



**KDYKOLI JDE O
OTÁZKU ETIKY, JE
NAŠE ODPOVĚĎ
VŽDY STEJNÁ**



ETICKÝ KODEX

Baxter

Naše integrita

Úspěchy společnosti Baxter jsou založeny na naší osobní odpovědnosti za výsledky a integritu. Pacienti, lékaři, zákazníci, orgány státní správy, investoři i naši zaměstnanci každý den spoléhají na integritu naší práce:

INTEGRITA na našem pracovišti

INTEGRITA ve výzkumu a vývoji

INTEGRITA ve výrobě

INTEGRITA našich produktů

INTEGRITA v prodeji a marketingu

INTEGRITA v community relations

Ve společnosti Baxter integrita znamená, že jsme čestní a poctiví. Plníme své sliby. Vítejme otázky. Oceňujeme diskuzi a dodržujeme právní předpisy.

Zde funguje integrita. Zde vítězí integrita.



Baxter

Náš Etický Kodex je rozdělen do čtyř základních částí:

Část **Naše společnost** stanovuje zásady, kterými se řídí opravdu každý zaměstnanec.

Část **Naše produkty** uvádí zásady pro výzkum, vývoj a výrobu našich produktů.

Část **Naši zákazníci** uvádí zásady pro prodej a marketing našich produktů.

Část **Náš svět** uvádí zásady pro naše vztahy s investory, orgány státní správy a dalšími vnějšími složkami.

VAŠE NÁSTROJE

Kromě základních pravidel uvedených v Etickém Kodexu jsme stanovili použitelné zásady, příslušné odborníky pro konzultace a místa, kde lze vyhledat další informace, které pomohou zaměstnancům činit správná rozhodnutí. Další informace a odkazy na zdroje naleznete v intranetové verzi tohoto dokumentu na intranetových stránkách pro Etiku a Shodu.

Obsah

DOPIS ŘEDITELE	4
NAŠE SPOLEČNOST	6
Všeobecné předpoklady	8
Zásady pro zaměstnání u společnosti Baxter	9
Majetek a vlastnictví společnosti Baxter	10
Přesné obchodní záznamy	11
Střet zájmů	12
Důvěrnost dat.....	13
Dary a kulturní akce pro zaměstnance	14
NAŠE PRODUKTY	16
Bioetika	18
Ochrana pacienta a výroba kvalitních produktů.....	19
Životní prostředí, zdraví a bezpečnost.....	20
Dodavatelé	21
NAŠI ZÁKAZNÍCI	22
Vztahy se zdravotnickými pracovníky	24
Reklama a propagace.....	25
Zákaz korupčních praktik.....	26
Spravedlivá hospodářská soutěž a antimonopolní opatření	27
Obchodní shoda.....	28
Obchodní informace	29
NÁŠ SVĚT	30
„Interní informace“ a obchodování s cennými papíry	32
Komunikace s médii a investory	33
Veřejné záležitosti a politická činnost	34
Poskytování informací vládním organizacím.....	35
Vyjadřování obav a správné jednání	36
Představenstvo společnosti Baxter, Výbor strategie styku s veřejností, a oddělení podnikové odpovědnosti.....	38



Naše společnost

Více než 75 let budovala společnost Baxter svou pověst týkající se jejího poslání uvádět do praxe inovativní vědecké poznatky zachraňující a chránící životy. Zaměstnanci společnosti Baxter vyvíjejí, vyrábějí, prodávají a podporují produkty, které léčí hemofilii, poruchy imunitního systému, onemocnění ledvin a další chronická i akutní onemocnění.

Společnost Baxter má mezi předními zdravotnickými společnostmi ve světě silné postavení – prodáváme tisíce produktů ve více než 100 zemích. Naše jméno znají v horských vesničkách, džungli i v největších městech latinské a střední Ameriky, po celé Evropě, Asii i Africe, u rychle se rozvíjejících národů Asie a Tichomoří, a dokonce i v nejdlehlších koutech australského vnitrozemí. Každý den se dotýkáme každého koutu Země.

DLOUHÁ TRADICE INOVACÍ

Prací ve společnosti Baxter se stáváte součástí dlouhé tradice zaměstnanců věnujících se péči o pacienty – ve výzkumných laboratořích, u výrobní linky, v kancelářích i v terénu. Za celé ty roky zaměstnanci společnosti Baxter vytvořili mnoho pokrokových medicínských řešení, z nichž některá byla pro medicínu převratná. „První místa“ společnosti Baxter:

- ❖ *První komerčně vyráběné intravenózní (IV) roztoky,*
- ❖ *První pružný plastový systém pro odběr krve, který umožnil separovat jednotlivé složky krve,*
- ❖ *První komerčně sestavená umělá ledvina, která umožnila život zachraňující dialýzu osobám s onemocněním ledvin,*
- ❖ *První koncentrovaný koagulační faktor VIII pro pacienty trpící hemofií,*
- ❖ *První pružný plastový IV vak, který se stal v IV léčbě brzy standardním,*
- ❖ *První hotové směsi léků v IV roztocích:*

- ❖ První „bezjehlový“ IV přístupový systém,
- ❖ První rekombinantní faktor VIII geneticky vyrobený v buněčné kultuře,
- ❖ První a jediný albumin používaný k léčbě následků šoku a popálenin balený v pružném plastovém vaku a
- ❖ První přenosné dialyzační zařízení, které přineslo větší svobodu pacientům s onemocněním ledvin na celém světě.

Toto jsou pouze některá z řešení, kterými za dobu svého trvání přinesla společnost Baxter pokrok ve zdravotnictví. Společnost Baxter pracuje na dalších projektech, které přinesou zlepšení a znamenají naději pro mnohem více pacientů na celém světě.

Protože jsme zdravotnická firma, vyznačuje se charakter naší činnosti vyšším smyslem pro účelnost. Máme tu čest pracovat v odvětví, kde námi vyráběné produkty mají tak významný vliv na lidské životy. Náš přístup k práci je stejně důležitý. Jednání, které má integritu, je při šíření našeho dobrého jména jakožto světového lídra ve zdravotnictví velmi důležité u všech aspektů naší činnosti.

NAŠE SPOLEČNOST

- 8 Všeobecné předpoklady
- 9 Zásady pro zaměstnání u společnosti Baxter
- 10 Majetek a vlastnictví společnosti Baxter
- 11 Přesné obchodní záznamy
- 12 Střet zájmů
- 13 Důvěrnost dat
- 14 Dary a kulturní akce pro zaměstnance



**KAŽDÝ Z NÁS JE PŘI
JAKÉKOLI PRÁCI STRÁŽCEM
DOBŘÉHO JMÉNA SPOLEČNOSTI.
BAXTER OBCHODUJE ETICKY.
KAŽDÝ NÁŠ KROK, AŽ VELKÝ
NEBO MALÝ, OVLIVŇUJE SÍLU
DOBŘÉHO JMÉNA SPOLEČNOSTI
BAXTER.**

Všeobecné předpoklady

Dobré jméno společnosti Baxter se vytváří naším osobním pracovním jednáním. Každá interakce s našimi partnery je pro nás příležitostí ukázat, že integrita je základem naší obchodní úspěšnosti – že „zde funguje integrita“.

Každý zaměstnanec, úředník i ředitel společnosti Baxter se musí snažit čestně jednat s našimi zákazníky, dodavateli, konkurenty i všemi ostatními. Nebudeme nečestně získávat výhody pomocí manipulace, zamlčování, zneužíváním důvěrných informací, zkreslováním skutečností ani žádným jiným nečestným způsobem.

Neměníme naše zásady jenom proto, že ostatní se chovají jinak. Nepřispůsobujeme naše zásady tak, aby vyhovovaly finančním cílům.

Etické obchodní jednání je součástí práce každého zaměstnance:

POVINNOSTI ZAMĚSTNANCE

- ❖ *Pochopte a ztotožněte se se všemi zásadami Etického Kodexu, které se vztahují na práci u společnosti Baxter.*
- ❖ *Předcházejte porušení shody a chraňte dobré jméno společnosti Baxter aktivní podporou etického chování.*
- ❖ *V případě pochybností týkajících se správné shody opatření, která se mají provést, se poradte se svým vedoucím, s oddělením pro Etiku a Shodu, s právním oddělením nebo s příslušnými odborníky.*

- ❖ *Pokud si myslíte nebo máte podezření, že došlo k porušení shody, neprodleně tuto situaci oznamte prostřednictvím zdrojů uvedených v tomto etickém Kodexu včetně Helpline pro Etiku a Shodu.*

- ❖ *Úplně a poctivě spolupracujte při prošetřování jakéhokoli údajného porušení Etického Kodexu nebo zásad a postupů společnosti Baxter.*

DALŠÍ POVINNOSTI VEDOUČÍCH PRACOVNÍKŮ

- ❖ *Inspirujte lidi, s nimiž přijdete do styku, aby byli odpovědní za dosažení výsledků pomocí integrity.*

- ❖ *Vytvářejte otevřené prostředí, které napomáhá a podporuje ostatní, aby mohli bez váhání vyjadřovat pochybnosti týkající se shody.*

Protože standardy a související zásady a postupy se mohou čas od času změnit, je každý z nás odpovědný za znalost a soulad s platnými zákony, pravidly, vyhláškami, normami, zásadami a postupy, kterými se naše práce řídí. Nejnovější verzi tohoto dokumentu naleznete na domovské stránce Etika a Shoda na intranetových stránkách společnosti Baxter.

Zaměstnanci společnosti Baxter, kteří nebudou dodržovat platné zákony, pravidla, předpisy, normy, zásady a postupy, budou podléhat disciplinárnímu řízení s příslušnými pracovními právními důsledky.

HLAVNÍ PRINCIPY

INTEGRITA A SHODA

Zaměstnanci společnosti Baxter osobně odpovídají za dosahování svých cílů při zachování integrity a v souladu se zásadami společnosti Baxter i právními předpisy.

OTEVŘENÁ KOMUNIKACE

Zaměstnanci společnosti Baxter odpovídají za podporu otevřeného, spravedlivého a úplného projednání jakékoli záležitosti týkající se shody se zásadami společnosti Baxter či s právními předpisy.

VYJADŘOVÁNÍ POCHYBNOSTÍ

Je povinností zaměstnanců společnosti Baxter vyjadřovat a řešit pochybnosti týkající se shody se zásadami společnosti Baxter či s právními předpisy, jakmile takové pochybnosti vyvstanou.

OZNÁMENÍ PORUŠENÍ

Zaměstnanci společnosti Baxter jsou povinni oznámit zjištěné porušení zásad společnosti Baxter nebo právních předpisů vedoucím pracovníkům, právnímu oddělení, oddělení finančních a lidských zdrojů nebo na Helpline pro Etiku a Shodu.

SPOLUPRÁCE

Zaměstnanci společnosti Baxter jsou povinni plně spolupracovat při jakémkoli auditu, posuzování shody či interním šetření a poskytovat otevřené, přesné a kompletní informace.

NEREPRESIVNÍ PŘÍSTUP

Zaměstnanci společnosti Baxter nesmějí trestat či podnikat jiné odvetné kroky vůči nikomu, kdo v dobré víře vyjádřil pochybnosti týkající se shody se zásadami společnosti Baxter či právními předpisy.



Zásady pro zaměstnání u společnosti Baxter

Jednou z největších předností společnosti Baxter jsou její vysoce odborné, motivované a různorodé pracovní síly. Zaměstnanci společnosti Baxter jsou povinni chovat se k sobě navzájem přinejmenším s úctou a respektem.

ROZMANITOST A NEDISKRIMINACE

Společnost Baxter vyhledává a snaží se udržet vysoce kvalifikované a motivované zaměstnance bez ohledu na jejich pohlaví, věk, rasu, národnost či sexuální orientaci. Společnost Baxter netoleruje diskriminaci.

OBTĚŽOVÁNÍ

Společnost Baxter poskytuje bezpečné pracoviště. Společnost Baxter netoleruje slovní ani fyzické obtěžování či zastrašování.

DROGY A ALKOHOL

Zaměstnanci společnosti Baxter nesmějí v objektu společnosti držet, užívat ani prodávat zakázané drogy ani vykonávat svou práci pod vlivem alkoholu nebo drog. Společnost Baxter smí od zaměstnanců požadovat, aby se podrobili testům na přítomnost drog, aby bylo zajištěno pracoviště bez drog.

MINIMÁLNÍ VĚK PRO NÁBOR

Ve většině případů musí být zaměstnancům na plný pracovní úvazek 18 let. Společnost Baxter nevyrábí ani nedistribuuje produkty s použitím nucené nebo smluvní dětské práce.

Jakékoli porušení těchto standardů musí být oznámeno nadřízenému pracovníku, zástupci oddělení lidských zdrojů nebo právního oddělení, oddělení pro Etiku a Shodu či jinému vedoucímu pracovníku.

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Zaměstnanecké vztahy
- Stejná příležitost pro zaměstnání
- Místní zásady pro testy na drogy a alkohol
- Zákaz obtěžování na pracovišti
- Minimální věk pro nábor/Dětská práce

ZDROJE

- Intranetové stránky s podnikovou strategií
- Intranetové stránky se zásadami pro lidské zdroje
- Baxter HR Center na adrese BaxHR4U@baxter.com nebo (v USA a Portoriku) volejte na tel. 1-877-BaxHR4U (1-877-229-4748).

KONTAKTY

- Oddělení lidských zdrojů
- Právní oddělení
- Oddělení pro Etiku a Shodu

Q&A

Můj spolupracovník si dělá legraci z rasy a sexuální orientace mých kolegů. Je to v pořádku?

Ne, toto chování není v souladu s našimi standardy a s Vůdčími předpoklady společnosti Baxter. Požádejte svého vedoucího pracovníka nebo pracovníka oddělení lidských zdrojů, aby tuto situaci řešil.

Můj směnový vedoucí si dává k obědu pár piv. Je to v pořádku?

Konzumace alkoholických nápojů zhoršuje zdravý úsudek a může mít za následek ohrožení bezpečnosti na pracovišti. Pokud to není výslovně povoleno, nesmějí zaměstnanci na pracovišti konzumovat alkoholické nápoje.

Majetek a vlastnictví společnosti Baxter

Zaměstnanci společnosti Baxter musí, uchovávat a chránit fyzické i duševní vlastnictví a finanční majetek společnosti Baxter.

DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A DŮVĚRNÉ INFORMACE

Duševní vlastnictví a důvěrné informace společnosti Baxter jsou hodnotným majetkem a zaměstnanci jsou povinni učinit veškeré náležitě kroky k optimalizaci této hodnoty a/nebo zachování utajení tohoto majetku.

Zaměstnanci musí například zachovávat utajení inovací, u kterých společnost Baxter bude usilovat nebo usiluje o patentovou ochranu, utajení plánů společnosti vzhledem k jejímu používání obchodních nebo servisních značek i veškerých strategií týkajících se materiálů chráněných autorskými právy. Pro ochranu práv společnosti Baxter musí být důsledně a nekompromisně střežena a chráněna obchodní tajemství.

Důvěrné informace se nesmějí sdělovat vně společnosti Baxter bez dohody o utajení schválené právním oddělením. Povinnost zachovávat důvěrnost trvá i po opuštění společnosti Baxter.

Finanční informace společnosti Baxter jsou důvěrné a nesmějí být bez povolení sdělovány vně společnosti.

Jakékoli neoprávněné odtajnění důvěrných informací společnosti Baxter, ať neúmyslné nebo úmyslné, musí být neprodleně oznámeno právnímu oddělení.

PRODUKTY

Produkty musíte chránit, skladovat a přepravovat podle požadavků oddělení.

FYZICKÝ MAJETEK A INVENTÁŘ

Zařízení a vybavení se musí správně udržovat a musí být náležitě zabezpečeno proti krádeži a zneužití. Není-li vedením na příslušné úrovni schváleno jinak, smí se majetek společnosti Baxter používat pouze pro firemní účely.

POUŽÍVÁNÍ MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍ, ELEKTRONICKÝCH MÉDIÍ, INTERNETU A E-MAILU

Toto jsou v naší obchodní činnosti velmi důležité nástroje. Zaměstnanci společnosti Baxter jsou povinni učinit opatření pro ochranu těchto prostředků.

Zvláštní pozornost věnujte ochraně důvěrných firemních informací a přenosných zařízení jako např. laptopů, externích mechanik, disků a podobně:

- ❖ *Chraňte data kódováním nebo heslem,*
- ❖ *Mobilní zařízení mějte u sebe nebo je při přepravě zamkněte,*
- ❖ *Chraňte důvěrné informace společnosti Baxter a elektronická média,*
- ❖ *Dodržujte místní předpisy pro ochranu dat,*
- ❖ *Používejte tyto nástroje primárně pro firemní účely, povoleno je pouze nahodilé osobní použití, a*
- ❖ *Používejte tyto nástroje v souladu se zásadami společnosti Baxter pro používání elektronických médií.*

Společnost Baxter monitoruje elektronickou komunikaci v souladu s platnými zákony.

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Příručka finanční strategie a postupů
- Úrovně oprávnění
- Podvod ve výkazu nákladů, zneužití
- Zásady pro používání elektronických médií
- Postup pro hlášení ztracených nebo zcizených dat či zařízení

ZDROJE

- Intranetové stránky s podnikovou strategií
- Intranetové stránky pro duševní vlastnictví
- Intranetové stránky právního oddělení
- Intranetové stránky pro podnikové finance
- Intranetové stránky pro podnikovou bezpečnost a zabezpečení
- Vzory bezpečnostních smluv na intranetových stránkách společnosti Baxter

KONTAKTY

- Právní oddělení
- Podnikové zabezpečení
- Oddělení pro Etiku a Shodu
- Globální služby IT Help Desk

Q&A

Mám podezření, že můj bývalý kolega, který nyní pracuje u konkurence, vyzradil obchodní informace společnosti Baxter svému novému zaměstnavateli. Co, pokud vůbec něco, musím udělat?

Jestliže víte, že někdo zneužívá nebo nesprávně používá duševní vlastnictví nebo důvěrné informace, nebo jste v dobré víře přesvědčen, že k tomu dochází, oznamte neprodleně své zjištění zástupci právního oddělení.

Ztratil jsem svůj laptop s firemními informacemi společnosti Baxter. Co musím udělat?

Uvědomte neprodleně svého nadřízeného, globální službu IT Help Desk, oddělení pro zabezpečení nebo Helpline pro Etiku a Shodu.

Přesné obchodní záznamy

Činnost společnosti Baxter se řídí mnoha právními předpisy. Mnoho partnerů uvnitř i vně společnosti Baxter spoléhá na integritu našich obchodních záznamů. Nepřesné záznamy vystavují společnost právním rizikům a ohrožují naše konkurenční výhody.

Zaměstnanci společnosti Baxter musí čitelně, přesně a úplně zaznamenávat informace v souladu s požadavky společnosti Baxter. Původní údaj (výsledek původního zjištění a činnosti) se musí zaznamenat přesně, jakmile byl poprvé zjištěn a nesmí se zaokrouhlovat (mimo rozsah specifikací), odhadovat ani žádným jiným způsobem měnit. Následujícím záznamům je nutné věnovat zvláštní pozornost, ať jsou v papírové nebo elektronické formě:

- ❖ *Finanční záznamy včetně účetních výkazů, účetních zápisů a doplňujících podrobných údajů,*

- ❖ *Výrobní a výzkumné záznamy včetně výrobních dat, záznamů o kvalitě a výsledků testů ve výzkumu,*
- ❖ *Záznamy předkládané pro nebo vyžadované státními orgány, a*
- ❖ *Další záznamy související s činností společnosti, včetně časových záznamů a podnikových nákladů.*

ŘÍZENÍ ZÁZNAMŮ

Pro činnost našeho podniku je nezbytné uchování záznamů. Pravidelné odstraňování záznamů, které již nejsou potřebné, zlepšuje naši činnost.

Pro zajištění správného řízení záznamů musí každý zaměstnanec společnosti Baxter:

- ❖ *Uchovávat záznamy v souladu s platnými zásadami pro řízení záznamů nebo systémem kvality pro jeho podnik, region nebo funkci,*
- ❖ *Nejméně jednou ročně revidovat dokumenty, které má daný pracovník na starost, aby se nevytvářely nebo neuchovávaly zbytečné záznamy, a*
- ❖ *Uchovávat všechny dokumenty týkající se projednávání nebo předpokládaného soudního řízení a státního auditu nebo šetření.*

Q&A

Obávám se, že čtvrtletní prodejní zpráva v mém regionu není přesná. Co musím udělat?

Otevřeně to probat se svým vedoucím pracovníkem. Pokud přesto nebudete spokojeni, kontaktujte svého zástupce pro interní podnikový audit nebo oddělení pro Etiku a Shodu.

Podezřívám jednoho z mých kolegů, že v dokumentu o řízení kvality uvádí nesprávné údaje, ale nemám žádné důkazy. Mám své podezření oznámit?

Ano, o svém podezření musíte neprodleně uvědomit svého vedoucího pracovníka. Je naprosto nezbytné, aby záznamy o kvalitě byly přesné a kompletní, neboť nepřesné záznamy mohou kompromitovat náš produkt a vystavit naši společnost zbytečnému riziku.

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Příručka finanční strategie a postupů
- Příručka účtové osnovy a zásady pro schvalování 0101
- Požádejte zástupce svého podnikového úseku nebo funkční zástupce o kopii příslušných zásad pro řízení záznamů nebo si projděte Zásady pro řízení záznamů USA.

ZDROJE

- Intranetové stránky s podnikovou strategií
- Intranetové stránky pro podnikové finance
- Intranetové stránky právního oddělení

KONTAKTY

- Zástupce pro finance podnikového úseku
- Právní oddělení
- Oddělení pro Etiku a Shodu

KONTROLNÍ SEZNAM

- ✓ *Zastoupení původních údajů je na 100 % přesné.*
- ✓ *Zkontrolujte, zda informace obsahují vše a zda jsou kompletní.*
- ✓ *Dokumentace je v souladu s platnými zásadami, postupy, vyhláškami či právními předpisy.*

Střet zájmů

Střet zájmů může nastat, když se soukromý zájem zaměstnance střetává nebo se dokonce pouze zdá, že se může střetávat se zájmy společnosti Baxter. Zaměstnanci musí pro společnost Baxter pracovat objektivně a efektivně.

Ekonomický střet zájmů

může vzniknout, jakmile vy nebo váš příbuzný máte ekonomické zájmy, práci nebo funkci v představenstvu u kterékoli konkurence, dodavatele, distributora nebo prodejce.

Možný ekonomický střet zájmů může nastat, jakmile vy nebo váš příbuzný máte přímo nebo nepřímo „významnou finanční investici“ v kterékoli firmě, která konkuruje, obchoduje nebo usiluje o obchodování se společností Baxter.

„Významná finanční investice“ existuje, pokud:

- ❖ *Zaměstnanec nebo jeho příbuzný vlastní více než 1 % akcií firmy v oběhu, a/nebo*
- ❖ *Tato investice tvoří více než 5 % celkového majetku zaměstnance nebo jeho příbuzného.*

Vnitřní střet zájmů

může nastat, jakmile vy nebo člen vaší rodiny, váš partner či jiná osoba v blízkém vztahu pracuje ve vašem oddělení nebo v týmu vašeho vedení.

Uvědomte o tomto vztahu svého vedoucího, aby bylo možné zjistit, zda zde existuje střet a jak v této záležitosti postupovat.

Časový střet zájmů

může nastat, pokud máte druhé zaměstnání nebo svou vlastní firmu, což může být v rozporu s vašimi povinnostmi vůči společnosti Baxter.

Střet zájmů podnikových příležitostí

nastane, pokud využijete osobních příležitostí na základě informací získaných prostřednictvím společnosti Baxter. Zaměstnanci nesmějí pro sebe osobně využívat žádné příležitosti, které zjistí nebo vyvinou použitím majetku, informací nebo postavení ve společnosti Baxter. Zaměstnanci nesmějí konkurovat společnosti Baxter a jakmile k tomu mají příležitost, mají všeobecnou povinnost prosazovat oprávněné zájmy společnosti Baxter.

Zaměstnanci společnosti Baxter musí ve všech těchto případech o zdánlivých nebo skutečných střetech zájmů uvědomit vedení. Jakmile vedení společnosti Baxter uzná zdánlivý nebo skutečný střet zájmů, musí být rozhodnutí o tomto uznání doloženo.

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Střet zájmů
- Zásady pro zaměstnávání příbuzných

ZDROJE

- Intranetové stránky s podnikovou strategií
- Informace o střetu zájmů a proces odtajnění na intranetových stránkách pro Etiku a Shodu

KONTAKTY

- Váš vedoucí pracovník
- Oddělení lidských zdrojů
- Právní oddělení
- Oddělení pro Etiku a Shodu

KONTROLNÍ SEZNAM

- ✓ Máte vy nebo některý člen vaší rodiny finanční účast, vlastníte nebo provozujete, anebo pracujete pro dodavatele, poradce, distributora či jinou třetí stranu, která obchoduje, obchodovala nebo se chystá obchodovat se společností Baxter?
- ✓ Pracuje někdo jiný, s kým jste v blízkém vztahu, pro dodavatele, poradce, distributora či jinou třetí stranu, která obchoduje, obchodovala nebo se chystá obchodovat s firmou Baxter?
- ✓ Máte vy nebo některý z členů vaší rodiny významnou ekonomickou účast nebo pracujete u konkurence společnosti Baxter?

Pokud jste na kteroukoli z výše uvedených otázek odpověděli ano, můžete mít případný střet zájmů, který je nutné zjistit, projednat s vaším vedoucím pracovníkem a náležitě zdokumentovat.

Q&A

Bratranec mého vedoucího je naším vedoucím oddělení lidských zdrojů. Co musím udělat?

Uvědomte o tom nadřízeného svého vedoucího nebo oddělení pro Etiku a Shodu. Oni určí, zda existuje požadované odtajnění a schválení.

Důvěrnost dat

Společnost Baxter respektuje důvěrnost osobních informací svých zákazníků, pacientů a zaměstnanců.

Toto jsou příklady nejdůležitějších osobních informací společnosti Baxter:

- ❖ Rodná čísla
- ❖ Obchodní informace
- ❖ Informace o pacientech
- ❖ Informace o klinických studiích
- ❖ Informace o zaměstnancích
- ❖ Informace o nepříznivých účincích
- ❖ Jiné citlivé osobní informace od našich zákazníků, pacientů a zaměstnanců.

Pro ochranu osobních údajů musí zaměstnanci společnosti Baxter:

- ❖ *Být si vědomi osobních informací v oblasti, ve které pracují,*
- ❖ *Chápat právní a smluvní omezení pro používání osobních údajů,*
- ❖ *Shromažďovat, používat a prozrazovat osobní informace v souladu se všemi platnými zákony o důvěrnosti dat,*
- ❖ *Sdělovat osobní informace jiným zaměstnancům pouze v případě, že to vyžaduje jejich práce,*
- ❖ *Nesdělovat osobní informace vně společnosti bez schválení právním oddělením,*
- ❖ *Správně uchovávat a přenášet osobní údaje (např. kódování, ochrana heslem, zabezpečení na uzamčeném místě atd.), a*
- ❖ *Neprodleně nahlásit neoprávněné užití, odtajnění nebo ztrátu osobních údajů vašemu nadřízenému, globální službě IT Help Desk, oddělení pro zabezpečení nebo na Helpline pro Etiku a Shodu.*

Q&A

Jaké kroky musím učinit v případě, že došlo neoprávněným způsobem ke zcizení, ztrátě nebo vyzrazení osobních údajů?

Oznamte tuto skutečnost okamžitě svému nadřízenému a oddělení pro Etiku a Shodu. Ztracené nebo odcizené laptopy nahlasejte globální službě IT Help Desk, oddělení pro zabezpečení nebo na Helpline pro Etiku a Shodu.

Zahajují nový proces, který zahrnuje shromažďování nebo odtajnění osobních údajů. Musím kvůli schválení kontaktovat právní oddělení?

Ano, zákony o důvěrnosti dat mají v mnoha zemích svá specifická pravidla, kterými se musíme při shromažďování nebo prozrazování osobních údajů řídit. Porušení těchto zákonů vystavuje vás i společnost Baxter právní odpovědnosti.

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Globální principy společnosti Baxter pro důvěrnost dat
- Postup pro hlášení ztracených nebo zcizených dat či zařízení

ZDROJE

- Intranetové stránky společnosti Baxter Global Privacy
- Intranetové stránky pro podnikovou bezpečnost a zabezpečení

KONTAKTY

- Právní oddělení
- Oddělení pro Etiku a Shodu
- Globální služba IT Help Desk

POKYNY PRO ROZHODOVÁNÍ

Před získáním nebo uvolněním osobních údajů zvažujte následující:

- Je informace, kterou chci použít nebo prozradit považována za osobní informaci?
- Pokud ano, omezují interní pravidla společnosti Baxter, externí zákony nebo obchodní smlouvy použití nebo odtajnění těchto informací?
- Potřebuje tuto informaci osoba nebo subjekt, který ji požaduje, k výkonu své práce pro společnost Baxter?
- Došlo ke ztrátě, zcizení nebo jinému použití osobních údajů neoprávněným způsobem?

Dary a kulturní akce pro zaměstnance

V mnoha kulturách je výměna pozorností jako jsou drobné dárky a pozvánky na kulturní akce nedílnou součástí obchodního jednání. Dávání nebo přijímání nepřiměřených darů a pozvánek na kulturní akce však může případně poškodit činnost a dobré jméno společnosti Baxter a může být nezákonné.

CO LZE PŘIJMOUT

Přijetí darů nebo pozvánek na kulturní akce musí souviset s činností společnosti Baxter. Obecně je přijetí drobných dáreků, pozvánek na kulturní akce či jiné obchodní pozornosti přípustné v případě, že dar nebo kulturní akce zlepši obchodní, politické nebo společenské vztahy. Zaměstnanci společnosti Baxter mohou přijímat malé pohoštění, pozvánku na kulturní akci nebo drobné dárky, pokud nejsou poskytovány během rozhodovacího procesu při prodeji nebo uzavírání smluv, při souhlasu (zjevným nebo nepřímým vyjádřeným) s koupí.

Za určitých okolností mohou zaměstnanci společnosti Baxter přijmout firemní dary značné hodnoty, aby vyhověli místním zvyklostem. Toto je přípustné za předpokladu, že se tento dar stane vlastnictvím společnosti Baxter ke správnému zaúčtování a nakládání s ním.

CO NELZE PŘIJMOUT

- ❖ *Placené přehnaně nákladné rekreační akce, zájezdy nebo pobyty na akcích sponzorovaných dodavatelem,*
- ❖ *Vstupenky na sportovní akce nebo kulturní představení, kterých se dárce nebude účastnit,*
- ❖ *„Ocenění“ sponzorovaná komerčním subjektem, a*
- ❖ *Dary oceněné na částku, kterou byste nemohli opětvovat ve stejné hodnotě.*

Dále není zaměstnancům společnosti Baxter povoleno vyžadovat dary ani žádat dodavatele či jiné obchodní partnery o podporu charitativních záležitostí.

POKYNY PRO ROZHODOVÁNÍ

Pokud jde o státní zaměstnance jako např. praktické lékaře, klinické lékaře, zprostředkovatele atd., dříve než se zapojíte do činnosti zahrnující dary a kulturní akce, poraďte se s právním poradcem.

U všech ostatních je výměna drobných dáreků, pozvánek na kulturní akce nebo jiných obchodních pozorností obecně přípustná, pokud:

- Je to povoleno platnými zákony, vyhláškami a průmyslovými normami,
- Je důvod pro dar nebo společenskou akci přiměřený,
- To prokazatelně napomůže ke zlepšení obchodních, politických nebo společenských vztahů,
- Jste oprávněn oplátit toto ve stejné hodnotě,
- Nejste zapojen do aktuálního rozhodování o koupi nebo do obstarávacího procesu,
- Nebude ovlivněna vaše schopnost jednat v nejlepším zájmu společnosti Baxter, a
- Nevyvolává to pocit, že dáváte nebo přijímáte úplatek nebo provizi.

Q&A

Dodavatel mi nabídl čtyři vstupenky na místní sportovní akci, které nemůže využít. Mohu je přijmout?

Ne. Účast bez tohoto dodavatele neposkytuje příležitost navázat legitimní obchodní vztah.

Mohu se zúčastnit s prodejcem?

Můžete se zúčastnit, pokud hodnota vstupenky není vysoká, pokud je zde legitimní obchodní vztah, který bude projednáván, a pokud tento prodejce není momentálně v situaci, kdy má reagovat na žádost o nabídku. Určitě si ověřte ve firemních zásadách týkajících se darů a pozvánek na kulturní akce, která z nich má přednost, pokud je více restriktivní.



CO MŮŽETE DAROVAT

V našem odvětví platí specifická pravidla pro možnost dávat dary či cokoli hodnotného – pohoštění, pozvánky na kulturní akce a bezplatné produkty – například lékařům, zaměstnancům nemocnic, obchodním partnerům a státním úředníkům. Pro všechny takovéto činnosti platí norma Vztahy se zdravotnickými pracovníky a norma Zákaz korupčních praktik, které jsou uvedeny v tomto kodexu v oddílu „Naši zákazníci“.

Pokud dáváte dar zdravotnickému pracovníkovi v USA:

Musíte se řídit zásadami a postupy pro Podvody a zneužití pravomocí ve zdravotnictví.

Pokud dáváte dar zdravotnickému pracovníkovi jinde než v USA:

Musíte dodržet regionální a národní zásady platné pro dary, granty a

finanční výdaje pro zdravotnické pracovníky, kteří v těchto zemích sídlí nebo provozují lékařskou praxi.

Pokud si vyměňujete dary a vstupenky s jiným pracovníkem nevládního obchodního subjektu, musí zaměstnanci společnosti Baxter:

- ❖ *Dodržovat místní zákony, vyhlášky či přísnější zásady podnikových úseků nebo regionální zásady,*
- ❖ *Dbejte, aby dary byly vkusné,*
- ❖ *Dbejte, aby dary byly přiměřené a v běžné hodnotě,*
- ❖ *Dodržujte zásady pro dary platící u subjektu, který dar přijímá,*
- ❖ *Nevyměňujte si peníze v hotovosti, dárkové poukázky ani žádné ekvivalenty peněz v hotovosti,*
- ❖ *Vyvarujte se výskytu dávání nebo přijímání úplatku nebo provize,*
- ❖ *Vyhnete se trapným situacím, jedněte tak, jako kdyby tuto výměnu sledovala veřejnost, a*
- ❖ *Nedopusťte narušení schopnosti nebo vzniku schopnosti činit rozhodnutí v nejlepším zájmu společnosti Baxter.*

Q&A

Po účasti na odvětvovém setkání jsem byl informován, že jsem vyhrál profesionální digitální fotoaparát. Mohu si ho ponechat?

Ne. Společnost Baxter odrazuje od účasti v tombolách, neboť „výherce“ často vybere ručně sponzor, který se pravděpodobně snaží ovlivnit rozhodnutí o koupi ve svůj prospěch. Jakékoli ceny získané prostřednictvím akcí placených nebo na náklady společnosti Baxter jsou majetkem společnosti Baxter.

Potenciální prodejce dal každému z vybraných členů týmu dárkovou tašku, ve které byl MP3 přehrávač. Můžeme to přijmout?

Ne. Nesmíte přijímat žádné dary, pokud jste zapojen do rozhodování o koupi nebo do obstarávacího procesu.

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Normy Vztahy se zdravotnickými pracovníky a Zákaz korupčních praktik v tomto dokumentu
- Protikorupční politika společnosti Baxter
- Dary a kulturní akce
- Zásady nevyžadování
- Prodejní etické normy americké vlády
- Celosvětové zásady pro služební cesty a běžné výdaje
- Regionální zásady pro cestování a náklady

ZDROJE

- Informace o střetu zájmů a proces odtajnění na intranetových stránkách pro Etiku a Shodu
- Intranetové stránky pro prodeje americké vlády
- Intranetové stránky s podnikovou strategií
- Intranetové stránky Global Citizen
- Intranetové stránky globálního nákupu a řízení dodavatelů

KONTAKTY

- Právní oddělení
- Finanční zástupce
- Oddělení pro Etiku a Shodu
- Oddělení Community Relations
- Zástupce ředitele oddělení globálního nákupu



Naše produkty

Společnost Baxter je známa svou historií průkopnických produktů. Inovace je i nadále klíčem k našim budoucím úspěchům. Společnost Baxter zvýšila investice do výzkumu a vývoje (R&D) na nejvyšší úroveň v celé historii společnosti a plánuje pokračovat v růstu výdajů na R&D. Převážná část našich financí pro R&D bude rovněž investována do výzkumných a prvotních iniciativ, které mohou přinést budoucí průlomové produkty.

Hlavní směr společnosti Baxter se ve všech jejích obchodních činnostech vyznačuje rozhodnutím pokračovat ve zdokonalování péče o pacienty. Společnost Baxter se zabývá léčbou pomocí kmenových buněk v boji proti kardiovaskulárním nemocem a proti onemocnění periferních artérií u dospělých pacientů, moderními metodami pro léčbu hemofilie a primární imunodeficience, a dále výzkumem možné léčby Alzheimerovy nemoci. Pokračujeme v inovacích pokrokových technologií pro podávání léků, tkáňovou regeneraci a v dalším vytváření domácích produktů pro léčbu pacientů s onemocněním ledvin.

S úkoly společnosti Baxter ve výzkumu a vývoji se pojí celosvětová síť výrobních zařízení na světové úrovni. Pro uspokojování místních a regionálních potřeb máme výrobní závody ve 26 zemích.

Všechny výrobní závody společnosti Baxter jsou budovány na základě kvality a bezpečnosti, a pro každý z nich je závazkem neustále se zlepšovat, chovat se odpovědně vůči životnímu prostředí a snažit se o vynikající práci.

Ve výzkumu, vývoji i výrobě je velmi důležitá pozornost věnovaná jednotlivým detailům, abychom si byli jisti, že náš výzkum je prováděn

podle klinických protokolů a že naše konečné produkty dosahují nejvyšší kvality. Tato pozornost věnovaná detailům se šířeji vztahuje také na otázky etiky a shody, ať už se jedná o dodržování bioetických principů, dodržování pokynů státních orgánů, evidence výrobních údajů, ochrany zdraví a bezpečnosti našich zaměstnanců a životního prostředí, nebo zajištění etického jednání našich dodavatelů. To vše jde ruku v ruce se zajištěním organizace na světové úrovni.

KULTURNÍ NORMY SE MOHOU LOKÁLNĚ LIŠIT, SPOLEČNOST BAXTER JE VŠAK VE SVÉM HLUBOKÉM PŘESVĚDČENÍ O ZÁSADOVOSTI V JEDNÁNÍ NEOCHVĚJNÁ. NESLEVÍME ZE SVÝCH PRINCIPŮ JEN PROTO, ABYCHOM MOHLI NA NĚJAKÉM TRHU KONKUROVAT. TOTO JE NÁŠ ZÁVAZEK INTEGRITY, KTERÝ DÁVÁ PRODUKTŮM SPOLEČNOSTI BAXTER KONKURENČNÍ VÝHODU.



NAŠE PRODUKTY

- 18 *Bioetika*
- 19 *Ochrana pacienta a výroba kvalitních produktů*
- 20 *Životní prostředí, zdraví a bezpečnost*
- 21 *Dodavatelé*

Bioetika

Odbornost společnosti Baxter v biotechnologii je velmi důležitou součástí našeho poslání zachraňovat a chránit životy. Společnost Baxter si také uvědomuje, že musíme pečlivě zvažovat rizika i přínos pro pacienty a společnost ještě dříve, než je učiněno rozhodnutí komercionalizovat biotechnologicky derivovaný produkt nebo léčebnou metodu.

Výzkum prováděný společností Baxter nebo na žádost společnosti Baxter musí:

- ❖ *Být v souladu s platnými zákony, předpisy a přijatými etickými a odbornými normami,*
- ❖ *Chránit život, zdraví, soukromí a důstojnost všech, kdo se účastní klinických studií,*

- ❖ *Snížit na nejnižší možnou míru použití zvířat ve výzkumu a podporovat svědomité používání a dodržování nejvyšších standardů v péči o zvířata ve výzkumu v případě, že neexistuje žádná jiná právoplatná vědecká alternativa, a*
- ❖ *Chránit životní prostředí a udržovat celosvětovou biodiverzitu a trvalou udržitelnost.*

Naše Bioetické zásady se vztahují i na činnost prováděnou na žádost společnosti Baxter externími smluvními výzkumnými organizacemi, konzultanty a prodejci třetích stran.



VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Bioetika
- Odběr krve pro studie
- Prohlášení bioetického stanoviska
- Zásady pro smluvní výzkumné organizace
- Zásady pro klinické studie
- Externí předklinické studie

ZDROJE

- Intranetové stránky Bioethics@Baxter
- Intranetové stránky s podnikovou strategií
- Intranetové stránky nákupu a řízení dodavatelů
- Intranetové stránky pro vědu a technologie

KONTAKTY

- Vice-President pro výzkum a vývoj nebo medical director vašeho podnikového úseku
- Právní oddělení
- Oddělení pro Etiku a Shodu

Q&A

Zvažujeme provádění III. fáze klinické studie v zemi, kde daný produkt nebudeme prodávat. Je to přípustné?

Ne. Mezinárodní normy platné pro klinické studie nedoporučují provádět klinické studie na trzích, kde daný produkt nebude k dispozici.

Musí smluvní výzkumné organizace najaté pro provádění výzkumu ve jménu společnosti Baxter dodržovat bioetické zásady společnosti Baxter?

Ano. Jakýkoli výzkum prováděný na žádost společnosti Baxter nebo ve jménu společnosti Baxter musí být prováděn v souladu s bioetickými zásadami společnosti Baxter.

Ochrana pacienta a výroba kvalitních produktů

Dodávání bezpečných a účinných produktů pro zachování života pacientů je nejdůležitější hledisko naší práce. Dobré jméno společnosti Baxter je založeno na naší schopnosti vytrvale zásobovat trh kvalitními produkty. Abychom si udrželi důvěru našich zákazníků, očekává se od každého zaměstnance společnosti Baxter nekompromisní oddanost kvalitě.

Od zaměstnanců společnosti Baxter se očekává:

- ❖ *Poskytování kvalitních služeb v souladu s podnikovým systémem kvality společnosti Baxter,*
- ❖ *Jednání zastánců kvality produktu a systémů kvality,*
- ❖ *Plnění závazků vůči orgánům státní správy,*
- ❖ *Neprodlené upozornění svého nadřízeného a/nebo příslušného pracovníka pro kvalitu na záležitosti týkající se kvality,*
- ❖ *Oznámení veškerých stížností na kvalitu z jakéhokoli zdroje během jednoho pracovního dne oddělení dohledu nad produkty,*
- ❖ *Oznámení veškerých nepříznivých účinků z jakýchkoli zdrojů během jednoho pracovního dne oddělení Pharmacovigilance,*
- ❖ *Plné pochopení, vyškolení a řízení se Standardními pracovními postupy (SOP), Informování vedoucího pracovníka o jakékoli nejasnosti ohledně toho, jak správně postupovat podle SOP.*

Q&A

Mám obavu, že jeden z našich nových zaměstnanců neprovádí předepsaný počet kontrol. Co musím udělat?

Musíte o svých obavách neprodleně informovat svého vedoucího a vedoucího oddělení kvality, aby bylo možné tuto situaci správně řešit.

Některé výsledky testů mi připadají podezřelé. Můj nadřízený říká, že to lze vyřešit na místě. Měl by o této záležitosti být informován ještě někdo jiný?

Ano. O této záležitosti musí být neprodleně informováno oddělení kvality.

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Podnikové zásady pro kvalitu
- Zásady systému řízení kvality

ZDROJE

- Intranetové stránky pro globální tržní dozor
- Intranetové stránky globální kvality
- Intranetové stránky pro záležitosti registrace a Pharmacovigilance

KONTAKTY

- Zástupce pro systém kvality
- Právní oddělení
- Oddělení pro Etiku a Shodu
- Dohled nad produkty (zařízení/hardware)
Telefon: 1-800-437-5176
Fax: 1-847-270-4022 nebo
E-mail: corporate_product_complaints_round_lake@baxter.com
- Global Pharmacovigilance (léky/léčiva)
Telefon: 1-847-948-4977
Fax: 1-847-948-3188 nebo
E-mail: global_pharmacovigilance_deerfield@baxter.com



Životní prostředí, zdraví a bezpečnost

Společnost Baxter je odhodlána být celosvětovým lídrem v oblasti životního prostředí, zdraví a bezpečnosti (EHS). Naše EHS zásady mají:

- ❖ *Chránit zaměstnance, bližní i životní prostředí,*
- ❖ *Řídit záležitosti EHS včetně legislativní shody pomocí nejosvědčenějších standardů a systémů řízení,*
- ❖ *Chránit zdroje, snižovat náklady a minimalizovat nežádoucí účinky a rizika pro EHS, která mohou souviset s našimi produkty, službami a výrobními závody, a*
- ❖ *Prosazovat trvale udržitelné postupy a společenství.*

Musíme chápat a dodržovat všechny platné předpisy pro EHS, jak společnosti Baxter, tak orgánů státní správy. Musíme pracovat způsobem, který zajišťuje naši osobní bezpečnost i bezpečnost našich spolupracovníků. Jakýkoli úraz, havárie či zjištěné nedodržení právních předpisů nebo zásad musí být neprodleně nahlášeno a řešeno.



VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Zásady pro životní prostředí, zdraví a bezpečnost
- Příručka požadavků pro EHS

ZDROJE

- Intranetové stránky pro životní prostředí, zdraví a bezpečnost

KONTAKTY

- Váš místní vedoucí pracovník pro EHS
- Oddělení pro Etiku a Shodu

Q&A

Musím nahlásit menší pracovní úraz, který může zkazit dlouhodobé bezpečnostní výsledky mého provozního úseku?

Ano. Výsledky EHS musí vycházet z pravdivých výkazů. Nezapomeňte, že pokud je to zapotřebí, je nutné neprodleně vyhledat lékařskou pomoc.

Pokud jsem povinen provádět každý týden bezpečnostní proceduru a zaznamenávat, že jsem ji provedl, mohu pár týdnů vynechat, pokud jsem přesvědčen, že se od poslední provedené procedury nic nezměnilo?

Ne. Předepsané postupy nejsou dobrovolné. Pokud máte nějaké pochybnosti týkající se postupu, sdělte je svému vedoucímu nebo si projděte daný proces a zopakujte si tento postup.

Mohu odložit nákladnou modernizaci zařízení pro ochranu životního prostředí na příští rok, kdy budu mít více rozpočtových financí, přestože nebude dodržen termín pro splnění tohoto požadavku?

Ne. Stanovisko společnosti Baxter je dodržovat právní předpisy. Můžete však kontaktovat právní oddělení společnosti Baxter, které může hledat další možnosti jako např. povolení výjimky nebo prodloužení termínu, aby nedošlo k porušení předpisů.

Dodavatelé

Při výrobě kvalitních produktů pro své zákazníky je společnost Baxter závislá na své síti dodavatelů. Je nezbytně nutné, aby všichni dodavatelé společnosti Baxter sdíleli náš závazek provádět obchodní činnost s integritou.

Při kontaktu nebo jednání s dodavatelem jsou zaměstnanci společnosti Baxter povinni:

- ❖ *Jednoznačně definovat požadavky a zapojit se do spravedlivé a otevřené soutěže,*
- ❖ *Zajistit, aby dodavatelé byli solidní a kvalifikovaní,*
- ❖ *Dbát, aby vztah s dodavatelem nezpůsobil skutečný nebo zdánlivý střet zájmů,*
- ❖ *V souladu s normami pro kvalitu dodavatelů společnosti Baxter a dalšími předpisy vyhodnotit a schválit dodavatele ještě předtím, než je od nich nakoupen materiál, komponenty, produkty nebo služby,*
- ❖ *Začlenit do každé písemné smlouvy Normy pro Etiku a Shodu pro Dodavatele společnosti Baxter nebo vlastní normy pro etiku a shodu dodavatele, pokud tyto normy splňují předpoklady společnosti Baxter, a*
- ❖ *Před každým veřejným schválením obchodního partnera získat souhlas oddělení pro firemní komunikaci.*

Q&A

Jsem nespokojen s kvalitou a zdrojem produktu od dodavatele. Co musím udělat?

Neprodleně upozorněte na své pochybnosti vedoucí pracovníky a skupinu Služby pro podnikovou shodu oddělení Globální kvality.

Mohu poskytnout seznam našich dodavatelů vnější charitativní organizaci jako součást snahy o získání prostředků pro charitu?

Ne. Seznam dodavatelů je hodnotný majetek a je považován za důvěrný. Seznamy dodavatelů se nesmějí nikdy vyrazit nikomu vně společnosti Baxter bez zvláštního svolení vedoucích pracovníků.

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Normy Bioetika, Střet zájmů, Dary a kulturní akce, a Zákaz korupčních praktik, které jsou součástí tohoto dokumentu
- Normy pro Etiku a Shodu pro dodavatele společnosti Baxter
- Zásady pro smluvní výzkumné organizace
- Externí předklinické studie
- Externí zastupování společnosti Baxter
- Normy pro kvalitu dodavatelů
- Zásady nevyžadování

ZDROJE

- Webové stránky na www.baxter.com v sekci „Doing Business With Baxter“ (Obchodování se společnostmi Baxter)
- Intranetové stránky Dodavatelský řetězec a Řízení nákupu a dodávek
- Intranetové stránky s podnikovou strategií
- Intranetové stránky pro Etiku a Shodu
- Intranetové stránky Global Citizen
- Intranetové stránky pro vědu a technologie

KONTAKTY

- Vice-President oddělení globálního nákupu
- Služby pro podnikovou shodu kvality
- Právní oddělení
- Oddělení pro Etiku a Shodu





Naši zákazníci

Uspokojování potřeb v zdravotnické péči o pacienty s život ohrožujícími onemocněními vyžaduje vztahy založené na důvěře a porozumění. Více než 75 let budovala společnost Baxter své dlouhodobé vztahy se širokou škálou zákazníků v oblasti zdravotnictví – s lékaři, sestrami, lékárníky, pacienty, pracovníky státní správy a mnoha dalšími.

Tisíce nemocnic a zařízení poskytujících zdravotní péči jsou závislé na společnosti Baxter a jejích intravenózních řešeních pro záchranu života a dalších produktech, které aplikují pacientům nezbytné tekutiny a léčiva. Společnost se zavedla jako důvěryhodný partner farmaceutických a biotechnologických firem, které hledají kvalifikaci v rozvoji jedinečných formulací svých léčiv. Společnost Baxter také udržuje úzké vztahy s klíčovými skupinami pacientů, jako jsou např. pacienti s hemofilii nebo nemocemi ledvin. Sem patří zavedení domácí péče od poskytování odborníků, kteří pravidelně provádějí dodávky pro pacienty s domácí dialýzou, až po léčbu hemofilie, imunitních poruch, parentální výživa a další léčebné postupy používané v domácím prostředí. Mnoho zaměstnanců společnosti Baxter navazuje s těmito pacienty a jejich ošetřovateli úzké osobní i pracovní vztahy.

Společnost Baxter má také celosvětový dodavatelský řetězec s obratem 4 miliardy USD, který zajišťuje, aby zákazníci dostali bezpečně a spolehlivě potřebné produkty a léčbu tehdy a tam, kde je potřebují – každoročně více než 100 milionů vyrobených produktů. Společnost Baxter dodává také produkty pro dialýzu na pramicích po Amazonce pacientům v odlehlých brazilských vesnicích, terénními vozidly domorodcům v australském vnitrozemí i přes bažiny pacientům v Kentucky.

Zdravotní péče konec konců znamená pomoc lidem. V mnoha případech

jsou vztahy společnosti Baxter se zákazníky a pacienty páteří obchodní činnosti společnosti i cenným podnikovým majetkem. Tyto vztahy podporují rozvoj společnosti Baxter tím, že společnosti umožňují zjišťovat a předvídat potřeby zákazníků a pacientů a vyvíjet jedinečné nové produkty a technologie pro jejich naplňování.

Tyto vztahy mohou být zároveň křehké, a zdravotnictví je vysoce konkurenční odvětví, kde cena, konkurenceschopnost a další faktory mohou ovlivňovat rozhodování o koupi stejně jako v kterémkoli jiném odvětví. Je nanejvýš důležité, aby společnost Baxter při jednáních se svými zákazníky dodržovala nejvyšší etické normy i ve svých reklamních, propagačních a marketingových postupech, a to na všech trzích, kde společnost Baxter působí.

NAŠI ZÁKAZNÍCI

- 24 *Vztahy se zdravotnickými pracovníky*
- 25 *Reklama a propagace*
- 26 *Zákaz korupčních praktik*
- 27 *Spravedlivá hospodářská soutěž a antimonopolní opatření*
- 28 *Obchodní shoda*
- 29 *Obchodní informace*

**V NAŠEM PROSTŘEDÍ
SPRÁVNÁ ČINNOST, KTEROU
DĚLÁME PRO NAŠE ZÁKAZNÍKY,
ZACHRAŇUJE ŽIVOTY A NESPRÁVNÁ
ČINNOST MŮŽE OHROZIT JEJICH
BEZPEČNOST. PRO OBCHODNÍ
ČINNOST SPOLEČNOSTI BAXTER
MAJÍ VZTAHY SE ZÁKAZNÍKY
MAXIMÁLNÍ DŮLEŽITOST. PROTO
PRODEJNÍ POSTUPY A ZÁSADY PRO
DODAVATELE SPOLEČNOSTI BAXTER
MUSÍ MÍT JASNĚ DEFINOVANÉ
ETICKÉ HRANICE UMOŽŇUJÍCÍ
ZAMĚSTNANCŮM SPLNIT KAŽDOU
ZAKÁZKU ČESTNÝM ZPŮSOBEM.**



Vztahy se zdravotnickými pracovníky

Vztahy společnosti Baxter se zdravotnickými pracovníky se řídí mnoha právními předpisy a jejich dodržování je důsledně prosazováno. Zdravotnický pracovník je jakákoli osoba nebo subjekt přímo nebo nepřímo zapojený do poskytování zdravotní péče, která může kupovat, předepisovat, pronajímat, doporučovat nebo používat produkty společnosti Baxter.

Předpisy, kterými se řídí platba nebo poskytování čehokoli hodnotného jako jsou např. dary, pohoštění, společenské akce, odměny, sponzorované zájezdy nebo granty, jsou velmi obsáhlé a v jednotlivých zemích se liší. Nedodržení těchto předpisů může mít za následek značné finanční a někdy i trestní postihy. Je důležité chápat a dodržovat všechny platné předpisy.

Společnost Baxter stanovila konkrétní zásady, kterými se řídí naše interakce se zdravotnickými pracovníky ve všech částech světa. Jakákoli platba nebo prospěch poskytnutý zdravotnickému pracovníkovi musí být v souladu se zásadami země nebo regionu, ve kterém tento zdravotnický pracovník sídlí a/nebo provozuje lékařskou praxi.

V rámci USA, teritorií USA a Portorika:

- ❖ *Naše jednání se řídí našimi zásadami pro právní předpisy pro zdravotnictví USA. Pro získání pokynů kontaktujte oddělení pro právní předpisy.*

Mimo USA:

- ❖ *Tento typ činnosti se řídí našimi mezinárodními, regionálními a národními grantovými zásadami a postupy. Pro pokyny kontaktujte pracovníka právního oddělení, oddělení pro Etiku a Shodu nebo ekonomického oddělení.*

Obecně musí být jakákoli platba nebo prospěch poskytnutý zdravotnickému pracovníkovi v souladu s následujícími normami:

- ❖ *Veškeré platby musí být přesně evidovány a musí být transparentní.*
- ❖ *Platby nesmějí být nikdy přímo ani nepřímo spojeny s prodejem nebo jinými rozhodnutími, která ovlivňují společnost, bez schválení právním oddělením.**
- ❖ *Platby musejí být poskytovány za legitimní služby nebo na podporu legitimního výzkumu či vzdělávání, které má význam pro společnost Baxter nebo širší vědecký okruh.*
- ❖ *Společnost Baxter neplatí za služby více než je přiměřená tržní hodnota ani více než je nezbytné pro podporu klinického nebo lékařského vzdělávání a výzkumu.*

*V některých zemích vně USA mohou být takovéto platby za určitých okolností povoleny. Je nutné schválení právním oddělením.

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Protikorupční politika společnosti Baxter
- Celosvětové zásady pro darování produktů
- Grantová politika vašeho regionu
- Zásady týkající se podvodu a zneužití v americkém zdravotnictví

ZDROJE

- Intranetové stránky s právními předpisy pro americké zdravotnictví
- Intranetové stránky s podnikovou strategií

KONTAKTY

- Oddělení pro právní předpisy
- Národní právní poradce
- Regionální poradce pro Etiku a Shodu

Q&A

Může společnost Baxter najmout lékaře pro poskytování potřebných poradenských služeb?

Ano, pokud je zde oprávněná potřeba těchto služeb, dotyčný lékař má k poskytování těchto služeb kvalifikaci, platba za tyto služby nepřevyšuje přiměřenou tržní hodnotu, tato dohoda je zaevidována ve smlouvě schválené právním oddělením společnosti Baxter a společnost Baxter těchto služeb náležitě využije.

Loajální lékařka „naznačila“, že pokud jí poskytnu poplatek za konzultaci, zvýší svůj nákup našich produktů. Co musím udělat?

Odmítněte nabídku této lékařky a informujte svého vedoucího. Společnost Baxter zaplatí za služby pouze v případě, že existuje oprávněná potřeba těchto služeb, která je zjištěna předem.

Mohu pozvat zdravotnického pracovníka, aby se se mnou jako můj host zúčastnil sportovní události?

Ne. Tento druh činnosti není povolen.

Reklama a propagace

Naši zákazníci si mohou být jisti důvěryhodností společnosti Baxter, neboť tato společnost má povinnost své produkty a služby poctivě a přesně popisovat.



REKLAMA A KONKURENCE

Zaměstnanci společnosti Baxter nesmějí nespravedlivě kritizovat produkty ani služby konkurenčních firem. Dále se produkty nesmějí vzájemně porovnávat z hlediska bezpečnosti a účinnosti bez příslušných klinických údajů, kterými by byly tyto stížnosti podloženy. V některých zemích je zakázáno jakkoli komentovat konkurenční firmy i jejich produkty nebo služby a v takových případech musí být dodržování právních předpisů věnována obzvláštní pozornost.

PROPAGACE

Veškeré propagační materiály společnosti Baxter včetně reklam, literatury a veřejných prohlášení týkajících se produktů a služeb musí tvořit vyvážený obraz rizik a výhod. Tyto materiály musí být náležitě podloženy např. klinickými studiemi a nesmějí obsahovat nepravdivé nebo zavádějící informace.

OFF LABEL

Zaměstnanci společnosti Baxter nesmějí propagovat produkty před jejich schválením nebo pro použití, které nebylo schváleno příslušnými orgány státní správy. Tvzení „on-label“ jsou tvrzení doložená schváleným štítkem produktu.

Q&A

Mnoho lékařů používá naše produkty pro určitou proceduru, přestože pro takové použití nejsou schváleny. Je přípustné diskutovat s mým zákazníkem o použití našeho produktu pro tuto proceduru?

Ne. Zaměstnanci společnosti Baxter nesmějí propagovat ani dělat reklamu našim produktům pro použití nebo indikace, pro které nejsou schváleny nebo indikovány. V USA musí být všechny otázky nebo dotazy týkající se použití našich produktů off-label směrovány na oddělení pro medicínské záležitosti. Mimo USA se doporučuje, aby dotazy byly směrovány oddělení pro medicínské záležitosti pro vaši zemi nebo region, avšak pokud je to nutné, můžete nežádoucí dotaz na off-label informaci zodpovědět, pokud bude taková odpověď faktická a nebude propagační, a pokud tento dotaz i odpověď zaevidujete.

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

Podnikové zásady pro kvalitu, procesy a postupy (CQP):

- CQP0202005 Posuzování a schvalování reklamy a propagace
- CQP0203003 Evropské posuzování a schvalování reklamy a propagace
- CQP0203004 U.S. posuzování a schvalování reklamy a propagace

ZDROJE

- Intranetové stránky Global Regulatory Affairs Advertising and Promotion Center of Excellence

KONTAKTY

- Pracovníci Global Regulatory Affairs/ Advertising and Promotion
- Oddělení pro právní předpisy
- Oddělení pro Etiku a Shodu

Zákaz korupčních praktik

Právní předpisy jednotlivých zemí, kde společnost Baxter působí, zakazují nezákonné platby zaměstnancům státních institucí. V mnoha částech světa zahrnují tyto zaměstnanci i profese zdravotnických zařízení, jako jsou lékaři a správa nemocnic, které fungují ve veřejném sektoru.

Zaměstnancům společnosti Baxter je zakázáno přímo nebo nepřímo darovat cokoli cenného zaměstnancům státního sektoru za účelem:

- ❖ *Získání nebo udržení si zakázky nebo nezákonného ovlivnění rozhodnutí jakéhokoli státního zaměstnance, politické strany, kandidáta na politický úřad anebo pracovníka mezinárodní veřejné organizace;*
- ❖ *Získání nezákonné výhody; nebo*
- ❖ *Nelegálního ovlivnění činnosti jakéhokoli jednotlivého zákazníka, firmy nebo zástupce firmy.*

PŘESNÉ ÚČTY A ZÁZNAMY

Všichni pracovníci, zaměstnanci a zástupci společnosti Baxter mají povinnost vést bezchybné a transparentní záznamy, jež odrážejí skutečné transakce a platby v souladu se systémem vnitřních účetních kontrol společnosti Baxter.

SMLUVNÍ VZTAHY SE TŘETÍMI STRANAMI

Společnost Baxter často dosahuje svých závazků k pacientům ve formě partnerství se třetími stranami, například zmocněnci, zástupci, nezávislími dodavateli, poradci, distributory nebo dodavateli. Pro zajištění důvěryhodných vztahů s našimi partnery jsou pracovníci společnosti Baxter, kteří vybírají a monitorují vztahy se třetími stranami, povinni:

- ❖ *Provádět prověrku due diligence partnerů třetích stran pro zajištění jejich dobré reputace a kvalifikace;*
- ❖ *Písemně dokumentovat vztahy se třetími stranami a zajistit, aby všechny transakce byly transparentní;*
- ❖ *Ověřovat, že společnost Baxter neplatí více, než je spravedlivá tržní cena za produkty nebo služby;*
- ❖ *Zajistit, aby se třetí strany nezabývaly jménem společnosti Baxter prováděním činností, jejichž přímé provádění by zaměstnancům společnosti Baxter bylo zakázáno; a*
- ❖ *Dodržovat podnikové zásady společnosti Baxter pro smluvní vztahy se třetími stranami, které jsou k dispozici na intranetových stránkách s podnikovou strategií.*

STÁTNÍ SMLOUVY

Zaměstnanci společnosti Baxter zabývající se prodejem státním institucím též zodpovídají za dodržování speciálních zákonů a nařízení pro prodej státním organizacím v mnoha částech světa. Při všech prodejkách státním organizacím zapojte právní oddělení.

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Přesné obchodní záznamy a normy dodavatelů obsažené v tomto dokumentu
- Protikorupční politika společnosti Baxter
- Zásady pro smluvní vztahy se třetími stranami
- Grantová politika vašeho regionu
- Celosvětové zásady pro bezplatné poskytování výrobků
- Příručka finanční strategie a postupů
- Etické normy pro obchodování s americkou vládou

ZDROJE

- Intranetové stránky pro podnikové finance
- Intranetové stránky s podnikovou strategií
- Intranetové stránky U.S. Government Sales

KONTAKTY

- Regionální poradce pro Etiku a Shodu
- Právní oddělení
- Kontrolor vašeho podnikového úseku
- Podnikový audit
- Oddělení pro obchodování s americkou vládou

Q&A

Zástupce, kterého jsme najali na asistenci při registraci produktů Baxter požadoval 50 000 USD jako zálohu, aby „pomohl dát věci do pohybu.“ Je toto důvodem k obavám?

Samozřejmě. Společnost Baxter nebude vynakládat finance bez jasně srozumitelného účelu a použití těchto prostředků, a dále musí být zajištěno, že prostředky nebudou použity jako úplatek nebo na jiný nelegální účel. Pro pomoc při řešení této situace se obraťte na právní oddělení nebo na oddělení pro Etiku a Shodu.

Spravedlivá hospodářská soutěž a antimonopolní opatření

Společnost Baxter věří ve volnou a spravedlivou soutěž. Prodej našich produktů je založen na kvalitě, efektivitě a ceně v souladu s našimi pokyny pro antimonopolní shodu. Obecně se naše chování řídí následujícími normami. Pro vyjasnění a při předschvalovacích výjimkách spolupracujte úzce s právním oddělením.

KOMUNIKACE S KONKURENCÍ

Neproзраzujte konkurenci následující údaje:

- ❖ *Důvěrné informace včetně ceny, prodejních údajů, marketingu, nákladů, vývoje a výzkumu nebo informace o dodávkách;*
- ❖ *Smluvní podmínky s jakýmkoli zákazníkem, dodavatelem nebo prodejcem;*
- ❖ *Nabídky, nabízenou cenu, cenové návrhy nebo reakce na požadavky nabídek od zákazníků nebo státních institucí;*

- ❖ *Zda odmítáte – nebo byste odmítli – jednat s jakýmkoli zákazníkem, dodavatelem nebo prodejcem.*

KOMUNIKACE SE ZÁKAZNÍKY NEBO S DISTRIBUTORY

Nesdělujte zákazníkům nebo distributorům následující:

- ❖ *Zda by společnost Baxter odmítla jednat s konkurencí zákazníka/distributora*
- ❖ *Konkrétní ceny, které společnost Baxter účtuje konkurenci zákazníka.*

URČITÉ METODY PRODEJE MOHOU BÝT PROTIPRÁVNÍ

- ❖ *Bundling: Požadavek, aby si zákazník koupil určitý produkt, chce-li si koupit jiný produkt, případně sleva podmíněná nákupem, nebo závazáním se k nákupu, balíku produktů.*
- ❖ *Minimální cena při opětovném prodeji: Dohoda se zákazníkem/distributorem týkající se minimální ceny při opětovném prodeji, kterou mohou účtovat za produkty Baxter, které nakupují.*
- ❖ *Exkluzivní smlouvy: Uzavření smlouvy se zákazníkem/distributorem o exkluzivním prodeji nebo distribuci.*

Q&A

Konkurenční obchodní zástupce by si chtěl, pouze pro informaci, vyměnit údaje o cenách. Je to v pořádku?

Ne. Výměna cenových údajů by mohla ukazovat na (nebo být tak chápána jako) důkaz dohody o fixních cenách.

Konkurenční obchodní zástupce chce vědět, zda máme „koordinovat“ nabídky předkládané státnímu orgánu. Je to v pořádku?

Ne. Koordinace nabídek by mohla ukazovat na „manipulaci se zakázkami“ a mohlo by to vést k trestnímu postihu.

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Pokyny pro antimonopolní shodu
- Etické normy pro obchodování s americkou vládou

ZDROJE

- Intranetové stránky s podnikovou strategií

KONTAKTY

- Právní oddělení
- Oddělení pro Etiku a Shodu

Obchodní shoda

Společnost Baxter má za povinnost dodržovat platné obchodní předpisy, včetně omezení exportu a importu. Porušení těchto zákonů ohrožuje schopnost společnosti Baxter sloužit zákazníkům a vystavuje též společnost značným pokutám a jiným postihům.

Obchodní předpisy jsou složité. Je třeba, aby zaměstnanci dodržovali zásadu pro mezinárodní obchodování společnosti Baxter. Společnost uvítá, pokud zaměstnanci vnesou dotazy týkající se předpisů na oddělení pro Etiku a Shodu.

Příklady důležitých předpisů, které je třeba dodržovat, jsou tyto:

SANKCE

Spojené státy uvalily na některé státy sankce a obchodní limity. Aktuální údaje o sankcích Spojených států proti zemím a jiné sankce naleznete na programovém seznamu sankcí Foreign Asset Control amerického ministerstva financí anebo se obraťte na právní oddělení.

ODMÍTNUTÉ SUBJEKTY

Zakazuje obchodování s určitými osobami, skupinami nebo organizacemi, které byly označeny jako teroristé, ti kteří podporují terorismus, drogoví dealeri, atd.

ZAKÁZANÉ ČINNOSTI

Zakazuje transakce s „konečnými uživateli“, kteří mohou být zainteresováni ve vývoji chemických nebo biologických zbraní, vývoji balistických raket nebo citlivých nukleárních aktivitách v určitých zemích.

PROTIBOJKOTOVÁ OMEZENÍ

Zakazuje podporu Arabské Ligy v bojkotu Izraele.

OMEZENÍ TÝKAJÍCÍ SE PRODUKTŮ A TECHNOLOGIÍ

Vyžaduje u určitých produktů, softwaru a technologií exportní osvědčení, i v případě že jsou dodávány vhodnému zákazníkovi ve spřátelené zemi pro mírové použití. Přenos technických dat osobám s cizí národností, včetně zaměstnanců společnosti Baxter sídlících v U.S.A, se považuje za export.

ZATŘÍDĚNÍ ZBOŽÍ

Vyžaduje, aby bylo dovážené zboží správně zatříděno a bylo mu přiděleno správné tarifní číslo, aby bylo možné vyměřit náležité dlužné.

OHODNOCOVÁNÍ

Podhodnocování zboží na obchodních dokumentech za účelem snížení cla je zakázáno.

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Zásada pro mezinárodní obchod

ZDROJE

- Intranetové stránky pro mezinárodní obchod a clo společnosti Baxter
- Americké ministerstvo obchodu - úřad pro průmysl a zabezpečení www.bis.doc.gov
- Programový seznam sankcí Foreign Asset Control <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/programs>

KONTAKTY

- Oddělení pro Etiku a Shodu
- Skupina pro mezinárodní obchod a clo společnosti Baxter

OTÁZKY KE ZVÁŽENÍ

- Zahrnuje transakce přepravu produktu do nebo obchodování nebo sdílení technologií s jednotlivci nebo organizacemi v zemích s omezeným nebo zakázaným obchodováním?
- Vím o nějaké obchodní transakci, která by mohla zahrnovat souhlas s provozováním bojkotové činnosti nebo požadavek na informace vztahující se k bojkotu?
- Vím o nějaké obchodní transakci, která může vyžadovat nesprávnou dokumentaci, včetně nesprávných informací o tarifu nebo dokumentaci o nesprávné hodnotě?
- Mám obavy, že návštěvník mého závodu nebo mojí kanceláře by mohl být ze země, na kterou se vztahuje omezení/zákaz nebo je na seznamu odmítnutých subjektů?
- Vzbuzuje transakce podezření nebo existuje nebezpečí, že konečná destinace není ta, kterou deklarují dokumenty? Obsahuje například zásilka elektrické zařízení používající 110 voltů, avšak stanice určení v dokumentech používá 220 voltů?

Pokud je odpověď na kteroukoli z výše uvedených otázek „ano“, obraťte se se svými obavami na člena skupiny pro mezinárodní obchod a clo, právní oddělení nebo oddělení pro Etiku a Shodu, kde naleznete další posouzení této záležitosti.

Obchodní informace

V celosvětovém, překotně rychlém prostředí, ve kterém působíme, jsou informace absolutně nezbytné. Společnost Baxter je povinna získávat obchodní informace nutné pro chod a úspěšné provádění obchodní činnosti způsobem, který je jak legální tak etický.

Zaměstnanci a zástupci společnosti Baxter nesmějí narušit firemní integritu při získávání informací tím, že se uchýlí ke kterékoli z následujících činností:

- ❖ *Podvod nebo zkeslování;*
- ❖ *Agresivní metody, např. neoprávněné vniknutí nebo přestupek;*
- ❖ *Použití dárků, úplatků nebo nátlaku pro získání důvěrných informací;*
- ❖ *Vyžadování nebo přijímání informací, které jsou chráněny zákony o obchodním utajení;*

- ❖ *Porušení zákonných dohod o utajení, nebo*
- ❖ *Využití třetích osob, aby se zabývaly činnostmi, které jsou pro zaměstnance společnosti Baxter zakázané.*

KONTROLNÍ SEZNAM

Zaměstnanci společnosti Baxter se často zúčastňují obchodních veletrhů, aby si udržovali přehled o průmyslových trendech. Při účasti na těchto akcích je třeba mít na zřeteli několik základních pravidel:

- ✓ *Zaměstnanci společnosti Baxter musí vždy nosit jmenovky, které správně uvádějí příslušnost zaměstnance k firmě Baxter.*
- ✓ *Zaměstnanci společnosti Baxter nesmějí získávat informace na obchodních veletrzích pomocí jakéhokoli zkeslování nebo klamání.*
- ✓ *Zaměstnancům společnosti Baxter není dovoleno bez oprávnění vstupovat do soukromých prostor nebo prostor určených pouze pro pozvané.*

Q&A

Byl jsem požádán, abych pořídil průmyslové informace o konkurenci. Musel bych k tomu porušit zásady společnosti Baxter. Mohu pro pořízení těchto informací zaangažovat poradce, tj. třetí strany?

Ne. Najímání třetích osob, aby se zabývaly činnostmi, které jsou pro zaměstnance společnosti Baxter zakázané, není povoleno.

Lékař má přístup k důvěrným dokumentům konkurence a je mým blízkým přítelem. Při běžné obchodní návštěvě v nemocnici mi nabídne, že mi tento dokument poskytne. Co musím udělat?

Zdvořile ale jasně řekněte lékaři, že o důvěrných informacích konkurence nechcete nic slyšet.

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Normy o vztazích s poskytovateli zdravotnických služeb a o zákazu korupčních praktik obsažené v tomto dokumentu
- Globální strategie společnosti Baxter pro průmysl a informace o konkurenci
- Etické normy společnosti Baxter pro obchodování s americkou vládou

ZDROJE

- Intranetové stránky s podnikovou strategií
- Intranetové stránky U.S. Government Sales

KONTAKTY

- Právní oddělení
- Oddělení pro Etiku a Shodu



Náš svět

Společnost Baxter a její zaměstnanci jsou součástí jak velkých tak malých komunit po celém světě. K vedení našeho podniku zaujímáme zodpovědný přístup, přičemž vždy vyhodnocujeme krátkodobé a dlouhodobé sociální, ekonomické a environmentální dopady naší práce, vyráběných produktů a poskytovaných služeb.

Pro udržení naší pověsti důvěryhodného partnera v komunitách, ve kterých působíme, se snažíme vybudovat vztahy se širokou škálou skupin a organizací – pacientů, zaměstnanců, investorů, vlád a správních institucí, tisku a mnoha dalších.

To že jsme velká společnost též znamená, že je třeba rozvíjet bezpečné, různorodé a zdravé pracoviště a provádět naši činnost eticky a v plné shodě s právními předpisy ve všech našich komunitách.

Pomocí neustálé činnosti udržujeme současné a budoucí potřeby společnosti v rovnováze s cíli naší firmy. Jeden způsob, jak toho docílit, je sledování produktu. Znamená to, že je třeba vypořádat se se sociálními a environmentálními záležitostmi v průběhu celého cyklu produktu, od bioetiky a trvale udržitelného návrhu při výzkumu a vývoji, přes úsporné využití energie a materiálu při výrobě a dopravě a zodpovědné propagaci produktu až k opravám, přestavbám a recyklaci nebo náležité likvidaci na konci životnosti produktu.

Společnost Baxter usiluje o zlepšení dostupnosti zdravotnické péče v komunitách po celém světě. Toho je dosahováno pomocí darů produktů, dotací od Mezinárodní nadace společnosti Baxter, dobrovolnických aktivit zaměstnanců a jiných programů. Cílem společnosti Baxter je neustále budovat přínosná partnerství se všemi našimi komunitami pomocí lepšího přístupu ke zdravotní péči, řešení sociálních a environmentálních záležitostí a

pomocí dodržování našich norem týkajících se podnikové zodpovědnosti a řízení.

Počet a rozsah partnerů, se kterými společnost Baxter jedná v komunitách po celém světě, vyžaduje přísné dodržování různých etických přístupů a praxí. Máme pokyny pro jednání s vládami a správními institucemi, investičními společenstvími, charitativními organizacemi a mnoha dalšími skupinami. Zatímco úkolem představenstva a různých výborů je zajistit náležitě podnikové řízení a obchodní praxi, je na každém zaměstnanci, aby chránil a vylepšoval pověst společnosti Baxter tím, že se chová bezúhonně jak v průběhu tak mimo normální rozsah obchodních aktivit se všemi partnery v oblastech po celém světě.



**PROTOŽE PRACUJEME
S KOMUNITAMI NA VYTVOŘENÍ
TRVALE UDRŽITELNĚJŠÍHO
SVĚTA, SPOLEČNOST BAXTER
NIKDY NEZTRÁCÍ ZE ZŘETELE
NAŠE ZÁKLADNÍ PŘESVĚDČENÍ O
SPRÁVNĚ PROVÁDĚNĚ ČINNOSTI.**

NÁŠ SVĚT

- 32 *„Interní informace“ a obchodování s cennými papíry*
- 33 *Komunikace s médii a investory*
- 34 *Veřejné záležitosti a politická činnost*
- 35 *Poskytování informací vládním organizacím*
- 36 *Vyjadřování obav a správné jednání*
- 38 *Představenstvo společnosti Baxter, Výbor strategie styku s veřejností, a Oddělení podnikové odpovědnosti*



„Interní informace“ a obchodování s cennými papíry

Společnost Baxter pravidelně dává veřejnosti k dispozici důležité firemní informace. Tato odtajnění musí být úplná, spravedlivá, bezchybná, aktuální a srozumitelná.

Dokud společnost Baxter neposkytne důležité informace veřejnosti, musí je zaměstnanci udržovat v utajení a nesmí je používat pro svůj osobní zisk. Pokud někdo koupí nebo prodá akcie společnosti Baxter na základě podstatných neveřejných informací, je to porušením zákona Spojených států.

V průběhu své práce mohou též zaměstnanci společnosti Baxter přijít do styku s podstatnými neveřejnými informacemi jiných firem. I tyto informace musí zaměstnanci udržovat v utajení a nesmí na jejich základě obchodovat s cennými papíry jiných společností.

Zaměstnanci na úrovni zástupce ředitele nebo výše a zaměstnanci pravidelně přicházející do styku s podstatnými neveřejnými informacemi mají další povinnosti, zahrnující omezení obchodování s deriváty, a v některých případech čtvrtletní období „closed windows“ anebo povinnost předem vyjasnit obchodní činnost s právním týmem. Tyto povinnosti – a další obecné informace o obchodování – lze nalézt v Zásadách pro obchodování s cennými papíry ve společnosti Baxter.

CO JSOU „PODSTATNÉ“ INFORMACE?

Podstatné informace jsou informace, které by investoři do cenných papírů považovali za důležité. Přesněji řečeno, informace je nebo jsou podstatné, pokud existuje značná pravděpodobnost, že by je rozumný akcionář považoval za důležité při rozhodování o investici, anebo pokud by panoval názor, že tato nebo tyto informace významně pozměnily celkový soubor dostupných informací.

Příklady informací, které mohou být podstatné, jsou:

- *Akvizice a divestice podniků, sortimentů a technologií;*
- *Nové produkty, výzkum nebo klinické iniciativy;*
- *Ekonomické výsledky a trendy; nebo*
- *Významný správní, soudní nebo smluvní vývoj.*

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Zásady obchodování s cennými papíry
- Zásady pro odtajnění

ZDROJE

- Intranetové stránky s podnikovou strategií

KONTAKTY

- Tajemník společnosti
- Právní oddělení

Q&A

Chci prodat své akcie společnosti Baxter. Smím tak učinit?

Ano smíte, pokud nedisponujete podstatnými neveřejnými informacemi. Pokud máte dotazy o informacích, kterými disponujete, obraťte se na pracovníky tajemníka společnosti.

Dále, třebaže jsou si zaměstnanci, kteří podléhají předběžnému vyjasnění a dalším omezením, těchto omezení obvykle vědomi, měli byste se s jakýmkoli pochybnostmi obrátit na pracovníky tajemníka společnosti.

Komunikace s médii a investory

Pověst firmy Baxter ve společnosti závisí na tom, zda máme náležité kanály pro diskuzi a zda jsme schopni poskytnout přesné, aktuální a konzistentní informace.

Společnost Baxter pověřuje pro diskuzi s médii a finančními kruhy pouze určité osoby.

Pokud jste nebyli výslovně pověřeni hovořit jménem společnosti Baxter, musíte směřovat veškeré dotazy médií na oddělení pro podnikovou komunikaci a dotazy z finančních kruhů na oddělení pro vztahy s investory.

KONTROLNÍ SEZNAM

Než budete mluvit s médii nebo s finančními kruhy, nebo pokud se budete účastnit akcí, kde budou tyto subjekty přítomny, zodpovězte následující otázky.

✓ *Byl jste pověřen mluvit jménem společnosti Baxter buď oddělením pro podnikovou komunikaci anebo oddělením pro vztahy s investory?*

Pokud jste na výše uvedenou otázku odpověděl „ano“, zvažte následující doplňující otázky.

✓ *Zkontroloval jste si zásady společnosti Baxter týkající se komunikace s médii nebo finančními kruhy?*

✓ *Je informace, kterou máte v úmyslu poskytnout, již veřejná? Pokud ne, máte písemné pověření opravňující vás k uvolnění této informace vně společnosti?*

Pokud je odpověď na kteroukoli výše uvedenou otázku „ne“, musíte pro sdělení této informace získat oprávnění z oddělení pro podnikovou komunikaci nebo z oddělení pro vztahy s investory.

Q&A

Jaké informace zahrnují zásady pro odtajnění?

Tato zásada zahrnuje jakékoli informace, které mají být poskytnuty komukoli ve finančním společenství (tedy komukoli, u koho se očekává, že bude obchodovat s akciemi firmy Baxter, včetně akcionářů a profesí zabývajících se trhem s cennými papíry).

Kdo je podle zásad pro odtajnění oprávněn komunikovat s finančním společenstvím jménem společnosti Baxter?

Oprávnění komunikovat s finančním společenstvím jsou pouze CEO, CFO, Treasurer a Vice President pro vztahy s investory. Tyto osoby mohou pro komunikaci jménem společnosti Baxter v souladu se zásadami pro odtajnění výjimečně určit jiné pracovníky. Jakékoli takovéto určení musí být v písemné formě.

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Zásada pro externí zastupování společnosti Baxter
- Další informace týkající se vnějších prezentací prováděných zaměstnanci oddělení Technology Resource lze nalézt v BPLM dokumentu #YY-031-003
- Zásady pro odtajnění

ZDROJE

- Intranetové stránky s podnikovou strategií

KONTAKTY

- Oddělení pro podnikovou komunikaci
- Oddělení pro vztahy s investory
- Právní oddělení

Veřejné záležitosti a politická činnost

Pro podpoření zájmů společnosti a pacientů, pro které pracujeme, se společnost Baxter po celém světě pravidelně zabývá náležitou politickou činností, jako je například legislativní lobbying a poskytování vstupů při vytváření správních pravidel.

Pravidla používaná pro zapojení se do politického procesu se v jednotlivých zemích výrazně liší, jsou složitá a často s sebou nesou značné tresty za jejich nedodržení. Obecně by veškeré takové činnosti měly být prováděny spolu s pracovníky oddělení pro státní záležitosti a veřejnou politiku (GAPP).

Celosvětová pravidla pro lobbying

Ať jste kdekoli, je třeba konzultovat a koordinovat svou činnost nejprve se svým pracovníkem GAPP, kdykoli vyvíjíte úsilí o ovlivnění vládního rozhodnutí v těchto případech:

- ❖ *Legislativa a předpisy;*
- ❖ *Tendry, smlouvy a granty;*
- ❖ *Jakákoli jiná záležitost, na které má společnost Baxter zájem, kromě požadavků na informace, kontroly, vyšetřování a soudní spory.*

Celosvětová pravidla pro politické příspěvky

Ať jste kdekoli, je třeba konzultovat a koordinovat svou činnost nejprve se svým pracovníkem GAPP nebo pracovníkem právního oddělení, než poskytnete peněžní příspěvek jménem společnosti Baxter na politickou kampaň, politickou stranu nebo na jakoukoli akci nebo subjekt směřovaný na státního činitele.

Celosvětová pravidla pro dary státním činitelům

Ať jste kdekoli, platí zásada společnosti Baxter o poskytování darů státním činitelům.

Vaší povinností je konzultovat a řídit se zásadami společnosti Baxter pro poskytování darů a kulturních akcí a protikorupčních zásad, a dále směřovat veškeré dotazy na právní oddělení anebo oddělení pro Etiku a Shodu.

Další pravidla pro politickou činnost ve Spojených státech.

- ❖ *Federální a státní lobbying: se musí koordinovat s oddělením pro státní záležitosti a veřejnou politiku;*
- ❖ *Politické příspěvky podniků: Všeobecně společnost Baxter nemůže dávat peněžní nebo naturální příspěvky federálním kandidátům ani přispívat na jejich kampaně kromě formy BAXPAC;*
- ❖ *Více než 20 států zakazuje společnosti Baxter vyplácet firemní příspěvky. Příspěvky státním nebo místním kandidátům anebo na jiné politické kampaně musí být vyjasněny s oddělením GAPP.*
- ❖ *Cestování, dary a pohoštění: Možnost společnosti Baxter poskytovat dary anebo cestovní výlohy je vysoce omezena a veškeré takové aktivity musí být vyjasněny s oddělením GAPP.*

Osobní politická činnost

Společnost Baxter podporuje své zaměstnance, aby se dle svého uvážení angažovali v politické činnosti za podmínky, že:

- ❖ *Jejich činnost je čistě osobní a nikoli jménem společnosti Baxter.*
- ❖ *Příspěvky na státní politické kampaně poskytované od úrovně ředitele a výše jsou nejdříve vyjasněny s oddělením GAPP, aby byla zajištěna shoda s novými státními zákony;*
- ❖ *Není použito zařízení společnosti Baxter;*
- ❖ *Činnost není v rozporu s pracovními povinnostmi.*

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Norma pro poskytování/přijímání darů a kulturních akcí v tomto dokumentu
- Protikorupční politika společnosti Baxter

ZDROJE

- Intranetové stránky Government Affairs and Public Policy U.S.
- Intranetové stránky Government Affairs and Public Policy Europe
- Intranetové stránky Government Relations Canada

KONTAKTY

- Pracovník Government Affairs and Public Policy ve vašem regionu
- Právní oddělení

Q&A

Mohu používat zařízení společnosti Baxter pro propagaci politických kandidátů?

Ne, ne bez náležité finanční úhrady nákladů společnosti Baxter.

Mohu přispět finančními zdroji společnosti Baxter na politického kandidáta?

Ne ve Spojených státech. Mimo Spojené státy musíte toto nejprve konzultovat se svým pracovníkem GAPP.

Mohu doporučit politického kandidáta svým pracovním kolegům a požádat je, aby přispěli na volební kampaň?

Ano. Ale buďte opatrní u svých podřízených, aby to nebylo vnímáno jako vyvíjení nátlaku.

Poskytování informací státním organizacím

Firmy společnosti Baxter se řídí mnoha zákony a stává se, že vlády od nás často požadují informace. S legitimními požadavky na informace pomocí náležitých kanálů jsme ochotni spolupracovat.

- ❖ *Veškeré rutinní požadavky na informace od jakýchkoli státních složek se musí hlásit právnímu poradci, který má na starosti tento podnik nebo funkci, pokud právní oddělení nesvolí, že tento typ záležitosti smí být projednán pouze jiným podnikem nebo funkcí.*
- ❖ *Veškeré obsílky, soudní příkazy a požadavky na výpovědi, svědectví, pohovory nebo dokumenty musí být hlášeny právníkovi, který zodpovídá za tento podnik nebo funkci, který musí hlásit tuto záležitost hlavnímu poradci pro soudní spory.*
- ❖ *Jakýkoli náhlý požadavek na kontrolu zařízení společnosti Baxter nebo na provedení příkazu k prohlídce musí být okamžitě směřován na právního poradce vašeho podniku nebo funkce, který nahlásí tuto záležitost hlavnímu poradci pro soudní spory. Tam kde to vyžaduje místní zákon, musíte přístup umožnit.*
- ❖ *Veškeré požadavky na informace od Kongresu Spojených států musí být hlášeny na oddělení generálního poradce (General Counsel) anebo viceprezidentu Government Affairs and Public Policy pro příslušnou činnost.*

Q&A

Co mám dělat, když se na mě obrátí pracovník výkonné moci a požádá mě o informace o společnosti Baxter?

Než poskytnete jakékoli informace, měl byste o tomto požadavku neprodleně uvědomit právní oddělení. Vysvětlíte pracovníkovi, že zásady společnosti Baxter vyžadují, aby před poskytnutím jakékoli informace bylo uvědomeno právní oddělení. Právní oddělení tento požadavek vyhodnotí, včetně toho, zda bude pro odtajnění této informace požadováno soudní předvolání.

VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Zásady pro státní vyšetřování

ZDROJE

- Intranetové stránky s podnikovou strategií

KONTAKTY

- Chief litigation counsel
- Vice President of Ethics and Compliance
- Chief regulatory counsel
- Vice President of Government Affairs and Public Policy



Vyjadřování obav a správné jednání

V prostředí společnosti Baxter, které se řídí mnoha předpisy, může být správné rozhodnutí značně obtížné. Čas od času můžete potřebovat radu nebo asistenci při řešení problému. Při vyhledávání informací anebo podpory týkající se etiky a shody s normami můžete počítat s naší asistencí.

Společnost Baxter podporuje otevřenou diskuzi týkající se pochybností a obav, což nám pomůže se vyhnout nesprávným rozhodnutím nebo zákrokům, které by mohly vést k porušení norem. Zaměstnanci společnosti Baxter jsou povinni upozornit na domnělá porušení norem týkající se finančních záležitostí společnosti, účetních praktik, záležitostí auditů, korupce, podvodů nebo jiných vážných obav, kde jsou v sázce zájmy společnosti anebo morální nebo fyzická integrita našich zaměstnanců nebo našeho majetku.

Při řešení těchto obav nabádáme zaměstnance, aby jako první krok vyhledali pomoc místního vedení nebo zdrojů. Jako alternativní kontakty jsou tu oddělení pro Etiku a Shodu, regionální poradce pro Etiku a Shodu nebo Oddělení podnikové odpovědnosti prostřednictvím Helpline pro Etiku a Shodu.

Společnost Baxter uplatňuje nerepresivní prostředí, což znamená, že vyjádřit obavy týkající se etiky a shody je pro zaměstnance nebo jiné partnery bezpečné. Hlavní vedení společnosti Baxter zásadu nerepresivního přístupu aktivně podporuje a přísně uplatňuje.

HELPLINE PRO ETIKU A SHODU

Pracovníci Helpline pro Etiku a Shodu jsou k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a jsou schopni s vámi konzultovat téměř v jakémkoli jazyce. Můžete zaslat zprávu online nebo vytočit bezplatné číslo pro vaši zemi tak, jak je uvedeno na webových stránkách.

Při použití Helpline pro Etiku a Shodu bude identita osoby utajena a sdílена pouze s omezeným počtem lidí, kteří se ji dovědět musí, nebo s těmi, jejichž povinností je zabývat se hlášením a vyšetřováním. Vaše osobní údaje budou uloženy a použity v souladu se zásadami o důvěrnosti dat společnosti Baxter a se zákony o důvěrnosti dat. Nepožaduje se, abyste se identifikovali, pokud to nepožadují konkrétní zákony nebo nařízení dané země.

Použití těchto zdrojů ve vašich rozhodovacích postupech nám pomůže udržet dobrou pověst společnosti Baxter jakožto zodpovědné přední společnosti, jejíž zaměstnanci jsou respektováni pro vysoké výkony a integritu.

Q&A

Je obecně známé, že v mém oddělení nyní nedodržujeme standardní pracovní postup ve vztahu ke shodě. Jsem si jist, že někdo jiný zavolá na helpline pro Etiku a Shodu, aby tuto situaci identifikoval. Je skutečně nutné, abych na tuto záležitost upozorňoval?

Ano, každý zaměstnanec je povinen nahlásit potenciální porušení našeho Etického Kodexu a podporovat vizi společnosti Baxter směrem k dosažení uznání a důvěryhodnosti po celém světě. Nemůžete spoléhat na to, že na tuto záležitost upozorní někdo jiný.

Bojím se, že pokud vyjádřím obavu týkající se etiky a shody bez jasného důkazu, že se děje něco špatného, moje kariéra u firmy Baxter skončí. Jak mě můžete ujistit, že se toto nestane?

Vedení společnosti Baxter má povinnost udržovat otevřené prostředí, ve kterém je možné upozornit na záležitosti týkající se etiky a shody v dobré víře a bez negativních následků pro osobu, která tak učinila. Vedení společnosti Baxter rychle zareaguje na všechny nahlášené případy odvetných opatření a přijme okamžité nápravné kroky. Odvetné chování nebude tolerováno u žádného zaměstnance společnosti Baxter.

ZDROJE PRO VYJADŘOVÁNÍ POCHYBNOSTÍ A OBAV TÝKAJÍCÍCH SE ETIKY A SHODY



VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Etický Kodex společnosti Baxter
- Zásady řízení pro Etiku a Shodu

ZDROJE

- Intranetové stránky pro Etiku a Shodu

VYJADŘOVÁNÍ POCHYBNOSTÍ A OBAV TÝKAJÍCÍCH SE SHODY

- Váš nadřízený, manažer nebo vedoucí oddělení
- Provozní odborníci jako například právní oddělení, oddělení lidských zdrojů, kontrolor, zástupce ředitele pro kvalitu, atd.
- Regionální poradce pro Etiku a Shodu
- Oddělení pro Etiku a Shodu
Intranetové stránky pro Etiku a Shodu
- Oddělení podnikové odpovědnosti
*P.O. Box 154,
Deerfield, IL 60015, USA*
Email: corporate_responsibility_office_deerfield@baxter.com
Důvěrný fax: 1-847-948-2867
- Helpline pro Etiku a Shodu
www.baxter.com/compliance
Telefon v USA: 1-877-229-8373
Mezinárodní telefonní číslo na bezplatnou linku pro vaši zemi naleznete na www.baxter.com/compliance

Představenstvo společnosti Baxter, Výbor strategie styku s veřejností a oddělení podnikové odpovědnosti

Představenstvo společnosti Baxter si uvědomuje, že je důležité mít silné organizační základy, které jsou oporou etického prostředí a napomáhají nám v dosahování výsledků poctivým způsobem.

Výbor strategie styku s veřejností představenstva má za úkol zajišťovat, aby společnost Baxter fungovala poctivým způsobem, aby měla účinný program shody a aby fungovala jako společensky zodpovědný člen našeho světového společenství.

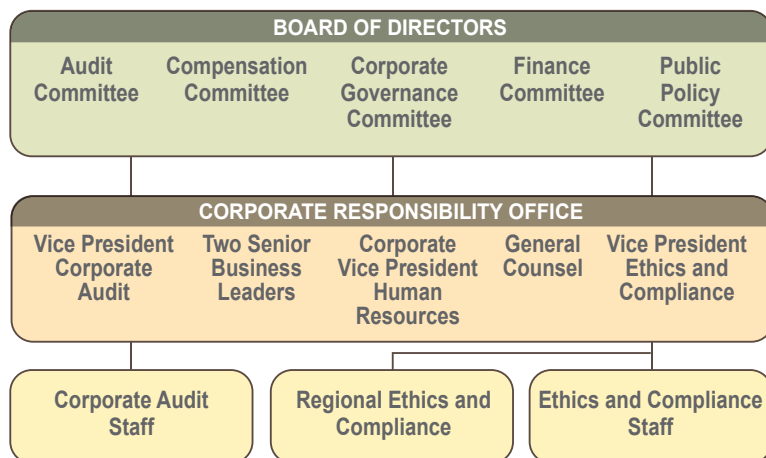
Výbor strategie styku s veřejností vytvořil v roce 1993 Oddělení podnikové odpovědnosti (CRO). Oddělení CRO zodpovídá za komunikaci týkající se norem pro Etiku a Shodu, poskytování poradenství a proškolení zaměstnanců a ředitelů, udržování vícenásobných kanálů, kterých zaměstnanci používají pro hlášení svých obav a též sledování shody. Oddělení CRO je podřízeno Výboru strategie styku s veřejností představenstva a v ekonomických záležitostech je podřízeno Auditovému výboru představenstva (viz grafické znázornění).

Jakékoli upuštění od Etického Kodexu společnosti Baxter pro vedoucí pracovníky anebo členy představenstva může provést pouze Výbor strategie styku s veřejností se souhlasem kompletního představenstva. Jakékoli takové upuštění musí být okamžitě sděleno akcionářům tak, jak to požadují platné zákony a pravidla burzy s cennými papíry.

JAKOU ROLI MÁ ODĚLENÍ PRO ETIKU A SHODU?

Oddělení pro Etiku a Shodu zavádí do praxe činnost oddělení CRO. Se zastoupením v Asii, Evropě, Latinské Americe a Spojených státech zodpovídá oddělení pro Etiku a Shodu za vývoj zásad pro shodu, školení, vyhodnocování shody, poradenství a vyšetřování.

STRUKTURA ETIKY A SHODY SPOLEČNOSTI BAXTER



VAŠE NÁSTROJE

ZÁSADY

- Etický Kodex společnosti Baxter
- Zásady řízení pro Etiku a Shodu
- Stanovy Výboru strategie styku s veřejností

ZDROJE

- Intranetové stránky pro Etiku a Shodu
- www.baxter.com

KONTAKTY

- Oddělení pro Etiku a Shodu

Baxter

Normy a doplňující zásady obsažené v tomto dokumentu se čas od času mohou změnit.

Zaměstnanci společnosti Baxter jsou povinni znát a dodržovat platné zákony, vyhlášky, normy, zásady a postupy, kterými se naše práce řídí.

Nejnovější verzi tohoto dokumentu naleznete na domovské stránce Etika a Shoda na intranetových stránkách společnosti Baxter.

Tento dokument není pracovní smlouvou mezi společností Baxter a jejími zaměstnanci.

Baxter

Baxter International Inc.
One Baxter Parkway
Deerfield, Illinois 60015

www.baxter.com



© Baxter International Inc., 2008.
All rights reserved. Printed on
recycled paper using soy-based inks.

