝΑΡΚΩΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΛΚΟΟΛ

Οι εργαζόμενοι της Baxter απαγορεύεται να έχουν στην κατοχή τους, να χρησιμοποιούν ή να πωλούν παρανόμως ναρκωτικά στις εγκαταστάσεις της Baxter ή να εργάζονται υπό την επήρεια αλκοόλ ή παράνομης χρήσης ναρκωτικών. Η Baxter μπορεί να απαιτήσει την υποβολή των εργαζομένων της σε τεστ ναρκωτικών ή/και αλκοόλ, για τη διασφάλιση ενός χώρου εργασίας απαλλαγμένου από ναρκωτικά και αλκοόλ.

ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΗΛΙΚΙΑ ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ

Οι τακτικοί, πλήρους απασχόλησης εργαζόμενοι πρέπει να είναι τουλάχιστον 18 ετών. Η Baxter δεν καταφεύγει σε καταναγκαστική εργασία παιδιών ή μαθητευόμενων για την κατασκευή ή τη διανομή των προϊόντων της.

Τυχόν παραβίαση των προτύπων αυτών θα πρέπει να αναφερθεί στον διευθυντή του εργαζομένου, σε αντιπρόσωπο του τμήματος Ανθρώπινου δυναμικού ή του Νομικού τμήματος, στο τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης ή σε οποιονδήποτε διευθυντή.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Ίσες ευκαιρίες απασχόλησης
- Απαγόρευση ναρκωτικών και αλκοόλ
- Απαγόρευση της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας
- Ελάχιστη ηλικία πρόσληψης

ΠΟΡΟΙ

- Ιστοσελίδα Εταιρικές πολιτικές στο Intranet
- Ιστοσελίδα Πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού στο Intranet
- Ιστοσελίδα Γενική ενσωμάτωση & διαφορετικότητα στο Intranet της Baxter
- Baxter HR Center στο BaxHR4U@baxter.com ή (για Η.Π.Α. και Πουέρτο Ρίκο) καλέστε 1-877-BaxHR4U (1-877-229-4748).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Τμήμα Ανθρώπινου δυναμικού
- Νομικό τμήμα
- Τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης

E&A

Ο συνεργάτης μου αστειεύεται σχετικά με τη φυλή και τις σεξουαλικές προτιμήσεις των συναδέλφων μου. Είναι αποδεκτό;

Όχι, αυτή η συμπεριφορά δεν είναι συνεπής προς τα πρότυπά μας. Απευθυνθείτε στο διευθυντή σας ή στον αντιπρόσωπο του τμήματος Ανθρώπινου δυναμικού για να διευθετηθεί το ζήτημα.

Ο προϊστάμενος της βάρδιας μου ήπια μερικές μπύρες κατά τη διάρκεια του γεύματος. Ποιο είναι το πρόβλημα;

Η κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών αλλοιώνει την ορθή κρίση και θέτει σε πιθανό κίνδυνο την ασφάλεια στο χώρο εργασίας. Εκτός από τις περιπτώσεις όπου επιτρέπεται ρητά, οι εργαζόμενοι απαγορεύεται να καταναλώνουν αλκοόλ στο χώρο εργασίας.

Ενεργητικό και περιουσιακά στοιχεία της Baxter

Οι εργαζόμενοι της Baxter πρέπει να προφυλάσσουν, να διαφυλάττουν και να προστατεύουν τη υλική και την πνευματική ιδιοκτησία καθώς και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία της Baxter.

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η πνευματική ιδιοκτησία και οι εμπιστευτικές πληροφορίες της Baxter αποτελούν πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία. Οι εργαζόμενοι οφείλουν να προβαίνουν σε κάθε κατάλληλη ενέργεια προκειμένου να βελτιστοποιούν την αξία και να τηρούν την εμπιστευτικότητα αυτών των περιουσιακών στοιχείων.

Για παράδειγμα, οι εργαζόμενοι πρέπει να διατηρούν το απόρρητο των καινοτομιών για τις οποίες η Baxter θα ζητήσει ή έχει ήδη ζητήσει προστασία μέσω διπλώματος ευρεσιτεχνίας, των σχεδίων της εταιρείας σχετικά με τη χρήση του εμπορικού της σήματος ή του σήματος υπηρεσιών και οποιωνδήποτε στρατηγικών που αφορούν υλικό με προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας. Για τη διαφύλαξη των δικαιωμάτων της Baxter, τα εμπορικά μυστικά πρέπει να προστατεύονται κατάλληλα.

Εμπιστευτικές πληροφορίες δεν πρέπει να μεταδίδονται εκτός Baxter χωρίς την ύπαρξη συμφωνητικού εχεμύθειας, εγκεκριμένου από το Νομικό τμήμα. Η δέσμευση εχεμύθειας παραμένει σε ισχύ ακόμη και αφού αποχωρήσετε από την Baxter.

Σε πολλές περιπτώσεις, οι εμπιστευτικές πληροφορίες ενδέχεται να περιορίζονται εντός της Baxter. Η κοινοποίηση αυτών των πληροφοριών περιορίζεται στα άτομα που είναι απαραίτητα να τις γνωρίζουν και οι πληροφορίες θα πρέπει να διατηρούνται ασφαλείς, με περιορισμένη πρόσβαση από τρίτους.

Οι οικονομικές πληροφορίες της Baxter είναι εμπιστευτικού χαρακτήρα και δεν θα πρέπει να διαδίδονται εκτός της εταιρείας χωρίς προηγούμενη εξουσιοδότηση.

Τυχόν μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση των εμπιστευτικών πληροφοριών της Baxter, ακούσια ή μη, πρέπει να αναφερθεί αμέσως στο Νομικό τμήμα.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Πρέπει να προφυλάσσετε, να αποθηκεύετε και να μεταφέρετε τα προϊόντα σύμφωνα με τις οδηγίες του τμήματός σας.

ΥΛΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

Οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός πρέπει να συντηρούνται σωστά και να έχουν ασφαλιστεί κατάλληλα έναντι κλοπής και εσφαλμένης χρήσης. Τα περιουσιακά στοιχεία της Baxter πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρείας, εκτός αν έχει δοθεί έγκριση από την αρμόδια βαθμίδα διοίκησης.

ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ, ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ

Πρόκειται για εξαιρετικά σημαντικά εργαλεία για τη δουλειά μας. Οι εργαζόμενοι της Baxter υποχρεούνται να λαμβάνουν προφυλάξεις για την προστασία των εργαλείων αυτών.

Πρέπει να λαμβάνεται ιδιαίτερη προσοχή για την προστασία εμπιστευτικών επαγγελματικών πληροφοριών και κινητών συσκευών, όπως φορητοί υπολογιστές, εξωτερικές μονάδες δίσκου, κινητά τηλέφωνα και παρεμφερείς συσκευές, από κλοπή ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

- ❖ *Κρυπτογραφείτε ή προστατεύετε με κωδικό τα δεδομένα.*
- ❖ *Μεταφέρετε τις κινητές συσκευές μαζί σας ή κλειδώνετε τις κατά τις μετακινήσεις σας.*
- ❖ *Προστατεύετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα ηλεκτρονικά μέσα της Baxter.*
- ❖ *Συμμορφώνεστε με την τοπική νομοθεσία σχετικά με την προστασία δεδομένων.*
- ❖ *Χρησιμοποιείτε τα εργαλεία αυτά πρωτίστως για επαγγελματικούς σκοπούς. Η χρήση τους για προσωπικούς σκοπούς επιτρέπεται μόνο περιστασιακά.*
- ❖ *Χρησιμοποιείτε αυτά τα εργαλεία σύμφωνα με την Γενική πολιτική αποδεκτής χρήσης πληροφοριών και τεχνολογίας.*

Η Baxter παρακολουθεί τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Πολιτική εξουσιοδότησης
- Γενική αναφορά δαπανών: Πολιτική περί απάτης, κατάχρησης και εσφαλμένης χρήσης
- Γενική πολιτική αποδεκτής χρήσης πληροφοριών και τεχνολογίας
- Γενικές πολιτικές πληροφοριών και ασφάλειας

ΠΟΡΟΙ

- Εγχειρίδιο οικονομικών πολιτικών και διαδικασιών
- Ιστοσελίδα Εταιρικές πολιτικές στο Intranet
- Ιστοσελίδα Πνευματική ιδιοκτησία στο Intranet
- Ιστοσελίδα Προστασία πληροφοριών στο Intranet
- Ιστοσελίδα Νομικό τμήμα στο Intranet
- Ιστοσελίδα Οικονομικά στο Intranet
- Ιστοσελίδα Εταιρική ασφάλεια και προστασία στο Intranet
- Διαδικασία κοινοποίησης για την αναφορά δεδομένων ή εξοπλισμού που έχουν απολεσθεί ή κλαπεί
- Συμφωνίες επεξεργασίας δεδομένων, όπως η Συμφωνία επαγγελματικού συνεργάτη ή η Συμφωνία υπο-επεξεργασίας από τον Ιστοσελίδα Γενικές αρχές απορρήτου της Baxter στο Intranet.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Νομικό τμήμα
- Εταιρική προστασία
- Τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης
- Υπηρεσία γενικής υποστήριξης πληροφορικής

E&A

Υποψιάζομαι ότι ένας πρώην συνεργάτης που τώρα εργάζεται για έναν ανταγωνιστή, διέδωσε δεδομένα μάρκετινγκ της Baxter στο νέο του εργοδότη.

Θα πρέπει να ληφθούν κάποια μέτρα και αν ναι, τι είδους

Εάν έχετε αντιληφθεί ότι κάποιος καταχράται ή αποκαλύπτει στοιχεία της πνευματικής ιδιοκτησίας ή εμπιστευτικές πληροφορίες της Baxter, ή έχετε λόγους να πιστεύετε ότι συμβαίνει κάτι τέτοιο, αναφέρετε άμεσα τις παρατηρήσεις σας σε αντιπρόσωπο του Νομικού τμήματος.

Έχασα το φορητό υπολογιστή μου που περιέχει επαγγελματικές πληροφορίες σχετικά με την Baxter. Τι πρέπει να κάνω;

Ειδοποιήστε άμεσα τον διευθυντή σας, την υπηρεσία γενικής υποστήριξης πληροφορικής, την ασφάλεια ή χρησιμοποιήστε την τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης.

Ακριβή επιχειρηματικά αρχεία

Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της Baxter διέπονται από πληθώρα κανονισμών. Πολλοί εμπλεκόμενοι παράγοντες εντός και εκτός της Baxter βασίζονται στην ακεραιότητα των επαγγελματικών μας αρχείων. Η ύπαρξη ανακριβών αρχείων θέτει την εταιρεία σε νομικό κίνδυνο και απειλεί το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα.

Οι εργαζόμενοι της Baxter πρέπει να καταγράφουν τις πληροφορίες με ακρίβεια, ολοκληρωμένα και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Baxter. Τα πρωτότυπα δεδομένα (που προκύπτουν από πρωτότυπη παρατήρηση και δραστηριότητα) πρέπει να καταγράφονται ακριβώς όπως παρατηρήθηκαν την πρώτη φορά και δεν πρέπει να στρογγυλοποιούνται (εκτός προδιαγραφών), ή να είναι αποτέλεσμα εικασίας ή να τροποποιούνται με οποιονδήποτε τρόπο. Πρέπει να λαμβάνεται ιδιαίτερη προσοχή με τα παρακάτω αρχεία, είτε είναι σε ηλεκτρονική είτε σε έντυπη μορφή:

❖ *Οικονομικά αρχεία, στα οποία συμπεριλαμβάνονται οικονομικές καταστάσεις, λογιστικές εγγραφές και λεπτομερείς συνοδευτικές πληροφορίες.*

- ❖ *Αρχεία κατασκευής και έρευνας, στα οποία συμπεριλαμβάνονται δεδομένα παραγωγής, αρχεία ποιότητας και αποτελέσματα έρευνας.*
- ❖ *Αρχεία που έχουν καταχωρηθεί ή απαιτούνται από κρατικούς οργανισμούς.*
- ❖ *Άλλα συναφή επαγγελματικά αρχεία στα οποία συμπεριλαμβάνονται τα χρονολογικά αρχεία και οι επιχειρησιακές δαπάνες.*

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

Η διατήρηση των αρχείων είναι απαραίτητη για τη διαχείριση της επιχείρησής μας. Η τακτική αφαίρεση των αρχείων που δεν είναι πλέον απαραίτητα, βελτιώνει τη λειτουργία της εταιρείας μας.

Για τη διασφάλιση της σωστής διαχείρισης αρχείων, κάθε εργαζόμενος της Baxter πρέπει:

- ❖ *Να διατηρεί τα αρχεία σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική διαχείρισης αρχείων ή με το σύστημα ποιότητας της επιχείρησης, της περιφέρειας ή του επιτελικού τμήματός του/της.*
- ❖ *Να επανεξετάζει τα έγγραφα που βρίσκονται υπό τον έλεγχό του τουλάχιστον μία φορά το χρόνο, ώστε να διασφαλίζει ότι δεν δημιουργούνται ή διατηρούνται περιττά αρχεία.*
- ❖ *Να διατηρεί όλα τα έγγραφα που αφορούν προσφυγές που εκκρεμούν ή που αναμένεται να ανακλύσουν, κρατικούς ελέγχους ή έρευνες.*

E&A

Ανησυχώ για την ακρίβεια της τριμηνιαίας έκθεσης πωλήσεων της περιφέρειάς μου. Τι πρέπει να κάνω;

Μιλήστε ανοιχτά με το διευθυντή σας. Εάν συνεχίζετε να νιώθετε ανησυχία, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο του τμήματος Εταιρικού εσωτερικού ελέγχου ή με το τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης.

Υποψιάζομαι ότι κάποιος από τους συναδέλφους μου καταγράφει ψευδείς τιμές σε ένα έγγραφο ποιοτικού ελέγχου, αλλά δεν έχω αποδείξεις. Πρέπει να αναφέρω τις υποψίες μου;

Ναι, πρέπει να ενημερώσετε άμεσα το διευθυντή σας σχετικά με τις υποψίες σας. Είναι εξαιρετικά σημαντικό τα αρχεία ποιότητας να είναι ακριβή και πλήρη, καθώς τα ανακριβή αρχεία ενδέχεται να δυσφημίσουν το προϊόν και να καταστήσουν νομικά υπόλογη την εταιρεία αναίτια.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Εγχειρίδιο οικονομικών πολιτικών και διαδικασιών
- Ζητήστε από τους αντιπροσώπους του εμπορικού ή του επιτελικού τμήματός σας ένα αντίγραφο της ισχύουσας πολιτικής διαχείρισης αρχείων ή συμβουλευτείτε εκ νέου την Γενική πολιτική διαχείρισης πληροφοριών.

ΠΟΡΟΙ

- Ιστοσελίδα Εταιρικές πολιτικές στο Intranet
- Ιστοσελίδα Οικονομικά στο Intranet
- Ιστοσελίδα Νομικό τμήμα στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Οικονομικός αντιπρόσωπος της εταιρείας
- Νομικό τμήμα
- Τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης

ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

- ✓ **Η απόδοση των πρωτότυπων δεδομένων είναι 100% ακριβής.**
- ✓ **Βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες είναι συνοπτικές και πλήρεις.**
- ✓ **Η τεκμηρίωση είναι συμβατή με την ισχύουσα πολιτική, τη διαδικασία, τους κανονισμούς ή τις νομικές απαιτήσεις.**

Αντικρουόμενα συμφέροντα

Ενδέχεται να ανακύψουν αντικρουόμενα συμφέροντα όταν το προσωπικό συμφέρον του εργαζομένου ή του εργολάβου επηρεάζει ή φαίνεται να επηρεάζει τα συμφέροντα της Baxter. Οι εργαζόμενοι πρέπει να εργάζονται αντικειμενικά και αποτελεσματικά για την Baxter.

Αντικρουόμενα οικονομικά συμφέροντα ενδέχεται να ανακύψουν όταν εσείς ή ένα συγγενικό σας πρόσωπο έχετε οικονομικά συμφέροντα, μια θέση εργασίας ή μια θέση στο διοικητικό συμβούλιο οποιουδήποτε ανταγωνιστή, προμηθευτή, διανομέα, οργανισμού υγειονομικής περίθαλψης ή πωλητή της Baxter.

Ενδέχεται να ανακύψει ζήτημα αντικρουόμενων συμφερόντων αν εσείς ή συγγενικό σας πρόσωπο έχετε άμεσα ή έμμεσα μια "σημαντική χρηματοοικονομική επένδυση" σε οποιαδήποτε εταιρεία, η οποία ανταγωνίζεται, συνεργάζεται ή επιθυμεί να συνεργαστεί με την Baxter.

"Σημαντική χρηματοοικονομική επένδυση" υπάρχει σε περίπτωση που:

- ❖ *Ο εργαζόμενος ή συγγενικό του πρόσωπο κατέχει περισσότερο από το 1% του κυκλοφορούντος κεφαλαίου μιας επιχείρησης.*
- ❖ *Η επένδυση αντιπροσωπεύει περισσότερο από το 5% των συνολικών περιουσιακών στοιχείων ενός εργαζόμενου ή συγγενικού του προσώπου.*

Εσωτερικά αντικρουόμενα συμφέροντα

ενδέχεται να ανακύψουν εάν ένα άτομο, που ανήκει στην οικογένειά σας, είναι σύντροφός σας ή άτομο με το οποίο διατηρείτε στενή προσωπική σχέση (i) εργάζεται στο ίδιο τμήμα, (ii) χρησιμοποιεί την ίδια δομή υποβολής αναφορών, (iii) είναι μέλος της ίδιας ομάδας διεύθυνσης ή (iv) έχει επιρροή στην αρχή λήψης αποφάσεων σχετικά με τη θέση του ενός ή του άλλου. Γνωστοποιήστε τη σχέση σας στο διευθυντή σας ώστε να καθορίσει εάν τίθεται ζήτημα αντικρουόμενων συμφερόντων και τον τρόπο αντιμετώπισής του.

Αντικρουόμενα συμφέροντα

ενδέχεται να ανακύψουν εάν έχετε αναλάβει και μια δεύτερη εργασία ή είστε ο ιδιοκτήτης μιας επιχείρησης, που έρχεται σε αντίθεση με τις αρμοδιότητές σας στην Baxter.

Αντικρουόμενα συμφέροντα

εταιρικών ευκαιριών ενδέχεται να ανακύψουν όταν εκμεταλλεύεστε τις προσωπικές ευκαιρίες που σας δίνονται βάσει των πληροφοριών που αποκτάτε μέσω της Baxter. Οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να εκμεταλλεύονται για προσωπικό όφελος τυχόν ευκαιρίες που αποκαλύπτονται ή προωθούνται μέσα από τη χρήση των περιουσιακών στοιχείων, των πληροφοριών της Baxter ή της θέσης τους στην εταιρεία. Οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να ανταγωνίζονται την Baxter και γενικά έχουν την υποχρέωση να προωθούν τα νόμιμα συμφέροντα της εταιρείας όταν τους δίνεται η ευκαιρία.

Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις, οι εργαζόμενοι της Baxter πρέπει να γνωστοποιούν τυχόν φαινομενικά ή πραγματικά περιστατικά αντικρουόμενων συμφερόντων στη διοίκηση. Σε περίπτωση έγκρισης ενός φαινομενικού ή πραγματικού περιστατικού αντικρουόμενων συμφερόντων από τη διοίκηση της Baxter, η απόφαση έγκρισης πρέπει να τεκμηριωθεί.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Αντικρουόμενα συμφέροντα
- Πολιτική απασχόλησης συγγενικών προσώπων

ΠΟΡΟΙ

- Ιστοσελίδα Εταιρικές πολιτικές στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Ο διευθυντής σας
- Τμήμα Ανθρώπινου δυναμικού
- Νομικό τμήμα
- Τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης

ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

- ✓ **Εσείς ή κάποιο μέλος της οικογένειάς σας έχετε κάποιο οικονομικό συμφέρον, επηρεάζετε ή εργάζεστε για κάποιον προμηθευτή, σύμβουλο, διανομέα ή τρίτους, που έχουν, είχαν ή προσπαθούν να συνεργαστούν με την Baxter;**
- ✓ **Κάποιο άλλο πρόσωπο με το οποίο διατηρείτε στενή σχέση εργάζεται για κάποιον προμηθευτή, σύμβουλο, διανομέα, ή άλλο τρίτο πρόσωπο που έχει, είχε ή προσπαθεί να συνεργαστεί με την Baxter;**
- ✓ **Εσείς ή κάποιο μέλος της οικογένειάς σας έχει κάποιο σημαντικό οικονομικό συμφέρον σε ή εργάζεται για κάποιον ανταγωνιστή της Baxter;**

Εάν απαντήσατε καταφατικά σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω ερωτήσεις, ενδέχεται να έχετε πιθανά αντικρουόμενα συμφέροντα, που πρέπει να γνωστοποιήσετε, να συζητήσετε με το διευθυντή σας και να τεκμηριωθούν κατάλληλα.

E&A

Ο/Η ξάδερφος/η του διευθυντή μου είναι ο/η διευθυντής/διευθύντρια ανθρώπινου δυναμικού. Τι πρέπει να κάνω;

Ενημερώστε τον προϊστάμενο του διευθυντή σας ή το τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης. Αυτοί θα καθορίσουν εάν υπάρχει η απαιτούμενη γνωστοποίηση και έγκριση.

Απόρρητο δεδομένων

Η Baxter σέβεται το απόρρητο των ασθενών, των εργαζομένων και των πελατών της. Η γενική πολιτική απορρήτου της εταιρείας, ορίζει τα πρότυπα απορρήτου της Baxter και καθοδηγεί τις καθολικές λειτουργίες της εταιρείας για την εφαρμογή παρομοίων μέσων ελέγχου για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών και πληροφοριών υγείας των ασθενών. Όλοι οι εργαζόμενοι της Baxter απαιτείται να ολοκληρώσουν ένα online εκπαιδευτικό πρόγραμμα σχετικό με την πολιτική.

Παραδείγματα προστατευόμενων πληροφοριών υγείας ασθενών (ΠΠΥ) και προσωπικών πληροφοριών (ΠΠ) περιλαμβάνουν τα εξής:

- ❖ Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και στοιχεία πληρωμών ασθενή,
- ❖ Ιατρικές συσκευές για την επεξεργασία πληροφοριών υγείας ασθενή, όπως αναγνωριστικό συσκευής, διεύθυνση IP, διεύθυνση δικτύου,
- ❖ ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και εθνικό αναγνωριστικό ταυτοποίησης εργαζομένου, όπως SSN.

Οι εργαζόμενοι, οι επαγγελματικοί συνεργάτες και οι παροχείς υπηρεσιών της Baxter, οφείλουν να προστατεύουν τις ΠΠΥ και ΠΠ ως εξής:

- ❖ Να κατανοούν τις νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις σχετικά με τη χρήση ΠΠΥ και ΠΠ.
- ❖ Να συλλέγουν, χρησιμοποιούν και γνωστοποιούν ΠΠΥ και ΠΠ σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους περί απορρήτου δεδομένων.
- ❖ Να διαφυλάσσουν τις ΠΠΥ και ΠΠ με χρήση εγκεκριμένων από το τμήμα Πληροφορικής της Baxter τεχνολογικών εργαλείων, όπως τα *BaxSecure*, *GlobalScare* και *Encryption*.

E&A

Ποιες ενέργειες πρέπει να λαμβάνονται σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής ΠΠΥ ή ΠΠ;

Υποβάλετε άμεσα αναφορά στον διευθυντή σας, στις υπηρεσίες υποστήριξης της Baxter και στο Privacy@Baxter.com.

Το έργο μου απαιτεί μεταφορά δεδομένων μεταξύ διαφορετικών χωρών. Χρειάζεται να εξασφαλίσω την άδεια της Τοπικής αρχής προστασίας δεδομένων;

Οι κανονισμοί Απορρήτου δεδομένων στις διάφορες χώρες, απαιτούν συγκεκριμένη συμμόρφωση με απαιτήσεις τήρησης απορρήτου που πρέπει να καλύπτονται πριν ή κατά τη διάρκεια της μεταφοράς δεδομένων. Επικοινωνήστε με τον Προϊστάμενο απορρήτου, τους Τοπικούς Διευθυντές απορρήτου ή τον Τοπικό Υπεύθυνο απορρήτου για περισσότερες οδηγίες.

Έχω ένα έργο που περιλαμβάνει ανάλυση δεδομένων πληροφοριών υγείας ασθενή ή προσωπικών πληροφοριών. Χρειάζεται να τηρήσω συγκεκριμένους κανόνες και να εξασφαλίσω άδεια;

Ο Γενικός Προϊστάμενος Franchise του αντίστοιχου franchise εγκρίνει τα έργα ανάλυσης δεδομένων που εμπεριέχουν δεδομένα ΠΠΥ/ΠΠ. Επικοινωνήστε με το Γραφείο Γενικών αρχών απορρήτου για περισσότερες οδηγίες.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Γενική πολιτική απορρήτου
- Γενικές πολιτικές πληροφοριών και ασφάλειας

ΠΟΡΟΙ

- Διαδικασία κοινοποίησης για την αναφορά εξοπλισμού ή δεδομένων που έχουν απολεσθεί ή κλαπεί
- Ιστοσελίδα Γενικές αρχές απορρήτου στο Intranet
- Ιστοσελίδα Ασφάλεια ιατρικών συσκευών στο Intranet
- Ιστοσελίδα Ασφάλεια πληροφοριών στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Privacy@Baxter.com
- Υπηρεσίες υποστήριξης (GHDS) 1.888.661.4437 εντός των ΗΠΑ ή 1.512.891.2072 εκτός των ΗΠΑ
- Ασφάλεια πληροφορικής στην Baxter
- Εταιρική ασφάλεια στην Baxter

ΟΔΗΓΟΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Κατά την συλλογή, αποθήκευση, χρήση και γνωστοποίηση ΠΠΥ και ΠΠ, σκεφτείτε τα παρακάτω:

- Έχετε την κατάλληλη νομική σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων; Επικοινωνήστε με τον νομικό σύμβουλο της Baxter για οδηγίες.
- Έχετε ειδοποιήσει τα άτομα που πρέπει να ειδοποιηθούν; Επικοινωνήστε με το τμήμα Ανθρώπινου δυναμικού (για εργαζόμενους) ή το τμήμα Μάρκετινγκ (για ασθενείς) της Baxter.
- Χρειάζεται να εξασφαλίσετε την έγκριση από την τοπική αρχή προστασίας δεδομένων; Επικοινωνήστε με τον τοπικό νομικό σύμβουλο της Baxter για οδηγίες.
- Έχετε ολοκληρώσει τις απαραίτητες αξιολογήσεις ασφάλειας; Επικοινωνήστε με την ομάδα Ασφάλειας πληροφορικής.

Δώρα εργαζομένων και ψυχαγωγία

Σε πολλούς πολιτισμούς, οι αμοιβαίες φιλοφρονήσεις, η ανταλλαγή μικρών δώρων και η ψυχαγωγία αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. Ωστόσο, η προσφορά ή λήψη ανάρμοστων δώρων και ψυχαγωγίας μπορεί να αποδειχθεί επιζήμια για τις δραστηριότητες και τη φήμη της Baxter, ενώ μπορεί να είναι ακόμη και παράνομη.

ΤΙ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΔΕΧΤΕΙΤΕ

Κατά κανόνα, τα μικρά δώρα, η ψυχαγωγία ή άλλου είδους ευγένειες σε επαγγελματικά πλαίσια είναι αποδεκτά, εφόσον το δώρο ή η διασκέδαση συμβάλλουν στη βελτίωση των επαγγελματικών, πολιτικών ή κοινωνικών σχέσεων. Οι εργαζόμενοι της Baxter μπορούν να αποδέχονται μικρά γεύματα, ψυχαγωγία ή μικρά δώρα, εφόσον αυτά δεν παρέχονται για την άσκηση επιρροής σε αποφάσεις αγοράς ή κατά τη διαδικασία αγοράς ή τη λήψη απόφασης με συμφωνία (ρητή ή σιωπηρή) για αγορά.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι εργαζόμενοι της Baxter μπορούν να δεχτούν δώρα μεγάλης αξίας εντός των πλαισίων της εταιρείας ή συνεργατών της, σύμφωνα με τα τοπικά έθιμα. Η πρακτική αυτή είναι αποδεκτή εφόσον το δώρο περιέρχεται στην ιδιοκτησία της Baxter για κατάλληλη αξιολόγηση και διάθεση.

ΤΙ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΔΕΧΤΕΙΤΕ

- ❖ Πληρωμένες υπερπολυτελείς εξόδους, ταξίδια ή καταλύματα σε εκδηλώσεις με σπόνσορα τον προμηθευτή,
- ❖ Εισιτήρια σε αθλητικές ή καλλιτεχνικές εκδηλώσεις στις οποίες δεν θα είναι παρόν το άτομο που προσφέρει το εισιτήριο,
- ❖ "Βραβεία" από εμπορικές εταιρείες και
- ❖ Δώρα υψηλής αξίας που δεν θα μπορούσατε να ανταποδώσετε.

Επίσης, οι εργαζόμενοι της Baxter δεν έχουν δικαίωμα να ζητούν δώρα ή να ζητούν από τους προμηθευτές ή άλλους επαγγελματικούς συνεργάτες να υποστηρίξουν φιλανθρωπικούς σκοπούς.

Ο Δ Η Γ Ο Σ Α Π Ο Φ Α Σ Ε Ω Ν

Ζητάτε πάντα νομικές συμβουλές πριν συμμετάσχετε σε δραστηριότητες με δώρα και ψυχαγωγία στις οποίες εμπλέκονται δημόσιοι υπάλληλοι όπως ιατροί, κλινικό προσωπικό, ειδικοί προμηθευτών κλπ.

Για όλους τους υπόλοιπους, η ανταλλαγή μικρών δώρων, η ψυχαγωγία ή άλλου είδους επαγγελματική ευγένεια είναι συνήθως αποδεκτή αν:

- Επιτρέπεται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, κανονισμών ή προτύπων του κλάδου,
- Το δώρο ή η ψυχαγωγία προσφέρονται για κατάλληλο λόγο,
- Συμβάλλει, στα πλαίσια του νόμου, στη βελτίωση των επαγγελματικών, πολιτικών ή κοινωνικών σχέσεων,
- Θα μπορούσατε να ανταποδώσετε αντίστοιχα,
- Δεν εμπλέκεστε σε τρέχουσα διαδικασία απόφασης αγοράς ή λήψης προμήθειας,
- Δεν θα επηρεαστεί η δυνατότητά σας να ενεργείτε για το συμφέρον της Baxter και
- Δεν θα θεωρηθεί ότι προσφέρετε ή λαμβάνετε προμήθεια σε αθέμιτη συναλλαγή ή δωροδοκείστε.

E&A

Ένας προμηθευτής μου προσέφερε τέσσερα εισιτήρια για ένα τοπικό αθλητικό γεγονός, τα οποία δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει. Μπορώ να τα δεχθώ;

Όχι. Αν δεν παρευρίσκεται ο προμηθευτής, δεν έχετε την ευκαιρία να αναπτύξετε μια σωστή επαγγελματική σχέση.

Μπορώ να παρευρεθώ με τον πωλητή;

Μπορείτε να δεχθείτε εφόσον η αξία του εισιτηρίου είναι μικρή, θα υπάρξει δυνατότητα διαλόγου για μια νόμιμη επαγγελματική σχέση και ο πωλητής δεν καλείται να απαντήσει σε συγκεκριμένη επιχειρηματική πρόταση. Ελέγχετε πάντα την τοπική πολιτική δώρων και ψυχαγωγίας της εταιρείας σας, η οποία υπερισχύει εφόσον είναι πιο αυστηρή.



ΤΙ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΕ

Στον κλάδο μας, υπάρχουν συγκεκριμένοι κανόνες σχετικά με τη δυνατότητα προσφοράς δώρων ή αντικειμένων αξίας - για παράδειγμα - γεύματα, ψυχαγωγία και δωρεάν προϊόντα σε ιατρούς, εργαζόμενους σε νοσοκομεία, επαγγελματικούς συνεργάτες και δημοσίους υπαλλήλους. Όλες αυτές οι δραστηριότητες διέπονται από τα πρότυπα *Σχέσεις με επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης* και *Πρακτικές κατά της διαφθοράς* που παρέχονται στην ενότητα "Οι πελάτες μας" στον παρόντα κώδικα.

Αν προσφέρετε ένα δώρο σε έναν επαγγελματία υγειονομικής περίθαλψης στις Ηνωμένες Πολιτείες:

Οφείλετε να τηρείτε την Γενική πολιτική αλληλεπιδράσεων.

Αν προσφέρετε ένα δώρο σε έναν επαγγελματία υγειονομικής περίθαλψης εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών:

Οφείλετε να τηρείτε την Γενική πολιτική αλληλεπιδράσεων σχετικά με δώρα,

επιχορηγήσεις και οικονομικές δαπάνες σε επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης που κατοικούν ή ασκούν την ιατρική στις χώρες αυτές.

Κατά την ανταλλαγή δώρων και ψυχαγωγίας με άλλους συνεργάτες που δεν εργάζονται στον κρατικό τομέα, οι εργαζόμενοι της Baxter πρέπει να:

- ❖ Συμμορφώνονται με τους τοπικούς νόμους, κανονισμούς ή τυχόν αυστηρότερες εταιρικές ή τοπικές πολιτικές,
- ❖ Διασφαλίζουν ότι τα δώρα είναι καλαίσθητα και έχουν λογική για την κατάσταση αξία,
- ❖ Τηρούν την πολιτική περί δώρων του αποδέκτη,
- ❖ Μην ανταλλάσσουν μετρητά, δωροεπιταγές ή ισοδύναμα μετρητών,
- ❖ Μη φαίνεται ότι προσφέρουν ή δέχονται προμήθεια από αθέμιτες συναλλαγές ή δωροδοκίες,
- ❖ Αποφεύγουν να εκτίθενται ενεργήστε όπως όταν η συναλλαγή πραγματοποιείται δημόσια, και
- ❖ Αποφεύγουν να διακυβεύουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν αποφάσεις για το συμφέρον της Baxter.

E&A

Μετά τη συμμετοχή σε μια σύσκεψη του κλάδου, ενημερώθηκα ότι κέρδισα ένα επαγγελματικό σύστημα ψηφιακής κάμερας. Μπορώ να το κρατήσω;

Όχι. Η Baxter δεν συνιστά τη συμμετοχή σε λοταρίες, καθώς οι "νικητές" επιλέγονται συχνά από το σπόνσορα, ο οποίος κατά πάσα πιθανότητα προσπαθεί να επηρεάσει την απόφαση αγοράς ή στοχεύει σε ειδική μεταχείριση. Τα βραβεία που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια εκδηλώσεων, τα έξοδα των οποίων καλύπτονται ή χρεώνονται στη Baxter αποτελούν ιδιοκτησία της Baxter.

Ένας πιθανός πωλητής έδωσε σε κάθε μέλος της ομάδας επιλογής μία τσάντα με δώρα. Μπορούμε να τη δεχτούμε;

Όχι. Δεν μπορείτε να δεχτείτε οποιοδήποτε δώρο όταν συμμετέχετε σε διαδικασία λήψης απόφασης αγοράς ή λήψης προμήθειας.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Γενική πολιτική αλληλεπιδράσεων
- Πολιτική κατά της προσέλκυσης πελατών
- Γενική πολιτική επαγγελματικών ταξιδιών και αποζημίωσης Baxter

ΠΟΡΟΙ

- Πρότυπα "*Σχέσεις με επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης*" και "*Πρακτικές κατά της διαφθοράς*" στο παρόν έγγραφο
- Πρότυπα σχετικά με την ηθική των κρατικών πωλήσεων στις Η.Π.Α.
- Διαδικασία γνωστοποίησης πληροφοριών σε περίπτωση αντικρουόμενων συμφερόντων στον Ιστοσελίδα Ηθική και συμμόρφωση στο Intranet
- Ιστοσελίδα Κυβερνητικές πωλήσεις στο Intranet
- Ιστοσελίδα Κανονισμοί υγειονομικής περίθαλψης και εγχειρίδιο
- Ιστοσελίδα Εταιρικές πολιτικές στο Intranet
- Ιστοσελίδα Πολίτες του κόσμου στο Intranet
- Ιστοσελίδα Γενική διαχείριση αγορών και προμηθευτών στο Intranet
- Ιστοσελίδα Γενική πολιτική αλληλεπιδράσεων στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Νομικό τμήμα
- Οικονομικός αντιπρόσωπος
- Τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης
- Αντιπρόεδρος γενικών αγορών
- Baxter International Foundation

Τα προϊόντα μας

- 16 Ηθική επιστημών της ζωής
- 17 Προστασία ασθενών και παραγωγή ποιοτικών προϊόντων
- 18 Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια
- 19 Προμηθευτές



**ΤΑ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ
ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΤΟΠΙΚΑ,
ΩΣΤΟΣΟ Η ΒΑΧΤΕΡ ΠΙΣΤΕΥΕΙ
ΑΚΡΑΔΑΝΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΠΟΥ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ
ΣΕ ΑΡΧΕΣ. ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ
ΣΥΜΒΙΒΑΣΜΟΥΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ
ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΜΑΣ ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΓΟΡΑ.
ΑΥΤΗ ΕΙΝΑΙ Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ
ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΥΤΗ ΕΙΝΑΙ ΠΟΥ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΕΙ ΤΟ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ ΤΩΝ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΒΑΧΤΕΡ.**

Ηθική επιστημών της ζωής

Η τεχνογνωσία της Baxter στον τομέα της ανάπτυξης ιατρικών προϊόντων αποτελεί βασικό μέρος της αποστολής μας: τη φύλαξη και διατήρηση της ζωής. Επίσης, η Baxter αναγνωρίζει τη βαρύτητα της προσεκτικής εκτίμησης των κινδύνων και του οφέλους για τον ασθενή και την κοινωνία, πριν από τη λήψη οποιασδήποτε απόφασης για την εμπορευματοποίηση ενός ιατρικού προϊόντος ή θεραπείας.

Κατά τις έρευνες που πραγματοποιούνται από την Baxter ή υπό την εποπτεία της, πρέπει:

- ❖ *Να τηρούμε την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανονισμούς και τα αποδεκτά ηθικά και επαγγελματικά πρότυπα.*
- ❖ *Να διαφυλάσσουμε τη ζωή, την υγεία, την ιδιωτική ζωή και την αξιοπρέπεια όσων συμμετέχουν σε κλινικές δοκιμές.*
- ❖ *Να ελαχιστοποιούμε τη χρήση ζώων στις έρευνές μας κατά το δυνατόν και να υποστηρίζουμε την ευσυνείδητη χρήση και τα υψηλότερα πρότυπα φροντίδας των ζώων στις έρευνες, όταν δεν υπάρχει άλλη έγκυρη εναλλακτική, επιστημονική λύση.*

Η Baxter δεσμεύεται στην κοινοποίηση των πληροφοριών κλινικών δοκιμών, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών για το πρωτόκολλο και αποτελεσμάτων, ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα, σε δημόσια προσβάσιμα μητρώα κλινικών δοκιμών (www.clinicaltrials.gov, Μητρώο EU PAS) όπως απαιτείται βάσει του νόμου. Οι πληροφορίες πρωτοκόλλου κλινικών δοκιμών που υποβάλλονται στη βάση δεδομένων EudraCT δημοσιοποιούνται μέσω του μητρώου κλινικών δοκιμών στη διεύθυνση www.clinicaltrialsregister.eu. Κοινοποιούμε επίσης τις παραπάνω πληροφορίες κλινικών δοκιμών στις επιστημονικές και ιατρικές κοινότητες και στο ευρύτερο κοινό, μέσω δημοσιεύσεων σε επιστημονικές εκδόσεις με αξιολόγηση από ομότιμους και παρουσιάσεις σε επιστημονικά και ιατρικά συνέδρια, καθώς και στους ερευνητές που συμμετέχουν στις κλινικές δοκιμές μας.

Αυτές οι ηθικές αρχές επεκτείνονται και στο έργο που επιτελείται υπό την εποπτεία της Baxter από εξωτερικούς, συμβαλλόμενους ερευνητικούς οργανισμούς, συμβούλους, και τρίτους πωλητές.



Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Πολιτική ανθρωπιστικής φροντίδας και χρήσης πειραματόζων στην έρευνα, τις εξετάσεις και την εκπαίδευση

ΠΟΡΟΙ

- Διατυπώσεις θέσεων περί βιοηθικής
- Ιστοσελίδα Εταιρικές πολιτικές στο Intranet
- Ιστοσελίδα Διαχείριση αγορών και προμηθευτών στο Intranet
- Ιστοσελίδα Επιστημονικός Υπεύθυνος στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Τμήμα Επιστημών της ζωής και λειτουργιών
- Νομικό τμήμα
- Τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης

E&A

Σχεδιάζουμε να διεξάγουμε μια κλινική μελέτη Φάσης III για ένα προϊόν σε μια χώρα στην οποία αυτό δεν πρόκειται να διατεθεί. Είναι αποδεκτό;

Όχι. Σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα που διέπουν τις κλινικές δοκιμές δεν συνιστάται η διεξαγωγή κλινικών δοκιμών σε αγορές στις οποίες δεν πρόκειται να διατεθεί το προϊόν.

Οι συμβαλλόμενοι ερευνητικοί οργανισμοί που έχουν αναλάβει τη διεξαγωγή ερευνών εκ μέρους της Baxter υποχρεούνται να συμμορφώνονται με την πολιτική της Baxter; **Ναι.** Οποιαδήποτε έρευνα πραγματοποιείται υπό την εποπτεία της Baxter ή εκ μέρους της Baxter πρέπει να διεξάγεται σύμφωνα με την πολιτική της Baxter.

Σχεδιάζουμε να διεξάγουμε μια κλινική μελέτη σε μια χώρα και να ζητήσουμε τη συνδρομή ενός Κλινικού ερευνητικού οργανισμού.

Χρειαζόμαστε κάποια έγκριση εκτός της χώρας;

Ναι. Αν η χώρα χρειάζεται τη διεξαγωγή κλινικών μελετών, επικοινωνήστε με την ομάδα Επιστημών της ζωής & λειτουργιών. Υπάρχει μια επίσημη διαδικασία που ονομάζεται BaxSSR, την οποία θα πρέπει να ακολουθήσει η αντίστοιχη χώρα και την οποία θα εκτελεί η ομάδα Επιστημών της ζωής & λειτουργιών σε κάθε κλινική μελέτη, εφ' όσον εγκριθεί.

Προστασία ασθενών και παραγωγή ποιοτικών προϊόντων

Η πιο κρίσιμη πτυχή του έργου μας είναι να παρέχουμε ασφαλή και αποτελεσματικά προϊόντα για τη διατήρηση της ζωής στους ασθενείς. Η φήμη της Baxter βασίζεται στην ικανότητά μας να προμηθεύουμε με συνέπεια ποιοτικά προϊόντα στην αγορά. Για τη διαφύλαξη της εμπιστοσύνης των πελατών μας, κάθε εργαζόμενος Baxter πρέπει να επιδεικνύει ακράδαντη αφοσίωση στην ποιότητα.

Οι εργαζόμενοι της Baxter αναμένεται:

- ❖ *Να παρέχουν ποιοτικές υπηρεσίες σύμφωνα με το Γενικό σύστημα ποιότητας της Baxter.*
- ❖ *Να ενεργούν ως υπέρμαχοι των προϊόντων και των συστημάτων ποιότητας.*
- ❖ *Να ανταποκρίνονται στις δεσμεύσεις απέναντι στις κανονιστικές αρχές.*

- ❖ *Να θέτουν άμεσα τυχόν θέματα σχετικά με την ποιότητα στον διευθυντή τους και/ή στο αρμόδιο προσωπικό διασφάλισης ποιότητας.*
- ❖ *Να αναφέρουν όλα τα παράπονα σχετικά με τα προϊόντα στο τμήμα εποπτείας προϊόντων εντός μιας εργάσιμης ημέρας.*
- ❖ *Να αναφέρουν όλες τις παρενέργειες από οποιαδήποτε πηγή στην Γενική ασφάλεια ασθενών εντός μιας εργάσιμης ημέρας.*
- ❖ *Να κατανοούν πλήρως, να έχουν εκπαιδευτεί και να τηρούν τις τυπικές διαδικασίες λειτουργίας του τμήματός τους (SOPs).*

E&A

Με ανησυχεί το γεγονός ότι κάποιος από τους νέους συναδέλφους δεν διεξάγει τον απαιτούμενο αριθμό ελέγχων. Τι πρέπει να κάνω;

Πρέπει να ενημερώσετε άμεσα τον διευθυντή σας και τον Διευθυντή ποιότητας σχετικά με τις ανησυχίες σας, ώστε η κατάσταση να αντιμετωπιστεί κατάλληλα.

Εντόπια ορισμένα δεδομένα εξέτασης που φαίνονται ύποπτα. Ο διευθυντής μου μου δήλωσε ότι μπορούμε να χειριστούμε το ζήτημα τοπικά. Πρέπει να ενημερωθούν και άλλοι σχετικά με το θέμα αυτό;

Ναι. Πρέπει να ενημερωθεί άμεσα για το θέμα αυτό το τμήμα Γενικής συμμόρφωσης προς τα πρότυπα εταιρικής ποιότητας.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Γενική πολιτική ποιότητας

ΠΟΡΟΙ

- Απαιτήσεις Εγχειριδίου ποιότητας
- Ιστοσελίδα Ποιότητα στο Intranet
- Ιστοσελίδα Κανονιστικές υποθέσεις και φαρμακοεπαγρύπνηση στο Intranet
- Ιστοσελίδα Ακεραιότητα επωνυμίας στο Intranet
- Ιστοσελίδα Γενική ασφάλεια ασθενών στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Αντιπρόσωπος διαχείρισης ποιότητας
- Αντιπρόσωπος συστήματος ποιότητας
- Νομικό τμήμα
- Τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης
- Εποπτεία προϊόντων (παράπονα σχετικά με τα προϊόντα)
Τηλέφωνο: 1-800-437-5176
Φαξ: 1-224-270-4022 ή
E-mail: corporate_product_complaints_round_lake@baxter.com
- Γενική ασφάλεια ασθενών (Φάρμακα/Φαρμακευτικά προϊόντα)
Τηλέφωνο: 1-847-948-4977 (μόνο για ΗΠΑ)
Για αναφορές εκτός ΗΠΑ, επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο GPS ή με τον γενικό οργανισμό μας στο Global_Pharmacovigilance_deerfield@baxter.com



Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια

Η Baxter δεσμεύεται να είναι ηγετική δύναμη παγκοσμίως όσον αφορά στο περιβάλλον, στην υγεία και στην ασφάλεια (EHS). Οι πολιτικές EHS της εταιρείας μας έχουν σχεδιαστεί για:

- ❖ Την προστασία των εργαζομένων, των γειτόνων και του περιβάλλοντος.
- ❖ Τη διαχείριση θεμάτων EHS, συμπεριλαμβανομένης της κανονιστικής συμμόρφωσης, χρησιμοποιώντας τα αναγνωρισμένα ως πλέον κατάλληλα πρότυπα και συστήματα διαχείρισης.
- ❖ Τη διαφύλαξη των πόρων, τη μείωση των δαπανών και την ελαχιστοποίηση των αρνητικών συνεπειών στο περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια και των κινδύνων που ενδέχεται να σχετίζονται με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητές μας.
- ❖ Την προώθηση βιώσιμων πρακτικών και κοινοτήτων.

Πρέπει να κατανοούμε και να τηρούμε όλες τις ισχύουσες απαιτήσεις EHS της Baxter και των κυβερνήσεων. Πρέπει να εργαζόμαστε με τρόπο που να διασφαλίζει την προσωπική μας ασφάλεια αλλά και την ασφάλεια των συναδέλφων μας. Τυχόν ατυχήματα, περιστατικά έκτακτης ανάγκης ή αποδεδειγμένη μη συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις ή πολιτικές της εταιρείας πρέπει να αναφέρονται και να αντιμετωπίζονται άμεσα.



Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Πολιτική περιβάλλοντος, υγείας, ασφάλειας και βιωσιμότητας
- Εγχειρίδιο απαιτήσεων για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια

ΠΟΡΟΙ

- Ιστοσελίδα Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Ο τοπικός Διευθυντής EHS
- Τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης

E&A

Πρέπει να αναφέρω ένα ήσσονος σημασίας εργατικό ατύχημα που ενδέχεται να βλάψει τη μακρά παράδοση ασφάλειας του γραφείου μου;

Ναι. Οι επιδόσεις EHS πρέπει να βασίζονται σε αληθείς αναφορές. Μην ξεχνάτε ότι πρέπει να αναζητήσετε εγκαίρως ιατρική βοήθεια εφόσον είναι απαραίτητο.

Εάν υποχρεούμαι να ακολουθώ μια διαδικασία ασφαλείας σε εβδομαδιαία βάση και να καταγράψω τις ενέργειές μου, μπορώ να παραλείψω μερικές εβδομάδες σε περίπτωση που είμαι πεπεισμένος ότι δεν άλλαξε τίποτα από την τελευταία φορά που ακολούθησα τη διαδικασία;

Όχι. Οι απαιτούμενες διαδικασίες δεν έχουν προαιρετικό χαρακτήρα. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με κάποια διαδικασία, υποβάλετέ τις στο διευθυντή σας ή επαναλάβετε τη διαδικασία ώστε να την αναθεωρήσετε.

Μπορώ να καθυστερήσω την αναβάθμιση ενός δαπανηρού εξοπλισμού περιβάλλοντος μέχρι τον επόμενο χρόνο, όταν θα διαθέτω περισσότερα χρήματα στον προϋπολογισμό, ακόμη κι αν η προθεσμία συμμόρφωσης θα έχει παρέλθει;

Όχι. Η θέση της Baxter είναι η συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις. Ωστόσο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Νομικό τμήμα της Baxter, το οποίο μπορεί να διερευνήσει εναλλακτικές επιλογές, όπως η εξασφάλιση άδειας παρέκκλισης ή παράτασης μέχρι τη συμμόρφωση.

Προμηθευτές

Η Baxter βασίζεται στο δίκτυο προμηθευτών της για την κατασκευή ποιοτικών προϊόντων για τους πελάτες μας. Είναι πολύ σημαντικό όλοι οι προμηθευτές της Baxter να ασπάζονται τη δέσμευσή μας να εργαζόμαστε με ακεραιότητα.

Κατά την απασχόληση ενός προμηθευτή ή τη συναλλαγή μαζί του, οι εργαζόμενοι της Baxter υποχρεούνται:

- ❖ *Να προσδιορίζουν με σαφήνεια τις απαιτήσεις και να συνεργάζονται στο πλαίσιο ενός θεμιτού και ανοικτού ανταγωνισμού.*
- ❖ *Να διασφαλίζουν ότι οι προμηθευτές χαίρουν καλής φήμης και διαθέτουν τα απαιτούμενα προσόντα.*
- ❖ *Να διασφαλίζουν ότι η απασχόληση ενός προμηθευτή δεν δημιουργεί πραγματικά ή φαινομενικά αντικρουόμενα συμφέροντα.*
- ❖ *Να αξιολογούν, να εγκρίνουν και να υπογράφουν συμβάσεις με προμηθευτές πριν την αγορά υπηρεσιών, υλικών, εξαρτημάτων ή προϊόντων από αυτούς, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Baxter.*
- ❖ *Να ενσωματώνουν σε οποιοδήποτε έγγραφο συμφωνητικό τα πρότυπα ηθικής και συμμόρφωσης της Baxter για τους προμηθευτές ή τα πρότυπα ηθικής και συμμόρφωσης του ίδιου του προμηθευτή, εφόσον πληρούν τις απαιτήσεις Baxter.*
- ❖ *Να εξασφαλίζουν την έγκριση του τμήματος Εταιρική επικοινωνία πριν από οποιαδήποτε δημόσια έγκριση ενός επαγγελματικού συνεργάτη.*
- ❖ *Να τηρούν την Γενική πολιτική αγορών.*

E&A

Δεν είμαι πεπεισμένος για την ποιότητα και την προέλευση του προϊόντος ενός προμηθευτή. Τι πρέπει να κάνω;

Ειδοποιήστε άμεσα τη διεύθυνση και την Γενική ποιότητα Προμηθευτών σχετικά με τις ανησυχίες σας.

Μπορώ να παρουσιάσω τον κατάλογο των προμηθευτών μας σε έναν εξωτερικό φιλανθρωπικό οργανισμό στο πλαίσιο εκδήλωσης οικονομικής ενίσχυσης φιλανθρωπικού χαρακτήρα;

Όχι. Οι κατάλογοι των προμηθευτών αποτελούν πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο και θεωρούνται απόρρητοι. Οι κατάλογοι προμηθευτών δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να γνωστοποιούνται σε άτομα εκτός Baxter χωρίς ειδική διοικητική έγκριση.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Αιτιολόγηση εξωτερικών προ-κλινικών μελετών
- Πολιτική εξωτερικής αντιπροσώπευσης της Baxter
- Πολιτική κατά της προσέλκυσης πελατών
- Γενική πολιτική αγορών

ΠΟΡΟΙ

- Πρότυπα σχετικά με την ηθική επιστημών της ζωής, αντικρουόμενα συμφέροντα, δώρα και ψυχαγωγία, και πρακτικές κατά της διαφθοράς τα οποία περιέχονται σε αυτό το έγγραφο
- Πρότυπα ηθικής και συμμόρφωσης για τους προμηθευτές της Baxter
- Ιστοσελίδα Συνεργάτες και προμηθευτές στο www.baxter.com
- Ιστοσελίδα Αλυσίδα τροφοδοσίας και Γενική διαχείριση αγορών και προμηθευτών στο Intranet
- Ιστοσελίδα Εταιρικές πολιτικές στο Intranet
- Ιστοσελίδα Ηθική και συμμόρφωση στο Intranet
- Ιστοσελίδα Πολίτης του κόσμου στο Intranet
- Ιστοσελίδα Έρευνα και ανάπτυξη στο Intranet
- Ιστοσελίδα Γενικός επιστημονικός υπεύθυνος στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Αντιπρόεδρος γενικής διαχείρισης αγορών & προμηθευτών
- Γενική ποιότητα Προμηθευτών
- Νομικό τμήμα
- Τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης





Οι πελάτες μας

- 21 Σχέσεις με τους επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης
- 22 Αλληλεπιδράσεις με ασθενείς
- 23 Διαφήμιση και προώθηση
- 24 Πρακτικές κατά της διαφθοράς
- 25 Συμμόρφωση με κανονισμούς περί ανταγωνιστών και αντιμονοπωλίων
- 26 Εμπορική συμμόρφωση
- 27 Επιχειρηματικές πληροφορίες

ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΜΑΣ, ΟΙ ΖΩΕΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΑΣ ΕΞΑΡΤΩΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΩΣΤΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ, ΕΝΩ ΟΙ ΛΑΘΑΣΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΘΕΤΟΥΝ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ. ΟΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΕΙΝΑΙ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΒΑΧΤΕΡ. ΓΙΑ ΤΟ ΛΟΓΟ ΑΥΤΟ, ΟΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΒΑΧΤΕΡ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΣΑΦΕΣ ΗΘΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΩΣΤΕ ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΥΝ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΜΕ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ.



Σχέσεις με τους επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης

Οι σχέσεις της Baxter με τους επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης διέπονται από αυστηρούς κανόνες και εφαρμόζονται κατά γράμμα σε παγκόσμιο επίπεδο. Επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης είναι οποιοδήποτε πρόσωπο ή εταιρεία εμπλέκεται άμεσα ή έμμεσα στην παροχή υγειονομικής περίθαλψης και μπορεί να αγοράσει, να συνταγογραφήσει, να μισθώσει, να προτείνει ή να χρησιμοποιήσει τα προϊόντα της Baxter.

Οι κανόνες που διέπουν την αποδοχή ή παροχή οποιοδήποτε αντικειμένου αξίας ή δραστηριότητας, όπως δώρα, γεύματα, ψυχαγωγία, προαιρετικές αμοιβές, πληρωμένα ταξίδια ή επιχορηγήσεις, είναι περίπλοκοι και διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Οι συνέπειες της μη συμμόρφωσης με αυτούς τους κανόνες ενδέχεται να οδηγήσουν σε σημαντικές χρηματικές και, ορισμένες φορές, ποινικές κυρώσεις. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να κατανοείτε και να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες κανόνες.

Η Baxter έχει καθιερώσει συγκεκριμένες πολιτικές για τις συναλλαγές με επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης σε όλες τις περιοχές του κόσμου. Οποιαδήποτε πληρωμή ή προνόμιο παρέχεται σε έναν επαγγελματία υγειονομικής περίθαλψης πρέπει να συμμορφώνεται με την πολιτική της χώρας ή της περιοχής στην οποία κατοικοεδρεύει ή/και εργάζεται ο τελευταίος.

Εντός των Ηνωμένων Πολιτειών και του Πουέρτο Ρίκο:

- Η συμπεριφορά μας καθοδηγείται βάσει της Γενικής πολιτικής αλληλεπιδράσεων και των πολιτικών Κανονισμών σχετικά με την υγειονομική περίθαλψη στις Η.Π.Α. Επικοινωνήστε με το τμήμα Κανονιστικών διατάξεων ή το τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης για οδηγίες.

Εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών:

- Η Γενική πολιτική αλληλεπιδράσεων διέπει αυτόν τον τύπο δραστηριότητας. Για οδηγίες, επικοινωνήστε με ένα μέλος του Νομικού τμήματος, του τμήματος Ηθικής και συμμόρφωσης ή του Οικονομικού τμήματος.

Κατά κανόνα, οποιαδήποτε πληρωμή ή προνόμιο παρέχεται σε έναν επαγγελματία υγειονομικής περίθαλψης πρέπει να συμμορφώνεται με τα παρακάτω πρότυπα:

- Όλες οι πληρωμές και άλλες μεταφορές αντικειμένων αξίας, θα πρέπει να τεκμηριώνονται με ακρίβεια και να είναι διαφανείς.
- Οι πληρωμές δεν πρέπει ποτέ να συνδέονται, άμεσα ή έμμεσα, με πωλήσεις ή άλλες αποφάσεις που επηρεάζουν την εταιρεία, χωρίς την έγκριση του Νομικού τμήματος.*
- Οι πληρωμές πρέπει να αφορούν νόμιμες υπηρεσίες ή την υποστήριξη νόμιμης έρευνας ή εκπαίδευσης που ωφελούν την Baxter ή την ευρύτερη επιστημονική κοινότητα.
- Η Baxter δεν καταβάλλει περισσότερα χρήματα από την προβλεπόμενη εμπορική αξία των υπηρεσιών ή περισσότερα χρήματα από εκείνα που απαιτούνται για την υποστήριξη της κλινικής ή ιατρικής εκπαίδευσης και έρευνας.

*Σε ορισμένες χώρες εκτός των Η.Π.Α., οι πληρωμές αυτές είναι αποδεκτές σε συγκεκριμένες περιπτώσεις. Απαιτείται νομική έγκριση.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Γενική πολιτική αλληλεπιδράσεων
- Πολιτικές κανονισμών σχετικά με την υγειονομική περίθαλψη στις Η.Π.Α.
- Γενική πολιτική δωρεών προϊόντων

ΠΟΡΟΙ

- Ιστοσελίδα Γενική πολιτική αλληλεπιδράσεων στο Intranet
- Ιστοσελίδα Κανονισμοί σχετικά με την υγειονομική περίθαλψη στις Η.Π.Α. στο Intranet
- Εγχειρίδιο κανονισμών σχετικά με την υγειονομική περίθαλψη στις Η.Π.Α.
- Ιστοσελίδα Εταιρικές πολιτικές στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Τμήμα Κανονιστικών διατάξεων
- Νομικός σύμβουλος για τη συγκεκριμένη χώρα
- Τοπικός σύμβουλος ηθικής και συμμόρφωσης
- Νομικό τμήμα

E&A

Μπορεί να προσλάβει η Baxter έναν ιατρό για την παροχή των απαιτούμενων συμβουλευτικών υπηρεσιών;

Ναι, εφόσον υπάρχει έννομη ανάγκη για τις υπηρεσίες, ο ιατρός διαθέτει να προσόντα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών, η πληρωμή για τις υπηρεσίες δεν υπερβαίνει την προβλεπόμενη εμπορική αξία, η συμφωνία τεκμηριώνεται με συμβόλαιο που εγκρίνεται από το Νομικό τμήμα της Baxter και εφόσον η Baxter χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες με το σωστό τρόπο.

Ένας έμπιστος ιατρός "άφησε να εννοηθεί" ότι αν προσέφερε αμοιβές για συμβουλευτικές υπηρεσίες, θα αγόραζε περισσότερα από τα προϊόντα μας. Τι πρέπει να κάνω;

Αρνηθείτε την προσφορά του ιατρού και ενημερώστε σχετικά το διευθυντή σας. Η Baxter προσφέρει χρήματα για υπηρεσίες μόνο όταν υπάρχει έννομη ανάγκη για τις εν λόγω υπηρεσίες και εφόσον η ανάγκη αυτή έχει ήδη προσδιορισθεί.

Μπορώ να καλέσω έναν επαγγελματία υγειονομικής περίθαλψης να παρευρεθεί μαζί μου σε ένα αθλητικό γεγονός ως καλεσμένος μου;

Όχι. Δεν επιτρέπεται αυτού του είδους η δραστηριότητα.

Αλληλεπιδράσεις με ασθενείς

Η Baxter απασχολεί επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης – ιατρούς, νοσηλευτές, τεχνικούς σέρβις – οι οποίοι έχουν άμεσες αλληλεπιδράσεις με τους ασθενείς σε κλινικές, εκπαιδευτικά κέντρα ή, λόγω της αυξημένης παροχής θεραπειών στο σπίτι, στα σπίτια των ασθενών. Όταν οι εργαζόμενοι μας ή όσοι συμβάλλονται με την Baxter αλληλεπιδρούν με ασθενείς, οφείλουν να τους σέβονται πάντα με ευγένεια, σεβασμό και αξιοπρέπεια, ανεξάρτητα από τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, την ηλικία, τις θρησκευτικές πεποιθήσεις ή τις σεξουαλικές προτιμήσεις τους, όπως ακριβώς οφείλουμε να πράττουμε και στις αλληλεπιδράσεις με τους συναδέλφους μας. Επίσης, εάν η αλληλεπίδραση λαμβάνει χώρα στο σπίτι του ασθενή, οφείλουμε να προσφέρουμε τα ίδια επίπεδα σεβασμού στην οικογένεια, τους φίλους και τα υπάρχοντα του ασθενή, όπως θα κάναμε και στο κλινικό περιβάλλον.

Όλοι οι επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης οι οποίοι απασχολούνται από την Baxter και είναι εγγεγραμμένοι κλινικοί επαγγελματίες, οφείλουν να εργάζονται τηρώντας τον επαγγελματικό κώδικα του μητρώου εγγραφής τους καθώς και τον Κώδικα συμπεριφοράς της Baxter και να εφαρμόζουν αυτόν ο οποίος είναι αυστηρότερος. Όλο το προσωπικό της Baxter που αλληλεπιδρά με ασθενείς, είναι υπεύθυνο για τη δική του ασφάλεια και την ασφάλεια των ασθενών και την ευημερία τους, σύμφωνα με την αποστολή μας να προσφέρουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα που βοηθούν στη φύλαξη και διατήρηση της ζωής.

Όλες οι αλληλεπιδράσεις με τους ασθενείς οφείλουν να διακρίνονται από σεβασμό της σχέσης και της εμπιστοσύνης μεταξύ των ασθενών και των επαγγελματιών υγειονομικής περίθαλψης. Δεν θα πρέπει να ασκείται καμία πίεση στον ασθενή για συνέχιση χρήσης των προϊόντων της Baxter. Όλες οι πληροφορίες που αφορούν τα προϊόντα της Baxter, πρέπει να είναι αληθή, να υποστηρίζονται από κλινικά στοιχεία, να είναι ισορροπημένα και να αφορούν την εγκεκριμένη προβλεπόμενη χρήση. Μοναδική εξαίρεση για την παροχή πληροφοριών προβλεπόμενης χρήσης, αποτελεί όταν ένας επαγγελματίας υγειονομικής περίθαλψης της Baxter απαντά σε αυτόκλητο αίτημα σχετικά με μη εγκεκριμένη προβλεπόμενη χρήση. Τυχόν συνοδευτικά υλικά που παρέχονται στους ασθενείς θα πρέπει να έχουν εγκριθεί μέσω της κατάλληλης διόδου έγκρισης για την χώρα στην οποία χρησιμοποιούνται.

ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΑΣΘΕΝΩΝ

Τυχόν προσωπικές πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση ξεχωριστών ασθενών και των ιατρικών παθήσεων ή θεραπειών τους, θα πρέπει να τηρούνται απόρρητες και να διαφυλάσσονται, σύμφωνα με τη Γενική πολιτική απορρήτου της Baxter. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα Απόρρητο δεδομένων του παρόντος Κώδικα συμπεριφοράς.

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Γενική πολιτική αλληλεπιδράσεων
- Γενική πολιτική απορρήτου

ΠΟΡΟΙ

- Ιστοσελίδα Γενική ασφάλεια ασθενών στο Intranet

Διαφήμιση και προώθηση

Οι πελάτες μας μπορούν να είναι βέβαιοι για την αξιοπιστία της Baxter, καθώς η εταιρεία μας δεσμεύεται για την έντιμη και ακριβή περιγραφή των προϊόντων και των υπηρεσιών της.



ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Οι εργαζόμενοι της Baxter δεν πρέπει να ασκούν άδικη κριτική σε ανταγωνιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες. Επιπλέον, δεν πρέπει να πραγματοποιούνται συγκρίσεις όσον αφορά στην ασφάλεια και στην αποτελεσματικότητα προϊόντων χωρίς τα απαραίτητα κλινικά δεδομένα που θα υποστηρίζουν τους εν λόγω ισχυρισμούς. Σε ορισμένες χώρες απαγορεύονται όλα τα σχόλια σχετικά με έναν ανταγωνιστή ή τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του, ενώ σε αυτές τις περιπτώσεις απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία.

ΠΡΩΩΘΗΣΗ

Όλο το προωθητικό υλικό της Baxter, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, των κειμένων και των δημόσιων ανακοινώσεων σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες, πρέπει να είναι αληθές και μη παραπλανητικό και να περιλαμβάνει ισορροπημένη απεικόνιση των κινδύνων και των οφελών. Το υλικό πρέπει να συνοδεύεται από κατάλληλα στοιχεία, όπως κλινικές δοκιμές, και δεν πρέπει να περιλαμβάνει εσφαλμένες ή παραπλανητικές πληροφορίες.

ΜΗ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ

Οι εργαζόμενοι της Baxter δεν έχουν δικαίωμα προώθησης προϊόντων πριν από την έγκριση ή για χρήση που δεν έχει εγκριθεί από τις αρμόδιες κανονιστικές αρχές. Οι προβλεπόμενες χρήσεις είναι εκείνες που αναγράφονται στην εγκεκριμένη ετικέτα του προϊόντος.

E&A

Πολλοί ιατροί χρησιμοποιούν τα προϊόντα μας για μια συγκεκριμένη διαδικασία, παρόλο που το προϊόν δεν είναι εγκεκριμένο για αυτήν τη χρήση. Μπορώ να συζητήσω τη χρήση του προϊόντος μας για αυτή τη διαδικασία με τους πελάτες μου;

Όχι. Οι εργαζόμενοι της Baxter δεν έχουν δικαίωμα να προωθούν ή να διαφημίζουν τα προϊόντα μας για χρήσεις ή ενδείξεις που δεν έχουν εγκριθεί ή δεν ενδείκνυται. Στις Η.Π.Α., όλες οι ερωτήσεις ή απορίες σχετικά με τις μη προβλεπόμενες χρήσεις των προϊόντων μας πρέπει να υποβάλλονται στο τμήμα Ιατρικών Θεμάτων του αρμόδιου φορέα. Εκτός Η.Π.Α., οι ερωτήσεις συνιστάται να υποβάλλονται στο τμήμα Ιατρικών Θεμάτων του αρμόδιου φορέα της χώρας ή της περιοχής σας. Ωστόσο, εάν είναι απαραίτητο, μπορείτε να απαντήσετε σε αυτόκλητες ερωτήσεις για πληροφορίες σχετικά με τις μη προβλεπόμενες χρήσεις, εφόσον οι απαντήσεις σας βασίζονται σε στοιχεία, δεν χρησιμοποιούνται για την προώθηση των προϊόντων και καταγράφετε τις ερωτήσεις και τις απαντήσεις.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Γενική πολιτική αλληλεπιδράσεων
- Παροχή προϊόντων χωρίς χρέωσης για προωθητικούς σκοπούς σε επαγγελματίες υγειονομικής περιθαλψης στις Η.Π.Α.

ΠΟΡΟΙ

- Ιστοσελίδα Γενικές κανονιστικές υποθέσεις στο Intranet
- Ιστοσελίδα Κανονισμοί υγειονομικής περιθαλψης και εγχειρίδιο Η.Π.Α.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Ομάδα Γενικών κανονιστικών υποθέσεων / Διαφήμισης και προώθησης
- Ομάδα Ιατρικών θεμάτων
- Τμήμα Κανονιστικών διατάξεων
- Τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης
- Νομικό τμήμα

Πρακτικές κατά της διαφθοράς

Οι νομικές απαιτήσεις κάθε χώρας στην οποία δραστηριοποιείται η Baxter δεν επιτρέπουν την πραγματοποίηση αθέμιτων πληρωμών σε κρατικούς αξιωματούχους. Σε πολλά μέρη του κόσμου, στους κρατικούς αξιωματούχους περιλαμβάνονται οι επαγγελματίες υγειονομικής περιθαλψής, όπως γιατροί και διοικητές νοσοκομείων που εργάζονται στο δημόσιο τομέα.

Οι εργαζόμενοι της Baxter δεν επιτρέπεται να προσφέρουν άμεσα ή έμμεσα οτιδήποτε αξίας σε κρατικό αξιωματούχο, με στόχο:

- ❖ Να εξασφαλίσουν, να διατηρήσουν μια επαγγελματική συνεργασία ή να επηρεάσουν αθέμιτα τη δράση ή τις αποφάσεις ενός κρατικού αξιωματούχου, ενός πολιτικού κόμματος, ενός υποψηφίου για κάποιο πολιτικό αξίωμα ή ενός αξιωματούχου σε δημόσιο διεθνή οργανισμό.
- ❖ Να εξασφαλίσουν αθέμιτο πλεονέκτημα.
- ❖ Να επηρεάσουν παράνομα τη δράση οποιουδήποτε ατόμου, πελάτη, εταιρείας ή εταιρικού αντιπροσώπου.

ΑΚΡΙΒΗ ΒΙΒΛΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΑ

Όλα τα στελέχη, οι εργαζόμενοι και οι πράκτορες της Baxter υποχρεούνται να διατηρούν ακριβή και άμεμπτα αρχεία, τα οποία να αντικατοπτρίζουν τις πραγματικές συναλλαγές και πληρωμές σύμφωνα με σύστημα εσωτερικών λογιστικών ελέγχων της Baxter.

ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Η Baxter συχνά τηρεί τις δεσμεύσεις της απέναντι στους ασθενείς μέσω της σύναψης συνεταιρικών σχέσεων με τρίτους, όπως πράκτορες, αντιπροσώπους, ανεξάρτητους εργολάβους, συμβούλους, διανομείς και προμηθευτές. Για την διαφύλαξη των σχέσεων εμπιστοσύνης της Baxter με τους εμπλεκόμενους παράγοντές της, οι εργαζόμενοι της Baxter που είναι υπεύθυνοι για την επιλογή και την παρακολούθηση των σχέσεων με τρίτους υποχρεούνται:

- ❖ Να πραγματοποιούν επαρκείς ελέγχους με την απαιτούμενη επιμέλεια σε τρίτους εταίρους, ώστε να διασφαλίζεται ότι χαιρούν καλής φήμης και διαθέτουν τα απαιτούμενα προσόντα.
- ❖ Να τεκμηριώνουν τις σχέσεις με τρίτους εγγράφως και να διασφαλίζουν ότι όλες οι συναλλαγές πραγματοποιούνται με διαφάνεια.
- ❖ Να επιβεβαιώνουν ότι το αντίτιμο που καταβάλλει η Baxter δεν υπερβαίνει τη δίκαιη αγοραία αξία για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες.
- ❖ Να διασφαλίζουν ότι τα τρίτα πρόσωπα δεν δεσμεύονται για την εκτέλεση δραστηριοτήτων εκ μέρους της Baxter, οι οποίες απαγορεύεται να εκτελούνται άμεσα από τους εργαζομένους της.
- ❖ Να τηρούν την Διεθνή πολιτική κατά της διαφθοράς τρίτων μερών της Baxter, η οποία είναι διαθέσιμη στον Ιστοσελίδα Εταιρικές πολιτικές στο Intranet.

ΣΥΝΑΨΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οι εργαζόμενοι της Baxter, που εμπλέκονται στις πωλήσεις προς κρατικούς οργανισμούς, είναι αρμόδιοι και για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με την ειδική νομοθεσία και τους κανονισμούς που διέπουν τις κρατικές πωλήσεις σε πολλά μέρη του κόσμου. Το Νομικό τμήμα πρέπει να συμμετέχει σε όλες τις κυβερνητικές πωλήσεις.

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Γενική πολιτική αλληλεπιδράσεων
- Γενική πολιτική δωρεών προϊόντων
- Διεθνής πολιτική κατά της διαφθοράς τρίτων μερών

ΠΟΡΟΙ

- Τα πρότυπα σχετικά με τα ακριβή επαγγελματικά αρχεία και τους Προμηθευτές που περιέχονται στο παρόν έγγραφο
- Ιστοσελίδα Οικονομικά στο Intranet
- Ιστοσελίδα Εταιρικές πολιτικές στο Intranet
- Ιστοσελίδα Κανονισμοί σχετικά με την υγειονομική περιθαλψη στις Η.Π.Α. στο Intranet
- Ιστοσελίδα Κυβερνητικές πωλήσεις στο Intranet
- Ιστοσελίδα Διεθνής πολιτική κατά της διαφθοράς τρίτων μερών στο Intranet
- Ιστοσελίδα Γενική πολιτική αλληλεπιδράσεων στο Intranet
- Εγχειρίδιο οικονομικών πολιτικών και διαδικασιών
- Πρότυπα σχετικά με την ηθική των κρατικών πωλήσεων στις Η.Π.Α.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Τοπικός σύμβουλος ηθικής και συμμόρφωσης
- Νομικό τμήμα
- Τμήμα Εταιρικού ελέγχου
- Τμήμα Κυβερνητικών πωλήσεων

E&A

Ένας πράκτορας, που προσλάβαμε για να συμβάλει στην καταγραφή των προϊόντων της Baxter, ζήτησε επιπλέον αμοιβή \$50.000 δολάρια Η.Π.Α. για "την επίσπευση της διαδικασίας". Είναι ανησυχητικό;

Οπωσδήποτε. Η Baxter δεν εκταμιεύει κεφάλαια χωρίς σαφή κατανόηση του σκοπού και της χρήσης των κεφαλαίων αυτών και πρέπει να διασφαλίσει ότι τα κεφάλαια αυτά δεν θα χρησιμοποιηθούν για δωροδοκία ή για άλλους αθέμιτους σκοπούς. Επικοινωνήστε με το Νομικό τμήμα ή με το τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης για συνδρομή στο χειρισμό της κατάστασης.

Συμμόρφωση με κανονισμούς περί ανταγωνιστών και αντιμονοπωλίων

Η Baxter πιστεύει στον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό. Διαθέτουμε όλα τα προϊόντα μας με βάση την ποιότητα, την αποτελεσματικότητα και την τιμή. Σε γενικές γραμμές, η συμπεριφορά σας πρέπει να διέπεται από τα παρακάτω πρότυπα. Να συνεργάζεστε στενά με το Νομικό τμήμα για τη διασαφήνιση και την προέγκριση των εξαιρέσεων.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ

Μην γνωστοποιείτε τα παρακάτω στους ανταγωνιστές:

- ❖ Εμπιστευτικές πληροφορίες συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με τιμές, πωλήσεις, μάρκετινγκ, αποθεματικό, παραγωγή, κόστος προμήθειας, R&D ή προμήθειες.
- ❖ Όρους συμβάσεων με πελάτες, προμηθευτές ή πωλητές.
- ❖ Προσφορές, τρέχουσες τιμές, προτάσεις τιμολόγησης ή απαντήσεις σε αιτήσεις υποβολής προσφοράς (RFP και RFQ) με πελάτες και κρατικούς οργανισμούς.

- ❖ Το ενδεχόμενο άρνησης ή πιθανής άρνησης συνεργασίας με κάποιον πελάτη, προμηθευτή ή πωλητή.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ Η ΔΙΑΝΟΜΕΙΣ

Μην επικοινωνείτε με πελάτες ή διανομείς σχετικά με τα παρακάτω ζητήματα:

- ❖ Το ενδεχόμενο άρνησης συνεργασίας της Baxter με τον ανταγωνιστή ενός πελάτη/διανομέα.
- ❖ Ειδικές τιμές με τις οποίες η Baxter χρεώνει τον ανταγωνιστή ενός πελάτη.

ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ

- ❖ Ομαδική πώληση: Υποχρέωση των πελατών να αγοράσουν ένα προϊόν ως προϋπόθεση για την αγορά ενός διαφορετικού προϊόντος, πραγματοποίηση έκπτωσης σε ένα προϊόν που επιβάλλεται με την αγορά ή υποχρεωτική αγορά μιας ομάδας προϊόντων.
- ❖ Κατώτατη τιμή λιανικής πώλησης: Συμφωνία με έναν πελάτη/διανομέα σχετικά με την ελάχιστη τιμή λιανικής πώλησης που μπορεί να χρεώσει για την αγορά ενός προϊόντος της Baxter.
- ❖ Αποκλειστικές συμβάσεις: Σύναψη αποκλειστικής σύμβασης αντιπροώπησης ή διανομής με πελάτες/διανομείς.

Επικοινωνήστε με το Νομικό τμήμα σε περίπτωση οποιασδήποτε δραστηριότητας στις παραπάνω κατηγορίες.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Γενική πολιτική συμμόρφωσης ανταγωνισμού

ΠΟΡΟΙ

- Ιστοσελίδα Εταιρικές πολιτικές στο Intranet
- Πρότυπα σχετικά με την ηθική των κρατικών πωλήσεων στις Η.Π.Α.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Νομικό τμήμα
- Τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης

E&A

Ο αντιπρόσωπος πωλήσεων ενός ανταγωνιστή επιθυμεί την ανταλλαγή πληροφοριών τιμολόγησης αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς. Είναι αποδεκτό;

Όχι. Η ανταλλαγή πληροφοριών τιμολόγησης μπορεί ενδεχομένως να αποτελέσει (ή να θεωρηθεί ως) απόδειξη σύναψης συμφωνίας για καθορισμό των τιμών.

Ο αντιπρόσωπος πωλήσεων ενός ανταγωνιστή θέλει να μάθει εάν θα πρέπει να "εναρμονίσουμε" τις προσφορές που υποβλήθηκαν σε έναν κρατικό οργανισμό. Είναι αποδεκτό;

Όχι. Ο συντονισμός προσφορών θα μπορούσε να αποτελέσει "νόθευση της διαδικασίας προσφοράς" και να έχει ως αποτέλεσμα την επιβολή ποινικών κυρώσεων. Επικοινωνήστε με το Νομικό τμήμα αμέσως αφ' ότου λάβετε ένα τέτοιο αίτημα.

Εμπορική συμμόρφωση

Η Baxter έχει δεσμευτεί ως προς τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες εμπορικούς κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των ελέγχων εξαγωγών και εισαγωγών. Με την παραβίαση των κανονισμών αυτών διακυβεύεται η ικανότητα της Baxter να εξυπηρετεί τους πελάτες της, ενώ η ίδια υπόκειται στην καταβολή σημαντικών προστίμων και σε άλλες κυρώσεις.

Οι εμπορικοί κανονισμοί είναι περίπλοκοι. Οι εργαζόμενοι πρέπει να τηρούν τις πολιτικές εμπορικής συμμόρφωσης της Baxter. Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να θέτουν ζητήματα κανονιστικής φύσεως στο τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης.

Στα παραδείγματα σημαντικών κανονισμών που πρέπει να τηρούνται περιλαμβάνονται τα παρακάτω:

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Οι Η.Π.Α. έχουν επιβάλει κυρώσεις και εμπορικούς περιορισμούς σε κάποιες χώρες. Για ενημερώσεις σχετικά με τις κυρώσεις των Η.Π.Α. σε άλλες χώρες και άλλες κυρώσεις, ανατρέξτε στον κατάλογο προγράμματος επιβολής κυρώσεων της υπηρεσίας Ελέγχου Ξένων Περιουσιακών Στοιχείων του Υπουργείου Οικονομικών των Η.Π.Α. ή επικοινωνήστε με το Νομικό τμήμα.

ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ

Σύμφωνα με τον κανονισμό αυτό, απαγορεύεται η συνεργασία με ορισμένα άτομα, ομάδες ή οργανισμούς που έχουν χαρακτηριστεί ως τρομοκράτες, υποστηρικτές της τρομοκρατίας, έμποροι ναρκωτικών κλπ.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Σύμφωνα με τον κανονισμό αυτό, απαγορεύονται οι συναλλαγές με "τελικούς χρήστες" που ενδέχεται να εμπλέκονται στην κατασκευή χημικών ή βιολογικών όπλων, βαλλιστικών πυραύλων ή σε ευαίσθητες πυρηνικές δραστηριότητες σε ορισμένες χώρες.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

Σύμφωνα με τον κανονισμό αυτό, απαγορεύεται η υποστήριξη του εμπορικού αποκλεισμού του Ισραήλ από τον Αραβικό Σύνδεσμο.

ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Σύμφωνα με τον κανονισμό αυτό, για ορισμένα προϊόντα, λογισμικό και τεχνολογίες απαιτείται άδεια εξαγωγής ακόμη κι όταν αποστέλλονται σε εγκεκριμένο πελάτη σε φιλική χώρα και προορίζονται για ειρηνικούς σκοπούς. Η μεταφορά τεχνικών δεδομένων σε αλλοδαπούς, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων της Baxter που διαμένουν στις Η.Π.Α., θεωρείται εξαγωγή εμπορευμάτων.

ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Σύμφωνα με τον κανονισμό αυτό, τα εισαγόμενα εμπορεύματα πρέπει να κατατάσσονται με ακρίβεια και να αντιστοιχίζεται ο σωστός αριθμός δασμολόγησης, για τον καθορισμό του κατάλληλου οφειλόμενου δασμού.

ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Η υποεκτίμηση εμπορευμάτων σε εμπορικό έγγραφο με σκοπό τη μείωση της δασμολόγησης, απαγορεύεται.

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Εμπορική συμμόρφωση - Πολιτική ελέγχων εξαγωγών και οικονομικών κυρώσεων

ΠΟΡΟΙ

- Γενική αλυσίδα τροφοδοσίας Baxter- Ιστοσελίδα Διεθνές εμπόριο και δασμοί στο Intranet
- Δικτυακός τόπος U.S. Department of Commerce Bureau of Industry and Security (Υπουργείο Εμπορίου των Η.Π.Α., Υπηρεσία Βιομηχανίας και Ασφάλειας) στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.bis.doc.gov
- Κατάλογος προγράμματος επιβολής κυρώσεων της υπηρεσίας Ελέγχου Ξένων Περιουσιακών Στοιχείων στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/programs>

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης
- Ομάδα Διεθνούς εμπορίου και δασμών της Baxter

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΕΙΤΕ

- Στη συναλλαγή περιλαμβάνεται και η αποστολή του προϊόντος, η συνεργασία ή η ανταλλαγή τεχνολογίας με άτομα ή οργανισμούς σε χώρες στις οποίες έχει επιβληθεί εμπορικός αποκλεισμός ή απαγόρευση των εμπορικών συναλλαγών;
- Έχω υπόψη μου μια εμπορική συναλλαγή στο πλαίσιο της οποίας προβλέπεται ενδεχομένως η επιβολή εμπορικού αποκλεισμού ή η αίτηση παροχής πληροφοριών σχετικά με εμπορικό αποκλεισμό;
- Έχω υπόψη μου μια εμπορική συναλλαγή στο πλαίσιο της οποίας προβλέπεται ενδεχομένως η παροχή ανακριβούς τεκμηρίωσης, συμπεριλαμβανομένων ανακριβών πληροφοριών δασμολόγησης ή ανακριβούς τεκμηρίωσης της αξίας των εμπορευμάτων;
- Υποψιάζομαι ότι ένας επισκέπτης του εργοστασίου ή του γραφείου μου ενδέχεται να προέρχεται από μια αποκλεισμένη/απαγορευμένη χώρα ή περιλαμβάνεται στον κατάλογο του αποκλεισμένων συνεργατών;
- Η συναλλαγή εγείρει υποψίες για "προειδοποιητική ένδειξη" εάν ο τελικός προορισμός δεν είναι ο ίδιος με αυτόν που αναφέρεται στα έγγραφα; Για παράδειγμα, στο φορτίο περιλαμβάνεται ηλεκτρικός εξοπλισμός για μια χώρα στην οποία χρησιμοποιούνται 110 Volt, ενώ στο έγγραφο αναφέρεται ότι στο συγκεκριμένο προορισμό χρησιμοποιούνται 220 Volt;

Εάν απαντήσατε καταφατικά σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω ερωτήσεις, συζητήστε τις ανησυχίες σας με κάποιο μέλος της ομάδας Διεθνούς εμπορίου και δασμών, με το Νομικό τμήμα ή με το τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης για περαιτέρω αναθεώρηση του ζητήματος.

Επιχειρηματικές πληροφορίες

Η πληροφόρηση είναι ζωτικής σημασίας στο παγκόσμιο, ταχύτατα εναλλασσόμενο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε. Η Baxter έχει δεσμευτεί για την απόκτηση των απαραίτητων επιχειρηματικών πληροφοριών για τη λειτουργία και την επιτυχία της επιχείρησής μας με νόμιμο και ταυτόχρονα ηθικό τρόπο.

Οι εργαζόμενοι και οι πράκτορες της Baxter δεν πρέπει να διακινδυνεύουν την ακεραιότητά μας για την απόκτηση επιχειρηματικών πληροφοριών συμμετέχοντας σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω δραστηριότητες:

- ❖ Απάτη ή παραποίηση
- ❖ Παραεμβατικές τεχνικές όπως παράνομη είσοδος ή καταπάτηση
- ❖ Χρήση δώρων, δωροδοκιών ή καταναγκασμού για την απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών.
- ❖ Άγρα ή αποδοχή πληροφοριών που προστατεύονται από τη νομοθεσία περί εμπορικού απορρήτου.

- ❖ Παραβίαση έννομων συμφωνητικών μη κοινοποίησης.
- ❖ Χρήση τρίτων σε δραστηριότητες στις οποίες απαγορεύεται να συμμετέχουν οι εργαζόμενοι της Baxter.

ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Οι εργαζόμενοι της Baxter συχνά παρακολουθούν εμπορικές εκθέσεις ώστε να ενημερώνονται για τις τρέχουσες τάσεις του κλάδου. Κατά την παρακολούθηση εκδηλώσεων αυτού του είδους, υπάρχουν κάποιοι βασικοί κανόνες που πρέπει να έχετε υπόψη σας:

- ✓ **Οι εργαζόμενοι της Baxter πρέπει να φορούν πάντα διακριτικά ονόματος στα στα οποία να περιγράφεται με ακρίβεια η θέση τους στη Baxter.**
- ✓ **Οι εργαζόμενοι της Baxter απαγορεύεται να αποκτούν πληροφορίες σε εμπορικές εκθέσεις μέσω οποιουδήποτε είδους παραποίησης ή εξαπάτησης.**
- ✓ **Οι εργαζόμενοι της Baxter δεν επιτρέπεται να εισέρχονται σε ιδιωτικούς χώρους ή σε χώρους όπου απαιτείται πρόσκληση, χωρίς εξουσιοδότηση.**

E&A

Μου ζητήθηκε να συγκεντρώσω πληροφορίες σχετικά με τον κλάδο για έναν ανταγωνιστή. Για να το κάνω αυτό, θα πρέπει να παραβώ τις πολιτικές της Baxter. Μπορώ να αναθέσω σε τρίτο σύμβουλο τη συγκέντρωση των πληροφοριών αυτών;

Όχι. Δεν είναι δυνατή η πρόσληψη τρίτων για την εκτέλεση δραστηριοτήτων στις οποίες απαγορεύεται στους εργαζόμενους της Baxter να συμμετέχουν.

Ένας ιατρός έχει πρόσβαση σε εμπιστευτικά έγγραφα ανταγωνιστή και είναι στενός φίλος. Κατά τη διάρκεια μιας επίσκεψης πωλήσεων ρουτίνας σε νοσοκομείο, ο ιατρός προσφέρει να μου κοινοποιήσει το έγγραφο του ανταγωνιστή. Τι πρέπει να κάνω;

Ενημερώστε με ευγενικό αλλά απόλυτο τρόπο τον ιατρό ότι δεν επιθυμείτε να μάθετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες του ανταγωνιστή.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Γενική πολιτική πληροφοριών του κλάδου και των ανταγωνιστών

ΠΟΡΟΙ

- Πρότυπα "Σχέσεις με τους προμηθευτές υγειονομικής περίθαλψης" και "Πρακτικές κατά της διαφθοράς" που περιέχονται στο παρόν έγγραφο
- Ιστοσελίδα Εταιρικές πολιτικές στο Intranet
- Ιστοσελίδα Κυβερνητικές πωλήσεις στο Intranet
- Ιστοσελίδα Γενικών πληροφοριών ανταγωνιστικού μάρκετινγκ νεφρολογικού τομέα στο Intranet
- Πρότυπα σχετικά με την ηθική των κρατικών πωλήσεων στις Η.Π.Α.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Νομικό τμήμα
- Τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης

Ο Κόσμος μας

- 29 *"Εσωτερική πληροφόρηση" και αγοραπωλησία χρεογράφων*
- 30 *Επικοινωνία με τα ΜΜΕ και τους επενδυτές*
- 31 *Δημόσιες υποθέσεις και πολιτικές δραστηριότητες*
- 32 *Παροχή πληροφοριών σε κυβερνητικούς οργανισμούς*
- 33 *Ανάδειξη ζητημάτων και ορθή πρακτική*
- 35 *Διοικητικό συμβούλιο, Επιτροπή δημόσιας πολιτικής και Γραφείο εταιρικής ευθύνης της Baxter*



**ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗ
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ ΒΙΩΣΙΜΟΥ
ΚΟΣΜΟΥ, Η ΒΑΧΤΕΡ ΔΕΝ
ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΠΟΤΕ ΤΙΣ
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ
ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ.**

"Εσωτερική πληροφόρηση" και αγοραπωλησία χρεογράφων

Η Baxter γνωστοποιεί τακτικά στο κοινό σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία. Οι πληροφορίες που γνωστοποιούνται πρέπει να είναι ολοκληρωμένες, θεμιτές, ακριβείς, έγκαιρες και κατανοητές.

Μέχρι τη δημοσίευση σημαντικών πληροφοριών σχετικά με την εταιρεία από την ίδια την Baxter, οι εργαζόμενοι πρέπει να τηρούν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών αυτών και να μην τις χρησιμοποιούν για προσωπικό όφελος. Η αγορά ή πώληση μετοχών της Baxter βάσει κρίσιμων, μη δημοσιευμένων πληροφοριών συνιστά παραβίαση της νομοθεσίας των Ηνωμένων Πολιτειών περί χρεογράφων.

Κατά τη διάρκεια της εργασίας τους, οι εργαζόμενοι της Baxter ενδέχεται να λάβουν κρίσιμη σημασίας μη δημοσιευμένες πληροφορίες σχετικά με άλλες εταιρείες. Οι εργαζόμενοι πρέπει να διαφυλάσσουν την εμπιστευτικότητα αυτών των πληροφοριών, ενώ απαγορεύονται οι αγοραπωλησίες μετοχών άλλων εταιρειών βάσει των πληροφοριών αυτών. Επιπροσθέτως, οι εργαζόμενοι απαγορεύεται να συμμετέχουν σε συγκεκριμένες δραστηριότητες επιθετικής εμπορίας σχετικά με μετοχές της Baxter (συμπεριλαμβανομένων των εξής: ανοικτές πωλήσεις, αντιστάθμιση, αγορά μετοχών Baxter με περιθώριο και ενεχυρίαση μετοχών της Baxter ως εχέγγυα).

Οι εργαζόμενοι σε επίπεδο αντιπροέδρου ή ανώτερο και οι εργαζόμενοι οι οποίοι έχουν συχνή πρόσβαση σε μη δημοσιευμένες πληροφορίες κρίσιμης σημασίας υπόκεινται σε περαιτέρω περιορισμούς, συμπεριλαμβανομένων των περιορισμών που αφορούν στην αγοραπωλησία παραγώγων και, σε ορισμένες περιπτώσεις, ισχύει ο περιορισμός τριών μηνών για τη διεξαγωγή συναλλαγών ή υποχρέωση λήψης προέγκρισης για τυχόν αγοραπωλησία από τη νομική ομάδα. Αυτοί οι περιορισμοί - καθώς και περισσότερες γενικές πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές - παρέχονται στην πολιτική αγοραπωλησίας χρεογράφων της Baxter.

ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ "ΚΡΙΣΙΜΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ";

Πληροφορίες κρίσιμης σημασίας είναι οι πληροφορίες που θεωρούνται σημαντικές από όσους επενδύουν σε χρεόγραφα. Συγκεκριμένα, οι πληροφορίες είναι κρίσιμης σημασίας αν υπάρχει μεγάλη πιθανότητα ότι ένας λογικός μέτοχος θα τις θεωρούσε σημαντικές για τη λήψη μιας επενδυτικής απόφασης ή αν επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό τις συνολικές διαθέσιμες πληροφορίες.

Πληροφορίες που ενδέχεται να είναι κρίσιμης σημασίας είναι οι εξής:

- **Απόκτηση ή αποστέρηση επιχειρήσεων, σειρών προϊόντων ή τεχνολογιών.**
- **Νέα προϊόντα ή κλινικές έρευνες και πρωτοβουλίες.**
- **Οικονομική κατάσταση και τάσεις, ή**
- **Σημαντικές εξελίξεις όσον αφορά κανονιστικές διατάξεις, δικαστικές εκκρεμότητες ή συνάψεις συμβάσεων.**

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Πολιτική αγοραπωλησίας χρεογράφων
- Πολιτική γνωστοποίησης

ΠΟΡΟΙ

- Ιστοσελίδα Εταιρικές πολιτικές στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Εταιρικός γραμματέας
- Νομικό τμήμα

E&A

Θέλω να πουλήσω μετοχές της Baxter που διαθέτω. Μπορώ;

Μπορείτε, εφ' όσον δεν διαθέτετε ουσιαστικές μη δημόσιες πληροφορίες και δεν απαιτείται άλλως να ζητήσετε προέγκριση της πώλησης ή δεν υπόκειστε άλλως σε απαγορεύσεις ή περιορισμούς εμπορίας. Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις πληροφορίες που διαθέτετε, επικοινωνήστε με την ομάδα του Εταιρικού γραμματέα.

Επικοινωνήστε με την ομάδα του Εταιρικού γραμματέα εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση.

Επικοινωνία με τα ΜΜΕ και τους επενδυτές

Η φήμη της Baxter σε κάθε κοινότητα εξαρτάται από τη δημιουργία σωστών διαύλων επικοινωνίας για συζήτηση καθώς και την ακριβή, έγκαιρη και συνεπή πληροφόρηση.

Η Baxter εξουσιοδοτεί μόνο ορισμένα άτομα για την επικοινωνία με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και την οικονομική κοινότητα.

Αν δεν διαθέτετε ρητή εξουσιοδότηση να απαντάτε εκ μέρους της Baxter, πρέπει να προωθείτε όλες τις ερωτήσεις από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης στο τμήμα Εταιρικής επικοινωνίας και από την οικονομική κοινότητα στο τμήμα Εταιρικών σχέσεων με επενδυτές.

E&A

Ποιες πληροφορίες καλύπτει η Πολιτική γνωστοποίησης;

Η πολιτική καλύπτει όλες τις πληροφορίες που πρόκειται να γνωστοποιηθούν σε οποιοδήποτε μέλος της οικονομικής κοινότητας (δηλ. οποιοδήποτε πρόσωπο πρόκειται να συμμετάσχει σε αγοραπωλησίες χρεογράφων της Baxter, συμπεριλαμβανομένων μετόχων και ειδικών στην αγορά χρεογράφων).

Σύμφωνα με την Πολιτική γνωστοποίησης, ποιος διαθέτει εξουσιοδότηση να απευθυνθεί στην οικονομική κοινότητα εκ μέρους της Baxter;

Μόνο οι: Διευθύνων σύμβουλος, Γενικός οικονομικός διευθυντής, Ταμίας και Αντιπρόεδρος του τμήματος σχέσεων με επενδυτές, έχουν εξουσιοδότηση να επικοινωνούν με την οικονομική κοινότητα. Ορισμένες φορές, τα άτομα αυτά ενδέχεται να εξουσιοδοτήσουν τρίτους να μιλήσουν εκ μέρους της Baxter, σύμφωνα με την Πολιτική γνωστοποίησης. Αυτή η εξουσιοδότηση πρέπει να παρέχεται σε γραπτή μορφή.

ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Πριν απευθυνθείτε στα μέσα μαζικής ενημέρωσης ή την οικονομική κοινότητα, ή πριν συμμετάσχετε σε εκδηλώσεις όπου θα παρευρίσκονται, απαντήστε στις παρακάτω ερωτήσεις;

✓ **Έχετε λάβει εξουσιοδότηση να μιλήσετε εκ μέρους της Baxter από το τμήμα Εταιρικής επικοινωνίας ή το τμήμα Εταιρικών σχέσεων με επενδυτές;**

Αν απαντήσατε "ναι" παραπάνω, προχωρήστε στις παρακάτω ερωτήσεις:

✓ **Έχετε μελετήσει τις πολιτικές της Baxter σχετικά με την επικοινωνία με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και την οικονομική κοινότητα;**

✓ **Οι πληροφορίες που σκοπεύετε να παράσχετε αποτελούν ήδη κοινό κτήμα; Αν όχι, διαθέτετε γραπτή εξουσιοδότηση να κοινοποιήσετε τις πληροφορίες αυτές εκτός εταιρείας;**

✓ **Οι πληροφορίες που πρόκειται να παρουσιάσετε έχουν υποβληθεί στον έλεγχο του Νομικού τμήματος, του τμήματος Εταιρικής επικοινωνίας ή του τμήματος Σχέσεων επενδυτών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν κοινοποιούνται κρίσιμης σημασίας μη δημόσιες πληροφορίες;**

Αν απαντήσατε "Όχι" σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω ερωτήσεις, πρέπει να λάβετε εξουσιοδότηση από το τμήμα Εταιρικής επικοινωνίας ή το τμήμα Εταιρικών σχέσεων με επενδυτές για να γνωστοποιήσετε τις πληροφορίες.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

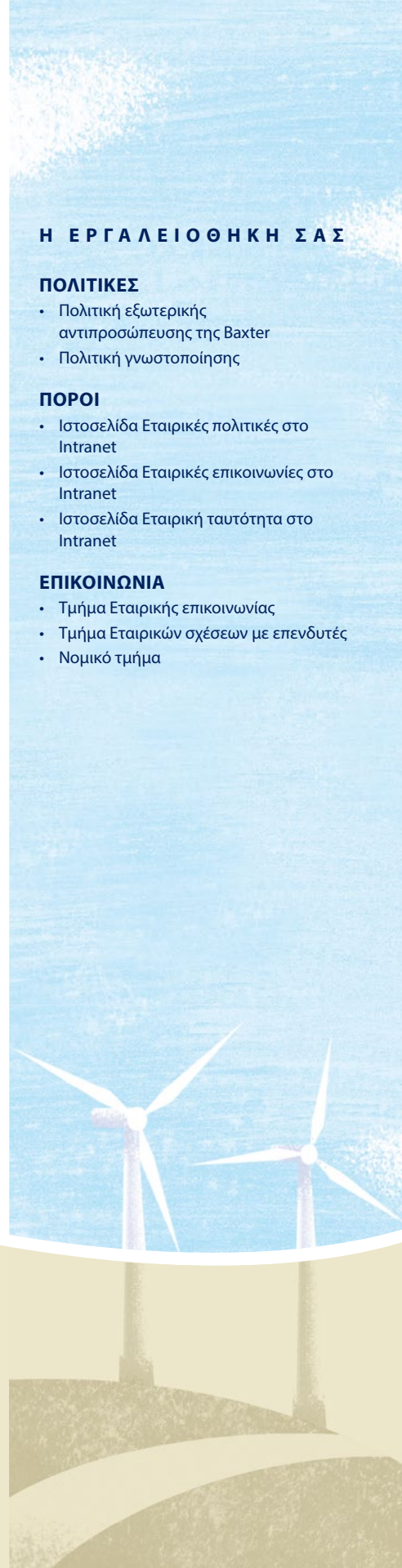
- Πολιτική εξωτερικής αντιπροώπησης της Baxter
- Πολιτική γνωστοποίησης

ΠΟΡΟΙ

- Ιστοσελίδα Εταιρικές πολιτικές στο Intranet
- Ιστοσελίδα Εταιρικές επικοινωνίες στο Intranet
- Ιστοσελίδα Εταιρική ταυτότητα στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Τμήμα Εταιρικής επικοινωνίας
- Τμήμα Εταιρικών σχέσεων με επενδυτές
- Νομικό τμήμα



Δημόσιες υποθέσεις και πολιτικές δραστηριότητες

Η Baxter επιδίεται συχνά σε πολιτικές δραστηριότητες σε ολόκληρο τον κόσμο, όπως προώθηση νομοθεσιών και παροχή πληροφοριών για την καθιέρωση διαχειριστικών κανονισμών, για την προώθηση των συμφερόντων της εταιρείας και των ασθενών που υπηρετούμε.

Οι κανόνες που διέπουν τη συμμετοχή στις πολιτικές διαδικασίες διαφέρουν σημαντικά από χώρα σε χώρα, είναι πολύπλοκοι και συχνά συνοδεύονται από σοβαρές κυρώσεις σε περίπτωση παραβίασης. Κατά κανόνα, όλες οι εν λόγω δραστηριότητες πρέπει να διεξάγονται από την ομάδα Κυβερνητικών υποθέσεων και δημόσιας πολιτικής (GAPP) της Baxter.

Γενικοί κανόνες σχετικά με την προώθηση αποφάσεων

Όπου και αν βρίσκεστε, οφείλετε να συμβουλευτείτε και να συνεργαστείτε αρχικά με τον αντιπρόσωπο της ομάδας GAPP σχετικά με οποιαδήποτε ενέργεια για την άσκηση πίεσης για μια κυβερνητική απόφαση σχετικά με:

- ❖ Νομοθεσία και κανονισμούς.
- ❖ Διαγωνισμούς, συμβόλαια και επιχορηγήσεις.
- ❖ Οποιοδήποτε άλλο θέμα εμπίπτει στα ενδιαφέροντα της Baxter, εκτός από αιτήσεις για πληροφορίες, ελέγχους, έρευνες και δικαστικές εκκρεμότητες.

Γενικοί κανόνες σχετικά με τις πολιτικές συνεισφορές

Όπου και αν βρίσκεστε, οφείλετε να συμβουλευτείτε και να συνεργαστείτε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της ομάδας GAPP ή του νομικού τμήματος, πριν από οποιαδήποτε οικονομική συνεισφορά εκ μέρους της Baxter σε πολιτική εκστρατεία, πολιτικό κόμμα ή προς οποιαδήποτε εκδήλωση ή εταιρεία υπό την εποπτεία κρατικού αξιωματούχου.

Γενικοί κανόνες σχετικά με τα δώρα σε κρατικούς αξιωματούχους

Όπου και αν βρίσκεστε, η πολιτική της Baxter σχετικά με την προσφορά δώρων σε κρατικούς αξιωματούχους είναι εξαιρετικά αυστηρή.

Οφείλετε να μελετήσετε και να τηρήσετε τις πολιτικές της Baxter σχετικά με τα δώρα και την ψυχαγωγία καθώς και τις πολιτικές κατά της διαφθοράς και να απευθύνετε όλες τις ερωτήσεις στο Νομικό τμήμα και στο τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης.

Πρόσθετοι κανόνες σχετικά με πολιτικές δραστηριότητες στις Η.Π.Α.

- ❖ Προώθηση αποφάσεων σε ομοσπονδιακό και πολιτειακό επίπεδο: απαιτείται συντονισμός με την ομάδα Κυβερνητικών υποθέσεων και δημόσιας πολιτικής.
- ❖ Εταιρικές συνεισφορές για πολιτικούς σκοπούς: Κατά κανόνα, η Baxter δεν μπορεί να προβεί σε χρηματικές ή σε είδος συνεισφορές προς πολιτικούς υποψήφιους ή τις εκστρατείες τους, εκτός αν πραγματοποιηθούν μέσω του ΒΑΧΡΑC.
- ❖ Η Baxter δεν μπορεί να προβεί σε εταιρικές συνεισφορές σε περισσότερες από 20 πολιτείες. Οι συνεισφορές σε υποψήφιους σε τοπικό επίπεδο ή επίπεδο πολιτείας ή σε άλλες πολιτικές εκστρατείες πρέπει να εγκρίνονται από την ομάδα GAPP.
- ❖ Ταξίδια, δώρα και γεύματα: Η δυνατότητα προσφοράς δώρων ή ταξιδιών από την Baxter είναι εξαιρετικά περιορισμένη και όλες οι δραστηριότητες αυτού του είδους πρέπει να εγκρίνονται από την ομάδα GAPP.

Προσωπικές πολιτικές δραστηριότητες

Η Baxter ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων της σε προσωπικές πολιτικές δραστηριότητες, εφόσον:

- ❖ Οι δραστηριότητές τους είναι καθαρά προσωπικές και όχι εκ μέρους της Baxter.
- ❖ Οι εργαζόμενοι σε διευθυντικές ή ανώτερες θέσεις που πραγματοποιούν συνεισφορές σε πολιτικές εκστρατείες σε επίπεδο πολιτείας πρέπει να λαμβάνουν αρχικά έγκριση από την ομάδα GAPP, ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τους νόμους της πολιτείας.
- ❖ Δεν χρησιμοποιούνται εγκαταστάσεις της εταιρείας.
- ❖ Οι δραστηριότητες δεν επηρεάζουν τα εργασιακά καθήκοντα.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Γενική πολιτική αλληλεπίδρασεων

ΠΟΡΟΙ

- Ιστοσελίδα Κυβερνητικές υποθέσεις και δημόσια πολιτική στο Intranet
- Πρότυπα δώρων και ψυχαγωγίας στο παρόν έγγραφο

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Αντιπρόσωπος της ομάδας Κυβερνητικών υποθέσεων και δημόσιας πολιτικής της περιοχής σας
- Νομικό τμήμα

E&A

Μπορώ να χρησιμοποιήσω εγκαταστάσεις της Baxter για την προώθηση πολιτικών υποψηφίων;

Όχι.

Μπορώ να χρησιμοποιήσω κεφάλαιο της Baxter για την προώθηση ενός πολιτικού υποψηφίου;

Όχι στις Η.Π.Α. Εκτός Η.Π.Α., πρέπει αρχικά να συμβουλευτείτε τον αντιπρόσωπο της ομάδας GAPP.

Μπορώ να προτείνω έναν πολιτικό υποψήφιο στους συναδέλφους μου και να τους ζητήσω να συνεισφέρουν στην εκστρατεία για την εκλογή του;

Ναι, εφ' όσον δεν αναφέρονται άμεσα ή βρίσκονται στη δική σας γραμμή αναφοράς, ώστε να αποφευχθούν οι εντυπώσεις εξαναγκασμού.

Παροχή πληροφοριών σε κυβερνητικούς οργανισμούς

Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της Baxter υπόκεινται σε αυστηρό έλεγχο και οι κυβερνήσεις απαιτούν συχνά πληροφορίες από την ίδια την εταιρεία. Ανταποκρινόμαστε στις έννομες απαιτήσεις για πληροφορίες μέσω των κατάλληλων διαύλων.

- ❖ Όλες οι τυπικές αιτήσεις για πληροφορίες από οποιονδήποτε κρατικό οργανισμό πρέπει να αναφέρονται στο νομικό σύμβουλο που είναι υπεύθυνος για το αντίστοιχο εμπορικό ή επιτελικό τμήμα, εκτός αν το Νομικό τμήμα έχει συμφωνήσει ότι το αντίστοιχο εμπορικό ή επιτελικό τμήμα μπορεί να αναλάβει εξ' ολοκλήρου τη διαχείριση αυτού του θέματος.
- ❖ Όλες οι κλητεύσεις, δικαστικές εντολές και οι αιτήσεις για μαρτυρίες, καταθέσεις, συνεντεύξεις ή έγγραφα πρέπει να αναφέρονται στο δικηγόρο που είναι υπεύθυνος για το εμπορικό ή το επιτελικό τμήμα, ο οποίος πρέπει με τη σειρά του να αναφέρει το θέμα στο γενικό σύμβουλο για δικαστικές υποθέσεις.
- ❖ Τυχόν αιφνίδιο αίτημα για επιθεώρηση των εγκαταστάσεων της Baxter ή εκτέλεση εντάλματος έρευνας πρέπει να προωθείται αμέσως στο νομικό σύμβουλο του εμπορικού ή επιτελικού τμήματος, ο οποίος θα αναφέρει το θέμα στο γενικό σύμβουλο για δικαστικές υποθέσεις. Πρέπει να επιτρέψετε την πρόσβαση όπου απαιτείται βάσει της τοπικής νομοθεσίας.
- ❖ Όλες οι αιτήσεις για πληροφορίες από το Κογκρέσο των Η.Π.Α. πρέπει να αναφέρονται στο Γραφείο του γενικού συμβούλου ή στον Αντιπρόεδρο Αντιπρόεδρο τμήματος Κυβερνητικών υποθέσεων και δημόσιας πολιτικής, ώστε να εκτελεστούν οι κατάλληλες ενέργειες.

E&A

Τι πρέπει να κάνω αν επικοινωνήσει μαζί μου ένας αστυνομικός υπάλληλος και ζητήσει πληροφορίες σχετικά με την Baxter;

Πρέπει να ενημερώσετε αμέσως το Νομικό τμήμα σχετικά με το αίτημα, πριν παρέχετε οποιαδήποτε πληροφορία. Εξηγήστε στον αστυνομικό υπάλληλο ότι σύμφωνα με την πολιτική της Baxter είστε υποχρεωμένοι να ειδοποιήσετε το Νομικό τμήμα πριν παρέχετε οποιαδήποτε πληροφορία. Το Νομικό τμήμα θα αξιολογήσει το αίτημα, συμπεριλαμβανομένης της ανάγκης έκδοσης κλήτευσης για τη γνωστοποίηση των απαιτούμενων πληροφοριών.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΗΓΕΣ

- Ιστοσελίδα Εταιρικές πολιτικές στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Γενικός σύμβουλος για δικαστικές υποθέσεις
- Αντιπρόεδρος τμήματος Ηθικής και συμμόρφωσης
- Γενικός σύμβουλος για κανονιστικές διατάξεις
- Αντιπρόεδρος τμήματος Κυβερνητικών υποθέσεων και δημόσιας πολιτικής



Ανάδειξη ζητημάτων και ορθή πρακτική

Στο περίπλοκο περιβάλλον της Baxter που διέπεται από πληθώρα κανονισμών, η λήψη της σωστής απόφασης μπορεί να αποτελέσει πρόκληση. Ορισμένες φορές, ενδέχεται να χρειαστείτε συμβουλές ή βοήθεια για τη διευθέτηση ενός θέματος. Σας ενθαρρύνουμε να αναζητήσετε πληροφορίες ή καθοδήγηση σχετικά με τα πρότυπα ηθικής και συμμόρφωσης της εταιρείας μας.

Η Baxter ενθαρρύνει τον ανοικτό διάλογο σχετικά με ερωτήσεις και ανησυχίες για την αποφυγή λήψης εσφαλμένων αποφάσεων ή εκτέλεσης ενεργειών που μπορεί να αποτελέσουν πιθανή παραβίαση των προτύπων. Οι εργαζόμενοι της Baxter υποχρεούνται να αναδεικνύουν τυχόν παραβιάσεις των προτύπων αναφορικά με τις οικονομικές συναλλαγές, τις λογιστικές πρακτικές, τα ζητήματα ελέγχου, διαφθοράς, απάτης ή άλλα σοβαρά θέματα στο πλαίσιο των οποίων διακυβεύεται το συμφέρον της εταιρείας ή η ηθική ή φυσική ακεραιότητα των ανθρώπων μας ή των περιουσιακών μας στοιχείων.

Ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους, σε πρώτη φάση, να απευθυνθούν στην τοπική διοίκηση ή να αναζητήσουν τους πόρους για συνδρομή στο χειρισμό των ζητημάτων που τους απασχολούν. Οι εναλλακτικές λύσεις επικοινωνίας περιλαμβάνουν το τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης, τον τοπικό σύμβουλο Ηθικής και συμμόρφωσης ή το Γραφείο εταιρικής ευθύνης μέσω της τηλεφωνικής γραμμής άμεσης βοήθειας για ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης.

Η Baxter επέβαλε ένα περιβάλλον μη αντεκδίκησης, στο πλαίσιο του οποίου οι εργαζόμενοι και οι άλλοι εμπλεκόμενοι παράγοντες μπορούν με ασφάλεια να θέτουν καλοπροαίρετα ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης. Η πολιτική Απαγόρευσης αντιποίνων υποστηρίζεται ενεργά από την ανώτατη διοίκηση της Baxter και επιβάλλεται με αυστηρότητα.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΓΙΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Οι εκπρόσωποι της τηλεφωνικής γραμμής άμεσης βοήθειας για ζητήματα Ηθικής και συμμόρφωσης είναι διαθέσιμοι 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, για να συζητήσουν μαζί σας σχεδόν σε όλες τις γλώσσες. Μπορείτε να υποβάλετε μια αναφορά online ή να καλέσετε τον αριθμό χωρίς χρέωση για τη χώρα σας, όπως εμφανίζεται στο δικτυακό Ιστοσελίδα της εταιρείας.

Κατά τη χρήση της τηλεφωνικής γραμμής άμεσης βοήθειας για ζητήματα Ηθικής και συμμόρφωσης, τα προσωπικά στοιχεία του ατόμου αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια και γνωστοποιούνται σε περιορισμένο αριθμό ατόμων που είναι απαραίτητο να τα γνωρίζουν ή που είναι υπεύθυνα για τη διαχείριση αναφορών και ερευνών. Τα προσωπικά σας στοιχεία διατηρούνται και χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την Γενική πολιτική απορρήτου της Baxter και με τη νομοθεσία περί απορρήτου των δεδομένων. Δεν είστε υποχρεωμένοι να αποκαλύψετε την ταυτότητά σας, εκτός εάν κάτι τέτοιο επιβάλλεται από ειδικούς νόμους ή κανονισμούς της χώρας.

Η χρήση των πόρων αυτών κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων από πλευράς σας, συμβάλλει στη διαφύλαξη της φήμης της Baxter ως υπεύθυνης εταιρικής ηγετικής δύναμης, της οποίας οι άνθρωποι αποτελούν αντικείμενο σεβασμού για την απόδοση και την ακεραιότητά τους.

E&A

Αποτελεί κοινό μυστικό ότι στο τμήμα μου δεν τηρούμε τις τυπικές διαδικασίες λειτουργίας σχετικά με τη συμμόρφωση. Είμαι βέβαιος/η ότι κάποιος άλλος θα καλέσει την τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης και θα εκθέσει την κατάσταση. Πρέπει να θέσω οπωσδήποτε το θέμα;

Ναι. Κάθε εργαζόμενος υποχρεούται να αναφέρει μια πιθανή παραβίαση του κώδικα συμπεριφοράς μας και να υποστηρίξει το όραμα της Baxter να είναι γνωστή και αξιόπιστη παγκοσμίως. Δεν μπορείτε να επαφίστε σε κάποιον άλλο να θέσει το θέμα.

Φοβάμαι ότι η σταδιοδρομία μου στην Baxter θα τελειώσει εάν θέσω ένα ζήτημα ηθικής και συμμόρφωσης χωρίς αδιάφευστες αποδείξεις για την ύπαρξη παραπτώματος. Τι εγγυήσεις μπορείτε να μου δώσετε ότι κάτι τέτοιο δεν θα συμβεί;

Η διοίκηση της Baxter δεσμεύεται για τη διατήρηση ενός ανοικτού περιβάλλοντος στο πλαίσιο του οποίου τα θέματα ηθικής και συμμόρφωσης μπορούν να τίθενται καλοπροαίρετα χωρίς αρνητικές συνέπειες για το άτομο που προβαίνει στην ενέργεια αυτή. Η διοίκηση της Baxter θα επιληφθεί γρήγορα όλων των περιστατικών αντεκδίκησης που έχουν αναφερθεί και θα προβεί σε άμεσες διορθωτικές ενέργειες. Η αντεκδικητική συμπεριφορά εκ μέρους οποιουδήποτε εργαζομένου της Baxter δεν είναι ανεκτή.

ΠΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ Ή ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ



Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Κώδικας συμπεριφοράς της Baxter

ΠΟΡΟΙ

- Ιστοσελίδα Ηθική και συμμόρφωση στο Intranet

ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ Η ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

- Ο προϊστάμενός σας, ο διευθυντής ή ο επικεφαλής του τμήματός σας
- Οι ειδικοί για θέματα λειτουργίας όπως το Νομικό τμήμα, το τμήμα Ανθρώπινου δυναμικού, ο ελεγκτής, ο αντιπρόεδρος για την ποιότητα, κλπ.
- Τοπικός σύμβουλος Ηθικής και συμμόρφωσης
- Τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης
- Ιστοσελίδα Ηθική και συμμόρφωση στο Intranet
- Γραφείο εταιρικής ευθύνης
P.O. Box 154,
Deerfield, IL 60015, USA
Email: corporate_responsibility_office_deerfield@baxter.com
Εμπιστευτικό φαξ: 1-224-948-2867
- Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης www.baxter.com
Τηλέφωνο στις Η.Π.Α.: 1-844-294-5418
Διεθνές τηλέφωνο: επισκεφτείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση www.baxter.com για τον αριθμό χωρίς χρέωση για τη χώρα σας.

Διοικητικό συμβούλιο, Επιτροπή δημόσιας πολιτικής και Γραφείο εταιρικής ευθύνης της Baxter

Το διοικητικό συμβούλιο της Baxter αναγνωρίζει τη σημασία μιας ισχυρής οργανωτικής βάσης, η οποία θα στηρίζει τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που διέπεται από ηθικούς κανόνες και θα συμβάλλει στην επίτευξη αποτελεσμάτων με ακεραιότητα.

Η Επιτροπή δημόσιας πολιτικής του συμβουλίου διασφαλίζει ότι η Baxter λειτουργεί με ακεραιότητα, διαθέτει ένα αποτελεσματικό πρόγραμμα συμμόρφωσης και ενεργεί ως κοινωνικά υπεύθυνο μέλος της παγκόσμιας κοινότητας.

Η Επιτροπή δημόσιας πολιτικής δημιούργησε το Γραφείο εταιρικής ευθύνης (CRO) το 1993. Το CRO είναι υπεύθυνο για την ενημέρωση σχετικά με τα πρότυπα ηθικής και συμμόρφωσης της Baxter, παρέχοντας καθοδήγηση και εκπαίδευση σε εργαζόμενους και διευθυντές, διατηρώντας πολλαπλούς διαύλους μέσω των οποίων οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν τα θέματα που τους απασχολούν, ενώ παράλληλα παρακολουθεί τη συμμόρφωση.

Τυχόν απαλλαγή από τον κώδικα συμπεριφοράς της Baxter για διοικητικά στελέχη ή μέλη του Διοικητικού συμβουλίου πρέπει να εγκρίνεται ομόφωνα από ολόκληρο το συμβούλιο. Κάθε απαλλαγή πρέπει να γνωστοποιείται άμεσα στους μετόχους, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία και τους χρηματιστηριακούς κανόνες.

ΤΙ ΡΟΛΟ ΔΙΑΔΡΑΜΑΤΙΖΕΙ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ;

Το τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης υποστηρίζει τις δραστηριότητες του CRO. Με αντιπροσώπους σε Ασία, Ευρώπη, Λατινική Αμερική και τις Η.Π.Α., το τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης είναι υπεύθυνο για την ανάπτυξη πολιτικών συμμόρφωσης, την εκπαίδευση, τις αξιολογήσεις συμμόρφωσης, την παροχή συμβουλών και τη διεξαγωγή ερευνών.

Δ Ο Μ Η Η Θ Ι Κ Η Σ Κ Α Ι Σ Υ Μ Μ Ο Ρ Φ Ω Σ Η Σ Τ Η Σ Β Α Χ Τ Ε Ρ



Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΡΟΙ

- Κώδικας συμπεριφοράς της Baxter
- Ιστοσελίδα Ηθική και συμμόρφωση στο Intranet
- Καταστατικό Επιτροπής δημόσιας πολιτικής
- www.baxter.com

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Τμήμα Ηθικής και συμμόρφωσης

Baxter

Τα πρότυπα και οι αντίστοιχες πολιτικές που περιέχει το παρόν έγγραφο ενδέχεται να τροποποιούνται από καιρού εις καιρό. Οι εργαζόμενοι της Baxter οφείλουν να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με την τρέχουσα νομοθεσία, κανονισμούς, πρότυπα, πολιτικές και διαδικασίες που διέπουν την εργασία μας.

Μπορείτε να ανατρέξετε στην πιο πρόσφατη έκδοση του παρόντος εγγράφου στην κεντρική σελίδα Ηθική και συμμόρφωση, στο Intranet της Baxter.

Το παρόν έγγραφο δεν αποτελεί σύμβαση εργασίας μεταξύ της Baxter και των εργαζομένων της.

Baxter

Baxter International Inc.
One Baxter Parkway
Deerfield, Illinois 60015

www.baxter.com



© Baxter International Inc., 2016.
Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.